

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該系旨在培養關懷公共事務的行政專才，透過行政管理、公共政策及政治參與等相關知識的傳授，提升有志於從事公共事務相關工作者的專業知識及公民素養。基於該校教學型態特殊，乃運用傳播媒體開設遠距教學課程，提供彈性多元學習管道，辦理民眾進修及繼續教育，促進全民終身學習，實現「人人有書讀，處處是教室，時時可學習」的開放大學設置目標。該系自 82 年成立迄今，畢業學生累計達 8,000 餘位，對公共行政專業教育目標之達成，不僅具有明顯的特色，也有相當不錯的成效。

該系課程開設依據公共行政專業及學生學習需求，主要區分為「行政與管理」及「政策與治理」兩大領域，欲取得該系學士學位之學生必須修滿公共行政專業領域 75 學分；其中，必修課程為行政學（上、下）共 6 學分，畢業學分數為 128 學分。

該系曾於 92 至 95 年間試辦研究所課程並申請設立碩士班，惟迄今尚未獲准成立。根據與專任教師及學生的晤談，大多期待能儘速設立碩士班，以延續相關專業之學習，對教師專業研究也有正向助益。此外，該系自 96 年起持續開設員警專班，近年也開設文化行政專班，逐漸成為重要招生來源管道。

(二) 待改善事項

1. 該系所訂學生核心能力包括「問題解決」、「創意思考」及「公民參與」，其中「公民參與」因較偏向認知與行動能力之培養，以現有的課程及教學型態，較難具體有效達成此項核心能力。
2. 該系依學生選課需求，將選課地圖區分為「參加國家公職考試」、「畢業後考研究所」、「瞭解公共事務運作」三大類。惟因 3 組必修學分並無差異，也未就三類學生選課需求設計

「分組必選修」制度規範，學生選課較難得到適當學習進程之輔導成效。

(三) 建議事項

1. 宜增開與「公民參與」相關之課程，或於各學習中心舉辦公民參與之學習活動，以利達成「公民參與」之核心能力。
2. 宜透過新生入學輔導，精確掌握各類學生之學習需求，強化輔導學生選課。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

104 學年度該系專任教師共 10 名，兼任教師（面授教師）約 200 名，專、兼任教師組成結構尚屬合理。專任教師專長與背景經驗，涵蓋公共行政、政治、國際關係及法律等各類範圍，與該系設定之核心能力及課程領域尚稱符合。近年來專任教師流動性低，能保持相當程度的穩定性，有利於學生的學習。

在教學方面，該系教師能依該校統一訂定的格式提供課程教學大綱，並依據該系教育目標與核心能力決定課程的具體教材、教學方法及學習評量方式等。各科課程教學計畫綱要中，除指明該課程所包含之核心能力與基本素養項目外，亦能列出教學方法與評量標準，確保學生選課時能獲知相關訊息。該系教師亦能自行撰寫多元豐富的教科書與數位媒體教材，有助於提升教師教學品質及學生學習效果。

該系課程學習評量方式尚屬多元，除統一之期中、期末考外，亦包括平時作業等方式。在教學過程中，教師能善加應用該校提供之新科技與工具，上課時學生甚至得以利用手機上網學習、提高學習興趣與方便性。此外，教師亦能透過全校線上數位教學平台，與學生課程學習互動及獲得教學回饋。除數位教學平台外，教師亦由教學評量問卷及相關學習品保機制獲得適當的教學回饋，以調整並精進教學內容

與方法。

(二) 待改善事項

1. 該系核心能力較為強調創意思考與問題解決能力，惟課程設計仍無法滿足學生對於更多創意思考與問題解決課程之需求。
2. 該系課程教學方法包括面授、考試、作業等，偏向以傳統授課之方式為主，恐限制學生學習成效之提升。
3. 近三年中，該系未能全盤掌握教學評量結果不佳之面授教師與課程，並加以後續處置（例如：104 學年度上學期課程即有至少 3 門課平均滿意度未達 3.0 者），恐影響教學品質。
4. 該系暑期課程因時間短且無面授時數，恐影響學生學習成效。

(三) 建議事項

1. 宜在課程設計與教學方式上，加入更多培養學生創意思考與問題解決能力之元素。
2. 面授教師宜依課程性質，採用多元教學，可增加課堂上問答暨口頭報告等方式，或加強專業實務導向的學習，以有助於拓展學生視野、強化學習效果。
3. 在聘任面授教師時宜更為審慎並應掌握其教學品質，且落實後續之輔導與淘汰機制。
4. 宜協助學生在暑期中之課程學習，或增開面授時數、或以其他方式與學生互動、適時為學生解惑，以提升學生之學習興趣與成效。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系招生之規劃與宣傳，同時考量教育目標、多元性及其特殊的招生經驗與成果，並配合多元的招生方式，包括廣播電視、網路、宣

傳海報及到校說明、邀請招生對象來校參訪等。該系為了擴大招生對象，亦透過課程設計開設 5 項專班：「海巡專班」、「消防人員專班」、「員警專班」、「軍中學士專班」、「文化行政二十學分專班」。未來將規劃開發其他公部門的專班，如「中華郵政公司」、「中油基層員工」、「軍隊士官學識學歷提升計畫」及「技術類公務人員第二專長培育計畫」等。

該系特別重視失學及弱勢族群之教育工作，訂有清寒學生與弱勢學生就學補助辦法與規定，同時每學期頒發成績優良及特殊成就獎學金以資獎勵。

該系針對 102 至 104 學年度學生組成進行分析，內容包括「新舊生修課比例」、「學生年齡」、「職業」、「入學學歷」、「所屬學習指導中心」、「全修生/選修生」等。除此之外，每學年利用開學典禮的機會，對新生實施問卷調查，以瞭解學生的修業目標及其對學校教育理念的意見。

該系配合該校的學生輔導機制，採取「師生互動」與「學生學習扶助」二大面向推動學生輔導，協助其瞭解學校的各項學務及校務。其學生學習輔導的內容包含選課諮詢、學習預警、課業的疑難解答及輔導、生活難題的解決等。透過這些輔導機制，該系可以改善因遠距教學所衍生的師生及同儕間的疏離感。

由於該校的教學及學習方式特殊，該系透過教材的特殊設計，一方面讓學生對每單元的學習能夠「自我評量」，隨時與任課教師交流溝通，務求能夠掌握課程內容、進度及相關知識能力表現。該系因學生來源多元，學習情況也較複雜，學習成效的掌握也必須從多方向去分析。概略性分析的結果顯示，學習成效欠佳的原因可歸納為時間不足（在職進修、工作上各有其時間壓力）、資訊不充足、地區性學習資源匱乏程度不等。該系針對上述成因，採取的學習輔導是透過網路、電話及個人化等多元方式，讓學生可以根據自己方便的時間、相

關作業能力，選擇適合的媒介工具，以滿足個人的學習需求，提高學習成效。

該系在課業學習的安排上，除了規劃遠距數位學習外，另有 1 學期 4 次的面授教學，兼顧學習效能與效率。在課業學習支持系統方面，硬體上有數位學習平台、專業教學教室、圖書館、適合遠距教學的補充教材、行動化服務系統（空大 APP）等；在人力資源方面，該系編制了專任教師 9 位及 2 位行政人員，另外設置有各類的獎補助學金、工讀助學金、學雜費減免、身心障礙學生及新住民學生之資源服務等。

該校設有各種課外活動及相關社團，學生社團活動內容包含二大主軸：公民素養及服務學習；該系本身也設有公共行政系學會。關於生涯發展輔導，該校學務處提供「就業輔導」、「升學輔導」及「證照輔導」三方面之資源。

另外，該系在校友組織方面，目前設有校友總會，以及 14 個縣市地區校友會，服務各校友會成員，並擔任校友與學校間的交流和溝通管道。該系為了能夠精進辦學，也積極籌備系友會，擬於 105 年底完成，屆時將可順利進行「畢業生流向調查暨雇主滿意度調查」，蒐集畢業生發展動向以及對該系辦學建議的資訊。

（二）待改善事項

1. 在招生事務上僅有該校簡單的招生會議及紀錄，並無具體的招生策略或方案。
2. 部分新生對該系的相關修課規定未盡瞭解，例如必須修完 75 個系專業領域課程學分，才能被認定將來會在該系畢業；高中、高職畢業的入學生與專科畢業的入學生，在修課上有所差異；學習預警制度的運作，包括教師輔導作業等。
3. 由於學習及授課方式的特殊性，師生之間面對面的互動較少，透過網路的互動較為形式化。

(三) 建議事項

1. 宜根據學生人口統計資料的分析結果，擬定具前瞻性的招生策略或方案。
2. 宜加強新生輔導工作，包括學務、校務及生活方面的輔導，除了做成紀錄之外，並追蹤輔導。另學習預警制度的作業，不僅在通知，更重要的是關懷、輔導和追蹤，有待持續落實。
3. 網路互動宜重視雙向交流，並定期檢視學生的反應（例如教師對學生在留言版的問題答覆宜更加具體化，對學生的意見或建議亦需將處理情形回饋給學生）。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

102 至 104 學年度，該系教師學術專業與研究核心課題尚稱質量均衡。以教學為主要任務觀之，該系教師於研究能量上之表現尚佳。

該系教師於近三年共發表專書 11 本，其中由該校出版之教科書有 7 本。教師開課後必須撰寫教科書及上課教材，為該系教師主要工作。近三年該系教師發表期刊論文共計 45 篇，其中 25 篇為期刊論文、20 篇為該校補充教材；在 25 篇期刊論文中，有 1 篇在 SSCI 等級期刊，5 篇刊登在 THCI Core、TSSCI 等級之國際期刊，另外 8 篇則刊登於國內具審查制度學術期刊。該系教師於期刊論文表現值得肯定。

此外，該系教師參與國內外學術研討會共發表 39 篇論文，其中國際研討會計 21 篇、國內研討會 18 篇。綜合之，該系教師參與國內外學術會議共計 25 人次。

近三年，該系教師於研究計畫申請與補助方面表現亦稱優異；其中 5 件獲科技部補助，10 件獲教育部或其他政府機關專案補助（其中 3 件擔任主持人或共同主持人，7 件擔任協同主持人），另有其他單位補助及校內研究計畫，合計該系教師參與產、官、學研究計畫共

24 件。

該系專任教師於專書發表、專書論文、學術會議論文及研究計畫 4 項指標均達水準之上，是為該系特色。

(二) 待改善事項

1. 該系專任教師擔任該校其他地區行政工作並未建置完整獎勵機制，目前僅以折抵部分教學工作時數之方式辦理。

(三) 建議事項

1. 該校或該系宜考量教師行政負擔，酌予設置獎勵措施激勵同仁。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該系在該校整體規劃下，確立自身教育目標及核心能力，強調公民參與、創意思考與問題解決，嘗試培養關懷公共事務的行政專才。在此教育目標引領下，該系進行課程規劃、學習評量、職涯接軌輔導，並建立「課程設計、教師教學、學生學習」的迴圈機制，形塑「持續教學精進、確保學習品質」的檢討和改善。

為了建立更為健全的自我分析和改進，該系藉由各種途徑，諸如引進外部委員、定期檢視各項指標、持續改善課程評量、增加師生互動、教師建立系友 Facebook 和 Line 群組、試辦教科書外審機制等，做為該系與畢業系友雙向溝通之管道，以提供和交換訊息。這些管道的逐步建立，應有助於成為該系和外界交流意見的園地，也方便畢業系友及時掌握該系的發展動向。

(二) 待改善事項

1. 該系學生來自全國各地，必須仰賴許多兼任面授師資，教學品質不易掌握，且師生關係亦難建立。
2. 該系對於畢業系友雖有相關管道進行聯繫或交流，然尚未建

立正式、固定的機制；此外，對於在校生和畢業系友的聯繫機制亦較薄弱。

(三) 建議事項

1. 宜強化全國各教學中心的功能，適度增加面授教師與學生的互動和交流之機會，精確掌握教學品質，且建立更為穩固的師生關係。
2. 宜儘快輔導畢業生成立全國和分區系友會組織，並針對在校生和畢業系友，設置常設性聯繫機制，以能建立該系豐富的人脈資源。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。