

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該系秉持該校採落實終身學習的理想，透過 SWOT 分析，面對該系學生年齡偏高、身分背景多元、修課期長等情況，並因應外部變遷，訂定三項教育目標：1.教養人文專業素養與生活應用知能，奠定自我實現及服務社會之能力；2.培養人文關懷情操，能欣賞多元文化，關心社會與世界；3.具備人生智慧、樂活樂學態度，培養終身學習之基礎。該系以此三大目標，制定「語文能力」、「賞析能力」、「多元視野」及「志學素養」為該系畢業生所應具備之核心能力，透過網頁、影音、海報及簡介、口頭介紹等方式，向校內教職員、面授教師及學生宣導。

該系新課程的開設須經提報，經系級、校級課程與教學策劃委員會逐級審議通過後方能成案。新開課程的籌劃，是由專任教師擔任教學設計委員、媒體委員，並依學術專長延攬學科委員 1 至數人，組成該課程「教學策劃小組」。學科委員中推出副教授以上教師 1 人擔任召集人，召集「教學策劃小組」會議，研商、規劃教科書之重點、架構，以及專長分工等事宜，負責該小組之召集與任務完成。學科委員依據開課計畫撰寫書稿，書稿完成後，「教學策劃小組」召開「製作會議」討論、製作媒體教材。

該系課程分為 5 類，計有文學、歷史、傳播、外語、宗教與哲學。該系規劃學習地圖及課程地圖，並蒐集學生修課意見與面授教師意見等資料，藉以定期修訂改善，以期達成成人終身教育之目標及推動人文教育之理念。此外，該系為符合社會發展之實際需求，同時滿足學生跨領域學習之需要，分別與商學系、管理與資訊學系及生活科學系部分課程進行整合，規劃了文化創意產業學分學程和宗教學分學程。

(二) 待改善事項

1. 該系課程分為 5 類，各類課程的開設大多缺乏系統性規劃，

基礎與進階課程的規劃和開設較不清楚，且各類課程間的關聯性不強。

2. 外語課程較多為基礎性課程，較難吸引有積極興趣之學生。
3. 該系生源廣泛，程度不一，在課程設計上卻未依學生屬性調整，不易讓不同背景的學生能順利學習，達到一定的學習成果。

(三) 建議事項

1. 宜檢討各類課程規劃，各類內課程宜有修習的主軸和系統性安排。除學分學程外，各類課程亦宜進行跨領域課程的規劃與設計。
2. 外語課程宜開設高階課程，提供多元學習主題，增加練習機會，增進學生學習動機及信心。
3. 課程設計宜由淺入深，內容深度應達學士班的程度。課程設計除了照顧中高齡者，亦須留意想要修習人文社會科學的其他專業背景學士族群，以達到該校全民終身學習的目標。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該校隸屬於終身教育司，與一般教學型大學不同，教師職掌與一般大學略有差異。由於該校員額由上級單位核定，員額統包教師和行政人員，比例則由學校自行調配，許多以前聘任之講師改為擔任行政工作，該系教師員額因而減少。

該系之專任師資共有 8 人，各課程學術類別至少都有 1 人，合乎其學系發展與課程需求。各專任教師負責統籌協調課程規劃、制定授課大綱、編寫規劃教材，以及設計媒體教材製作，使得各課程教授能夠統一而有條不紊，乃為重要特色。除專任教師外，該系尚有多位各指導中心之兼任面授教師和網路駐版課輔教師，可滿足現階段之學生

學習需求。該系各類型教師聘任制度完整，聘任過程遵守應有之程序，使各專、兼任授課教師能依其學術專長進行教學；且專任教師流動率低，有助於貫徹系務推展之延續與穩定。

該系鼓勵教師依個人專業參與國內外學術研討會，以精進教師專業成長。教學成長方面，則參加由校方不定期辦理之教材教法、輔導等教學專業講座，以促進教學成長。

(二) 待改善事項

1. 該系專任教師擔任教學設計委員與媒體委員，因人力不足，造成教師負擔加重。
2. 數位平台之「課程討論版」係開放式平台，學生因擔心影響其他學生使用權益，自行減少與網路駐版課輔教師的討論，導致問題討論較難深入。
3. 該系學生年紀與價值觀落差大，在無足夠的討論課做磨合的情況下，常造成教師教學方法與學習評量的困擾。
4. 課程教材數量看似足夠，但內容大多偏於老舊。雖然根據「國立空中大學廣播電視教學節目製作通則」，對課程有 4 種更新處理之模式，但據實地訪評瞭解，除了退場課程之外，其他課程的改變幅度不大，不易符合教師的教學需求和引起學生的學習興趣。
5. 近年該系擔任學科委員的專任教師，並未以具有教學經驗之高階職級教師擔任；未來該系將有一批教師退休，按其中長程規劃，欲補足之教師目前似僅要求以助理教授以上，未明確標定教學資歷等資格，若每類學科之委員只有 1 人，又無足夠教學與研究資歷，對該名委員的工作負擔恐怕過重。
6. 近兩年雖舉辦多場教學專業成長活動，但實際達成的成效有限。

(三) 建議事項

1. 該系宜與附近其他大學合作，或外聘委員參與或協助課程規劃，以減輕教師負擔。
2. 宜在網頁上增加個別討論平台，以利師生深入討論。
3. 宜鼓勵學生組織讀書會或讀書小組，且教師可依照年齡區塊設計更多元學習評量，提升教學成效。
4. 宜落實各教學教材的審核與更新，包括教科書與媒體教材，並參考各互動關係人的意見，對教材內容與教學方法進行更新與再設計，使其能更符合學生與教師需求。
5. 宜對於學科委員的職級與教學資歷訂定明確規範，未來各學科中若只有助理教授，則宜在其教學年資上予以規範。
6. 在教師專業成長作為上，宜整合運用校內資源，並落實教師教學成長規劃，例如：在演講方式外，於每學期辦理「實務工作坊」，鼓勵面授教師參加，以有效提升教師教學職能。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系以遠距隔空方式，運用傳播媒體推動成人終身學習。招生作業程序由校方統一規劃，由各指導中心因地制宜執行。學生入學不分系不分年級，所修學分符合該系畢業規定者，授予該系的學士學位。根據該系調查，學生選讀該系原因是因為可接觸不同領域的知識及個人心靈成長，其次是擴大視野與學習生活應用能力，與職業相關的目標僅占一成。

由於該校採取開放大學成人教育的定位，就學制度與一般大學有別，如：學生課程退選可獲退費、沒有一般學校的休學或被動退學、學生的學籍與修課紀錄永久有效，方便中輟生返校續讀、沒有操行分數或記過懲處等，最重為暫停修讀。學生入學後，除校方提供網頁版

的學生手冊和新生活動外，該系針對每學期入學新生製作簡介影音檔，將新生編班安排導師指導，協助新生選課。

該校運用四環式（面授、網路、電話、學科教師）自學模式教學，由專任教師擔任教學設計或媒體委員來協助引導，學生採自行閱讀、觀看/聆聽教科書與媒體教材，並評量學習成果。各科目學習評量標準有期中評量（30%）、期末評量（40%）及面授教師平時評量（30%）。期中和期末評量由校方統一命題、考試及閱卷，以確保評量的公正性。

在學生輔導方面，課程輔導以該系授課教師為主，多數課程每學期有 4 次面授，如為多軌制面授課程，每學期則有 8 次面授。生活或校務資訊輔導由導師負責，每學期有 2 次導師時間。學生如有學習或生活之輔導需要，可從面授、網路、電話、課輔、導師時間等途徑，得到協助。

該系設有 2 個學分學程，協助學生跨領域修習課程，教師輔導學生進行專題製作，已有學生之專題研究計畫得到學術補助獎勵，說明此 2 個學程確實有助於增進學生學習成效。

該系之學習資源，透過資源共享和數位媒介，提供圖書電子資源、數位資源、學系學習資源訊息，輔助學生學習。此外該校蘆洲總校區有圖書館、視聽設備等，提供學生自學。

該系的學習和輔導資源多透過網路服務提供，但學生以成人或年長者居多，部分學生對網路使用的知能待加強，不易善用此資源。

（二）待改善事項

1. 目前該系仍有學生無故流失或中輟的不確定性。
2. 導生服務的管道以網路為主，對於不熟稔電腦的學生較為不便。
3. 學校開設暑修課程對在職生有所助益，惜師生互動管道僅透過電子信箱，研討方式較為單一。
4. 該系學生相當珍惜教師面授的學習機會，目前每學期 4 次面

授的安排稍嫌不足，導致學習成效難以提升。

5. 該校提供學費減免申請，申請程序須附身心障礙等證明正本，部分學生需返鄉才能取得正本，較為不便。
6. 課程每學期雖有 4 次面授，但學生往往下課就離開，較缺乏同儕學習的機會，亦不易對該系產生認同感。
7. 該系已初步設立系友會，然尚未建制「系友動態」網頁以連結系友間的聯絡。

(三) 建議事項

1. 該系宜加強學生輔導與支持系統，凝聚學生對系上的聯繫與向心力，以便確實掌握學生或中輟生動態。
2. 宜強化在網路之外的導生服務管道，以便不熟悉電腦操作的學生與系上聯絡，且能凝聚學生對學校的向心力。
3. 宜評估、建立網路群組方式，增加師生間教學研討的機會和內容。
4. 宜考量學生學習與課程性質需要，增加每學期課程面授次數。
5. 宜評估學費減免申請的身心障礙等證明採取副本的可行性，以配合在職學生時間。
6. 該系宜努力營造學生可以交流認識的平台或活動，藉以提高同儕學習的機會，也可藉此提升學生對該系的認同感。
7. 宜建立「系友動態」網頁，增進學長姐與學弟妹之間的感情和系友對系上的向心力。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系教師從 99 至 104 學年度，在研究成果方面計有專書 12 種、專書論文 13 篇、期刊論文 41 篇，其中 2 篇發表於 THCI Core 期刊。100 至 104 年度教師研究專題得到科技部補助 2 件，其他公私部門補

助 8 件。103 學年度該系有指導 2 位學生申請科技部大專生專題研究計畫通過。

在教師服務方面，該系教師約有半數兼任校內各種行政職務，教師亦積極輔導學生從事各種社團活動，以及從事社會公益。

該系每年定期出版《空大人文學報》，此學報具有審查制度。教師教學研究成果亦有投稿在不具審查制度的《空大學訊》。

該系每年提供教師每人 1 萬元小額自購圖書款，供教學研究之用。校內訂有各項相關辦法，鼓勵教師進行研究、學術及產學合作等活動。

（二）待改善事項

1. 該系許多研究成果發表集中在《空大人文學報》和不具審查制度的《空大學訊》，能見度與影響力有限。
2. 該系含括的領域眾多，但尚未訂定教師多元升等的相關辦法。
3. 因該校於各區設有學習指導中心，兼任行政職務的教師需於各指導中心奔波，負荷稍重，有影響研究之虞。
4. 該系尚無訂定教師輔導學生申請科技部計畫之獎勵辦法。

（三）建議事項

1. 宜鼓勵教師多投稿校外各種學術期刊，以提升教學與研究成果。
2. 宜訂定教師多元升等的相關辦法，以利該系教師升等。
3. 宜增聘行政助理協助該系行政事務，降低教師行政負荷。
4. 宜訂定教師輔導學生申請科技部計畫之獎勵辦法，可帶動並鼓勵教師指導學生，激勵學生向上發展。

五、自我分析、改善與發展

（一）現況描述與特色

該校是全國唯一隸屬終身教育司之開放大學，承擔提升公民素養

之使命，採遠距教學方式，為全國各地不同背景的學生制訂適性的課程，提供學習的機會。該系配合學校教育願景，擬定三項教育目標，做為辦學方針，期望學生能具備四項核心能力。該系試圖有效統合課程架構、核心能力、實際教學、學習評量等各類面向，並根據師生回饋意見進行調整，期能強化教學效能。

該系清楚瞭解國家所賦予的使命、人文教育的精神，以及學系之定位與特色，能因應外部變遷、校系發展、知識演進及學生需求，落實自我改善機制，例如：學生學習表現的評估機制、教師教學的檢討機制、教材品質的檢核機制、課程設計的管理機制等，期使學生具備核心能力，達成教育目標。該系自我改善機制訂有作業流程，依下列步驟進行：提出內外部意見分析報告審議、系務會議審議、與中長程發展計畫比對、相關委員會審議、系務會議審議、學系推動實施。

該系為確保辦學品質與成效，透過 SWOT 分析，針對特色、發展與內外面臨之困境，例如：人文教育對大眾的吸引力下降、各大學紛紛搶進成人教育市場、政府補助有限、生源減少導致降低整體學費收入、高齡者因資訊落差嚴重而對學習卻步等因素，進行整體自我評量，並根據分析結果訂定檢討改善策略，以期締造能讓師生適性發展的有利教學環境。

該系教師能體察外在環境的變革，適度調整其個別專精的學術領域及發展方向，學生及畢業系友對於系上教師的努力與付出多所肯定。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

