

# 財團法人高等教育評鑑中心基金會

## 105 年度上半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑追蹤評鑑改善情形檢核表初稿申復意見表

申復單位：高雄市立空中大學工商管理學系

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
一、目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	2. 雖然每學期最高選修 28 學分的課程計算，加上暑假課程上限的 10 個學分，最快約可在 6 個學期（相當於 3 個學年）畢業，然對於快速取得學位之學生，其學習品質與成效之控管，未見該系提出明確與具體作法。	1. 本校（全校統一集中）針對應屆畢業生之學習成效，已建立品質管控機制，透過每學期各科目各項學習評量、畢業學分審查、自我學習檢核等管道，以及實施「畢業生學習成效自我評估問卷」，透過問卷，畢業生自我檢視是否畢業時已具備學校之要求，本校也將結果送至各學系，並由該學系評估開課策略是否符合培育人才目標，以確保應屆畢業生具備核心能力要求之品質，達成本系系訂（和校訂）教育目標，這是全校一致性之制度；即本校 6 個學系之學生，只要自我努力和能力表現，達到學校所規定的「學習	附件 1-2-1 工商系歷年選系、選課及畢業生人數統計圖 附件 1-2-2 授課大綱成績評量方式 附件 1-2-3 學生成績考查要點及學習成效期中預警制度作業流程 附件 1-2-4 學生申請畢業作業規定 附件 1-2-5 高雄市立空中大學教師教學評鑑問卷施測 附件 1-2-6 畢業生學習成效自我評估問卷調查、畢業生流向問卷調查及畢業後 1 年問卷調查結果 附件 1-2-7 畢業生學習成效表現

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			<p>品質或成效之控管」，學生即可申請畢業，合先敘明。</p> <p>2.而本系向來遵守學校之規定，且選讀本系之選系生和選課人數，都呈現逐年成長之趨勢，如附件 1-2-1，顯見本系（本校）各項具體作法之成效極為彰顯，茲說明如下：</p> <p>(1) 執行多元學生考核機制：如網路課程點閱率、面授出席率、繳交期中與期末中作業、課堂互動表現、筆試測驗、口試測驗、實作成果評分等多項措施，以確保學生之學習成效，如附件 1-2-2。</p> <p>並依據本校「學生成績考查要點」考核學生學習成果。教師於課程實施期間，學校實施預警制度，適時提出相關配套措施與輔導補救作為，改善學生學習情況，如附件 1-2-3。</p> <p>(2) 實施畢業審查制度：依據本校「學生申請畢業作業規定暨申請流程」及畢業審查制度，在畢業學分配置上，要求學生應依本</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			<p>校畢業學分規定修畢所需學分，每一門課程須通過授課教師自訂評量方式獲得成績及格後始取得學分，如附件 1-2-4。</p> <p>(3) 實施自我檢核問卷評量：每學期期末針對每一科目進行的「教師教學評鑑問卷」施測，如附件 1-2-5。</p> <p>(4) 畢業生於畢業申請時，必須於網站上進行「畢業生學習成效自我評估問卷」施測，以作為檢核學生學習成效，提升教師教學品質，做為強化課程與教學依據。另一份「應屆畢業生流向問卷」調查結果，則有助於各系瞭解學生畢業後就業與進修狀況，掌握本校畢業生擁有證照及檢定證書情形，瞭解畢業生自我評估各層面表現，以強化畢業生應具備之能力，另有「畢業生畢業後 1 年流向問卷」，如附件 1-2-6。</p> <p>2. 另就委員所提疑慮中：「…，甚至有 5 位高中職入學者僅就讀 5 學</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			<p>期即畢業，此種學生快速取得學位之現象，難以確保學生學習品質與成效。」。針對此點，經查該部分高中職入學者僅就讀 5 學期即畢業之同學中，於學習和成就上亦都有傑出成效表現，如附件 <b>1-2-7</b>，請 委員明鑑，說明如下：</p> <p>(1) <u>龍崢</u>同學：為本系 106 學年度第 1 名畢業之畢業生，獲頒「學藝優異獎」；且其學業成績平均達 <b>93.8 分</b>。</p> <p>(2) <u>余慧鈴</u>同學：於 107 學年度考取「國立高雄師範大學東南亞學碩士在職學位學程班」，並獲頒「學習成就獎」。</p> <p>(3) <u>陳慶年</u>同學：107 學年度考取「國立高雄師範大學人力與知識管理碩士在職專班」及「國立高雄科技大學企業管理系碩士在職專班」雙榜，獲頒「學習成就獎」。</p> <p>(4) <u>郭黃韻潔</u>同學：於 107 學年度考取「國立高雄科技大學企業</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			<p>管理系高階經營管理碩專班」，獲頒「學習成就獎」。</p> <p>3. 本校為成人社會教育大學，除全校各系必須遵守前述各項校訂的多元評量考核制度，即<u>全校各系均須依此制度採行</u>外，學生亦多屬早年失學者，且本校各系每學期學生選課學分數（28 學分上限）規定，業經過教育部的核定，學生若想快速取得畢業總學分數（至少 128 學分：需含通識課程 20 學分以上，以即自由選修其他科系課程 30 學分以上等）之門檻，仍須接受其他科系老師（至多 50 個學分）的成績考核，方能達標，顯見學生修業時間的長短不是很大的障礙，其學習用心和態度才是成人教育自我要求的基石。此外，本校其他科系快速畢業的學生中考上公職和研究所的案例亦非常多。</p> <p>此題懇請委員明鑑並予以肯定。</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
一、目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>3.該系雖說明每個學期均開設「專業管理能力」、「實務應用能力」與「問題診斷能力」3項核心能力之課程，惟未見課程與核心能力對應關係之合理性，例如：如何由不同課程中交叉培養出「問題診斷能力」。</p>	<p>1.透過本系系課程暨教學策劃委員會之系核心課程規劃，委員檢視各課程與核心能力之應對，如附件<b>1-3-1</b>，授課過程中學生學習之檢核如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■專業管理能力           <ul style="list-style-type: none"> <li>(一)專業知能與素養之能力。</li> <li>(二)產業所需管理專業之能力。</li> </ul> </li> <li>■實務應用能力           <ul style="list-style-type: none"> <li>(一)培養觀察社會趨勢與環境變遷的能力。</li> <li>(二)培養將管理知識轉化應用於經營實務的能力。</li> </ul> </li> <li>■問題診斷能力           <ul style="list-style-type: none"> <li>(一)培養發掘企業問題能力。</li> <li>(二)培養溝通協調共同面對問題能力。</li> </ul> </li> </ul> <p>2.教學型態和成績評量進行系統化的規劃：本校為進一步瞭解學生學習效果，提升教學績效並加強師生教學互動，訂定教學評鑑作業要點，建立制度化教學評量流程，俾評量教師教學績效，供教師改進教學參考。該要點包含：「教學大綱」</p>	<p>附件 1-3-1 系核心能力指標與內涵          附件 1-3-2 授課大綱查核紀錄          附件 1-3-3 核心能力檢核機制表</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			<p>查核紀錄」、「教學評鑑問卷調查統計結果」、及「未如期繳交學生成績紀錄」等三大項目，以衡量學生之核心能力學習成效，如附件<b>1-3-2</b>。</p> <p>3. 以「經營決策類」課程為例，培養學生問題診斷能力，如附件<b>1-3-3</b>。</p>	
二、教師、教學與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	1.該系尚未增聘專任教師，且課程設計仍有五大領域，未見更聚焦之規劃，現有專任教師無法滿足課程規劃及排課需求。	<p>1. 本校因受高雄市政府人事員額控管，短期尚無法增聘專任教師，未來將視市府政策和財務狀況更為充裕之際，爭取增聘機會，如附件<b>2-1-1</b>，然本系自 97 學年度起即編制三位專任教師，並搭配每學期聘用 12-15 位兼任教師授課，已行之近 10 年，更自 105 學年度系所評鑑起，本系經評鑑委員指導，就讀本系的學生人數和選讀本系課程的人數，均呈現成長趨勢，如附件<b>2-1-2</b>，合先敘明。</p> <p>2. 本系課程涵蓋三大類：「管理行銷類」、「財會經濟類」和「經營決策類」，分別由三位專任教師負</p>	附件 2-1-1 高雄市立空中大學教師員額編制表 附件 2-1-2 工商系歷年選系生人數及選課人數統計圖 附件 2-1-3 105-2 及 106-1 學期系教評會議 附件 2-1-4 106-1 學期系課程及教學策劃委員會議

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			<p>責。「管理行銷類」再分二個領域：「行銷管理」和「服務業經營」；「財會經濟類」再分二個領域：「財務金融與保險租稅」和「會計與應用經濟」；「經營決策類」則僅含「經營決策」一個領域。</p> <p>本系三位專任教師分別規劃所負責之類別課程和協助徵聘專業的兼任教師，本系雖然專任教師人數略顯不足，為改善專任師資人數之不足，本系每學期另聘有約12-15位專業之兼任教師（亦會視當學期開設課程需要，增聘新的兼任教師），以滿足三大類五個領域課程之規劃與排課需求，其教師課程安排，詳如附件 2-1-3，說明如下：</p> <p>(1) 管理行銷類（含行銷管理和服务業經營二大領域：</p> <p>專任： 李文魁／國立成功大學交通 管理科學研究所管理博士</p> <p>兼任：</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			<p>李宏隆／國立雲林科技大學 管理研究所博士</p> <p>吳輝瑤／高雄第一科技大學 行銷與流通管理所碩士</p> <p>簡福成／高雄第一科技大學 行銷與流通管理碩士及中山 大學企業管理碩士</p> <p>林文寶／國立成功大學企業 管理研究所博士</p> <p>鐘福鵬／國立中山大學經營 管理所高階經營管理碩士</p> <p>洪國爵／逢甲大學商學院商 學博士</p> <p>(2) 財會經濟類（含會計與應用經 濟和財務金融與保險租稅二 大領域：</p> <p>專任：</p> <p>許介星／文化大學經濟學博 士</p> <p>兼任：</p> <p>李樑堅／義守大學財務金融 系教授</p> <p>康瓊文／國立高雄第一科技</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			<p>大學財務金融所博士 曾裕營／國立中正大學國際 經濟系碩士 陳乃亭／國立成功大學會計 研究所碩士 楊碧雲／東吳大學會計學研 究所碩士</p> <p>(3) 經營決策類（含經營決策領 域）：</p> <p>專任： 薛昭義／大葉大學管理博士。</p> <p>兼任： 黃敏雄／國立高雄師範大學 工業科技教育所博士／高雄 市政府參事 陳真貞／國立中山大學管厘 學院經營所碩士 葉雪芬／國立成功大學都市 計劃學系碩士 吳望得／高雄第一科技大學 行銷與流通管理碩士</p> <p>3. 本系課程領域與內容規劃，結合 本校「校級課程暨教學策劃委員</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			<p>會」之決議政策，朝多元化、彈性化、基礎化和成人社會化等方向規劃。本系每學期均舉辦師生座談會和課程說明會，在師生互動過程中，學生反應之需求課程，將納入本系課程及教學策劃委員會中討論，新增多元、創新之課程，以符合空中大學社會回流教育的屬性和需求，開拓多元專業實務課程，配合城市發展趨勢，追求卓越精進，俾成為「實用取向的幸福大學」，如附件2-1-4。</p>	