

## 一、目標、核心能力與課程

### (一) 現況描述與特色

該系設立宗旨為「發展具離島特色之長期照護經營管理模式、充實離島地區長期照護專業人力資源、發展具離島特色之長期照護產業、成為兩岸及國際之長期照護示範區」，以「培育具備長期照護經營管理、長期照護政策與法令、長期照護產業以及長期照護健康促進並具國際觀之專業人才」為定位，並以「培育學生成為長期照護實務與管理之專業人才」為教育目標，其設立宗旨與定位尚能符合國內政策發展趨勢。

依據定位與教育目標，該系發展六大核心能力為：1.具備長期照護工作基本技巧能力；2.熟悉長期照護機構經營管理原則；3.掌握本土與全球高齡化社會變遷及發展趨勢；4.具備應用長期照護學識於高齡社會之服務能力；5.具備基礎學術文獻收集能力；6.熟悉長期照護政策與法令。

該系課程規劃畢業學分為 128 學分，其中院訂必修 4 學分、系專業必修 55 學分、系專業選修 35 學分、系專業實習 6 學分。專業課程分為四大領域，包含「長期照護經營管理」、「長期照護政策與法令」、「長期照護產業」及「長期照護健康促進」。

### (二) 待改善事項

1. 該系設立宗旨其中 3 點為「發展具離島特色之長期照護經營管理模式」、「充實離島地區長期照護專業人力資源」及「發展具離島特色之長期照護產業」，惟定位、教育目標與課程設計未著墨離島特色之需求。
2. 該系課程地圖不夠明確，且許多專業課程之安排過於集中在大三與大四授課，造成學生修習課程之困擾。
3. 依據課程規劃委員會設置辦法第二條，應聘任業界代表 1 人為委員，然目前運作方式僅邀請業界代表列席，且無固定成

員。

### (三) 建議事項

1. 宜重新檢視定位、教育目標與課程設計之內容並據以調整，以符合設系宗旨及當地需求。
2. 宜建置清楚明確之課程地圖，並重新檢視專業課程安排之合理性。
3. 宜依課程規劃委員會設置辦法，將業界代表納入正式成員，定期參與會議並提供意見，以做為規劃及調整課程之參考。

## 二、教師、教學與支持系統

### (一) 現況描述與特色

該系專任教師 102 學年度第 1 學期 3 位、102 學年度第 2 學期 2 位、103 學年度 4 位、104 學年度 5 位，目前（105 學年度）有學士班 4 班，專任教師共計 7 位。教師聘用採三級三審制度進行公開、公平甄選。此外，藉由學院資源統合與共享，充分運用跨系學習資源，以提升學生學習成效，增加教學資源之應用效率。

為了讓學生認識及體驗職場，安排專業實習（一）、（二），以協助學生做學理與實務之接軌。專業實習（一）2 學分由兼任教師授課，專業實習（二）則由全體專任教師負責。

該校透過教學相關研討會、工作坊、專業發展研習、講座及圖書資源支持教師教學專業成長。針對新進教師舉辦「新進教師研習會」，並提供 5 萬元供其採購個人研究室所需之各項設備。該校另設有教學助理機制，協助教師教學。

### (二) 待改善事項

1. 現行全校性之教學評量意見調查表內容僅為「教師教學情形」、「學生自我評量」與「學生意見」，難以檢核各課程之核心能力達成程度與學生學習成效。

2. 該系教師教學專業成長之相關活動，較缺乏實務增能之深耕體驗與研習。
3. 該系以「培育學生成為長期照護實務與管理之專業人才」為教育目標，除經營管理外，「照護場域的多元化」與「照護技術的深化」之強化亦顯重要，然該系專業實習（一）課程皆由業界兼任教師負責，其妥適性尚待評估。

### （三）建議事項

1. 除全校性之教學評量意見調查外，宜擬定符合該系課程之教學及學習評量，以確實評估培育目標與學生核心能力達成度等學習成效。
2. 該系宜研擬教師實務增能辦法，鼓勵教師定期至長期照顧實務場域深耕，以回饋至教學，進而培養學生成為長期照護實務與管理之專業人才。
3. 宜培育專任教師具備「照護場域的多元化」與「照護技術的深化」之專長，再搭配業界師資，以培育學生成為符合職場需求之專業人才。

## 三、學生、學習與支持系統

### （一）現況描述與特色

該系學生主要來自臺灣本島，102 至 104 學年度一般生透過繁星推薦、個人申請及大學考試入學分發等管道入學，另有原住民、離島保送、僑生及陸生等外加名額，註冊率為 97.43% 至 100%。

該系採取一班一導師制度，並設有教師課後輔導時間（office hours），可提供學生學習諮詢及個別輔導，另辦理系主任午餐會及與院長有約，教師努力經營師生關係，學生普遍對師生互動感到滿意。

該校受金門縣政府補助，每學期提供學生就學津貼及交通圖書券，有助於減輕學生之經濟負擔。此外，該系每學期均有學生獲得該

校清寒及弱勢學生助學金補助，可減免學雜費。

該校設有「國立金門大學國內交換學生實施作業要點」、「國立金門大學與大陸地區大學校院交換學生實施作業要點」及「國立金門大學學生國際交流甄選辦法」等交換學生及國際交流之相關措施，鼓勵學生擴展學習範疇與視野，目前該系有 7 位學生進行交流。

學生參與課外活動情形活躍，如系學會、金門當地慈善服務團體及照顧機構之活動等，並主動參與各項校內比賽，且成績優異。

## (二) 待改善事項

1. 該系課程設計分為四大主軸領域，惟 102 學年度入學學生專業實習（二）之實習場域九成在全日型長期照顧機構，實習場域多元性不足。
2. 部分學生認為畢業後之職涯發展與該系之教育目標有所落差。
3. 學生校外打工比例及時數偏高，恐影響課業學習。
4. 目前學生交流學校多為國內或大陸地區，尚未建立國際交流管道。
5. 該系開設至今已有 3 位學生休學、11 位學生退學，惟未明確分析相關原因。
6. 依據「國立金門大學長期照護學系專業實習辦法」第六條規定「學生於校外實習，應參加勞工保險或加辦意外保險。」，然校外實習契約書之資料中，部分機構合約書未見實習前辦理學生相關保險事宜（含意外保險）之條文，對學生實習之權益保障周延性略顯不足。

## (三) 建議事項

1. 宜擴展專業實習（二）之實習場域，以培養學生具備更完整之長期照護專業知能。
2. 該系宜適時提供職涯輔導，並透過相關管道說明或宣導職涯

發展方向，以做為學生選課及未來職涯規劃參考，或設計學生修習雙主修之課程地圖，以增加未來就業競爭力。

3. 宜了解學生校外打工情形，並密切追蹤其學習狀況。
4. 該系宜積極建立國際交流管道，以利學生提升國際視野並建立國際觀。
5. 該系宜深入了解並分析學生休、退學之原因，並據以研擬輔導機制。
6. 宜落實實習辦法之規定，將勞工保險與意外保險條文納入該系與實習單位簽定之合約書中，以保障學生權益。

#### 四、研究、服務與支持系統

##### (一) 現況描述與特色

該系雖甫於 102 學年度成立，且該校地處離島，研究資源不若臺灣本島豐富，該系教師仍有相當研究成果。該校設有學術發展委員會，負責規劃與審議全校整體性學術研究發展方向與獎(補)助政策，並提供行政上之協助。102 至 104 學年度該系教師執行教育部、科技部、勞動部及縣市政府之研究計畫與產學計畫，擔任計畫主持人或協同主持人之件數總計 15 件；教師期刊論文發表數國內 5 篇、國外亦有 16 篇；3 位教師發表 6 篇國際研討會論文，並有 1 位教師獲得科技部特殊優秀人才獎勵，值得肯定。

該系目前第 1 屆學生剛升四年級，已有 1 位學生獲得科技部大專學生研究計畫補助。104 學年度該校獲得教育部特色大學計畫經費補助，該系師生亦共同投入其中 1 個子計畫。此外，該系亦規劃於 105 學年度第 2 學期「長期照護專題製作」課程，安排教師與學生面對面之指導，並將舉辦成果發表會暨專題競賽，顯見研究風氣漸由教師帶動至學生。

在服務表現方面，該系教師擔任多項校內行政主管工作，如學院

院長、主任秘書、課外活動指導組組長及校級或院級委員會委員；校外服務除擔任金門縣醫療發展基金審查委員、社區健康營造輔導委員等金門在地專業服務，亦積極擔任多項與該系相關之專業服務，如政府部門之專家委員、學會監事、協會理事或期刊審查委員等多項專業服務。該系學生校內外服務表現優異，學生主動籌辦或參與多項校內外社會服務活動，且連續 2 年獲得全校服務教育成果競賽前三名。

## (二) 待改善事項

1. 該系教師 102 至 104 學年度國際研討會論文發表，僅限於日本、香港或新加坡等亞洲地區舉辦之會議。
2. 該系教師之研究雖與長期照護之專業領域相關，然未見凸顯個人研究領域專長。
3. 教師參與社政領域之長照政策或服務的經驗較缺乏，對金門當地長照資源之掌握或研究投入較少，無法彰顯該系在地化之發展宗旨。

## (三) 建議事項

1. 宜鼓勵該系教師積極參與國際研討會，以開拓教學與研究視野。
2. 宜鼓勵教師考量其專長與該系發展願景，發展其個別研究領域與特色。
3. 宜鼓勵教師參與社政部門服務，建置金門長期照護服務資源網絡，並致力於當地特色之長期照護研究主題，以建構金門在地特色之長期照護服務模式。

## 五、自我分析、改善與發展

### (一) 現況描述與特色

該系藉由分析內部優勢與劣勢、外部環境的機會與威脅，做為擬定系務發展、教育目標、核心能力與課程規劃之重要參考依據。

該系定期於每年 5 月辦理校外專家學者課程諮詢及發展會議，曾於 103 年邀請日本醫科大學教授蒞校指導，建議該系朝向健康促進與提升照護人力著手；該系並持續邀請當地養護機構管理階層共同討論課程規劃，據以調整課程時程與實務課程應用內容，以符合未來長照市場需求。此外，該系規劃未來成立「銀髮族長期健康照護發展中心」，並逐步轉型為「銀髮族長期健康照護產業育成中心」，以培育金門地區該產業之創新與創業人才，建立在地化長期健康照護服務模式。

## (二) 待改善事項

1. 該系第二週期系所自我評鑑改善情形追蹤管考表中，針對自我評鑑委員所提之建議事項，系初審雖均列為「已改善完成」，惟自我改善說明及規劃欄位中多未見追蹤會議討論機制與具體改善之作為。
2. 學生實習考核表其中一欄為「對本系之綜合建議」，針對部分機構意見如「應有更明確的實習目標」、「學生未來的角色—社工員、照服員、管理員之定位」及「實習目標太廣」等，未見該系有明確之回饋機制說明。
3. 依據該系 SWOT 分析，金門縣政府規劃長照園區產業的推展，可增進國際化人才的就業機會。惟該系學生當地專業實習之場域僅限於金門縣立養護機構（大同之家），學生對當地長照資源較缺乏全面性之了解。

## (三) 建議事項

1. 該系宜針對自我評鑑改善情形提出具體之改善作為，尤其對於該系四大課程領域與長期照護產業人才需求（金門縣或其他區域）宜有系統性之討論機制與改善規劃。
2. 宜針對實習考核表之相關意見進行整理分析，並提出改善作為，回饋實習機構，以利日後提升學生實習成效。

3. 宜擴增學生實習場域，並將當地長照政策有效融入人才培育，以助學生未來職涯發展。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

