一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該系於 89 年成立，為提供日間在職學生利用夜間進修英語文的管道，於 102 年起增設夜間進修學士班，該班以該校、院、系之教育目標為藍圖，透過相關機制，訂有「培養學生具有人文素養與國際視野、優秀英外語溝通能力，商管能力、以及商管溝通能力之專業知能」之明確教育目標，培養學生具備四大核心能力：基礎英語文能力、職場英語文能力、跨文化溝通能力及商務管理溝通能力。該班之設立符合學生實際需求，有利於該區域之未來發展。

為幫助學生由淺入深、循序漸進習得相關核心能力，並與職場連結，該班建有課程架構及課程地圖；為敦促、確保學生學習成果，該班訂有英語能力畢業門檻，惟其成效尚待觀察。

因教師無法長期支援夜間授課等因素，該班已於 105 學年度停止招生，為降低對在學學生權益的影響，該班正規劃相關補救措施，如彈性開課、安排學生跨部到日間部或校際聯盟院校補修課程。

(二) 待改善事項

1. 該班的課程規劃與學士班相似，並未凸顯出進修學士班學生的特殊需求。
2. 該班開課有限，內容不夠多元，學生不易依課程地圖修習、培養應具有的各項能力。

(三) 建議事項

1. 課程規劃宜以學生為本位，考量該班學生多數具在職身分的特殊屬性，以更能符合且滿足學生實際需求。
2. 因該系已獲停招，於該班開設的課程有限，宜鼓勵學生選修該系其他班制或外系課程，培養系訂之各項核心能力。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系遴聘教師訂有嚴格的聘任法規與流程，目前共有 20 位專任教師。專任師資結構合理，陣容堅強，近年來流動率低。教師學有專精，專長包含文學、語言學、英語教學、翻譯及應用語言學，多能配合任教科目，符合系所教育目標，亦能滿足學生需求。

該班教師依據該系自訂教育目標及核心能力，配合學生程度及需求，以多元教學方法，因材施教設計課程編製教材，並依課程所欲培養之核心能力，設計適當學習評量方式，促進學生學習成效。透過「教學大綱維護平台」及「輔助教學平台」的支持系統，教師可上傳檔案並持續更新教材，亦能與學生進行群組討論和作業修改。該校亦將使用此支持系統與否列入教師評鑑與升等參考。

教師依據教學評鑑的學生意見，改善教學方法，提升教學品質，該系對表現欠佳的教師，亦提供諮詢協助。該校每學期舉辦「教學研討暨學生輔導聯席會議」，提供教師切磋分享教學經驗的機會。

為了激勵教師教學專業成長，該校設有教學績優教師彈性薪資獎勵等辦法，獎勵教學優良教師。此外，校方實施每週「集中排課」3 天的機制，鼓勵教師利用課餘時間強化教學知能，參與教學研討會、發表學術研究、執行產學合作計畫、邀請業師分享經驗或安排實習機會等。該系教師必須每 4 年接受 1 次評鑑，內容包括教師之教學、研究及服務之表現，確保教師之教學品質。

(二) 待改善事項

1. 該系已停招，雖已規劃未來開課和協助學生修課方式，但學生仍有朝不保夕的疑慮。
2. 為協助學生了解就業市場，該系邀請業師分享經驗或安排學生到業界見習，但多嘉惠學士班學生，次數亦嫌不足。

(三) 建議事項

1. 該班宜落實開課規劃，並多與學生溝通說明，以維持教學品質與水準，並滿足學生修課需求。
2. 進修學士班學生需要實務經驗，宜邀請更多業師至該班演講或協同授課。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該班自 102 學年度至今共招生 3 屆，每年招生名額 45 人，105 學年起停止招生，目前 3 個年級的學生人數分別是一年級 36 人、二年級 33 人、三年級 43 人，總數共 112 人。學生大多來自雲嘉南地區，尤以嘉義地區為最多，且以高中、高職畢業生為主，應屆畢業生與非應屆畢業生人數相當。

該班每年舉辦新生入學輔導，提供入學指導和新生諮詢；每學期初舉行「進修學士班師生座談會」，說明該系特色和必選修科目，協助學生了解課程，有利學生規劃修課事宜。各班配置 1 名導師，提供學生學習輔導資訊以及修課的建議。

該校學生事務處設置學生出缺席追蹤機制，協助系上和教師掌握學生出缺席狀況，並及時給予輔導。在課業成績方面，教務行政系統設有期中、期末的成績預警機制，學生可及時檢視課業學習狀況，教師也得以適時提供課業輔導，並採取適當補救措施。

該系位於民雄校區，為方便在職學生交通往返，該班於林森校區授課，學生除了修習該系基礎課程、專業必修及選修課程之外，亦可修習語言中心和該系在民雄校區所開設的課程，該班已有部分學生參加語言中心規劃之微學程課程。因該校校區分散，且學生日間多有工作，故學生較難全面參與其他校區之課程和活動。

在生活方面，該校學務處的生活輔導組提供弱勢學生獎助金以及

工讀機會，學生輔導中心提供的輔導機制包括受理學生申訴、危機個案處理、辦理相關座談等。至於學生職涯輔導，則由全校性的學生職涯發展中心負責。該班成立至今僅 3 年，3 個年級的學生將陸續於 106 年 6 月後畢業，目前尚無畢業生。

(二) 待改善事項

1. 學生在林森校區上課，系辦公室設在民雄校區，學生較難參加系上活動。
2. 學生夜間於林森校區上課，教師除上課之外多在民雄校區授課，師生課外互動時間較為有限。
3. 該校有 4 個校區，由於校務發展規劃，學生夜間上課有時被迫奔波於不同校區之間，如許多學生修習管理學院所開課程，然管理學院設於新民校區，學生交通往返費時，舟車勞頓不利於學習，亦成為選課上之困擾，影響學生權益。
4. 該班於 106 年 6 月即將有第 1 屆畢業生，對這批應屆畢業生的就業輔導未有充分準備。

(三) 建議事項

1. 該系部分活動可在林森校區舉辦，以利學生參與。
2. 宜積極規劃師生互動時間，鼓勵師生交流。
3. 宜集中學生於同一校區上課，減少學生選課及教師授課時的困擾。
4. 宜透過調查或晤談，瞭解該班學生將來就業意向與職涯規劃，辦理相關講座或活動，協助學生為畢業後之發展進行較妥適的準備。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該校為鼓勵教師進行學術研究，設有各種獎勵措施，如獎勵期刊

發表、補助出席國際會議、執行研究計畫減授鐘點等措施。該系盡量將教師授課排定集中於3天，以便讓教師有更多完整的時間專注於研究。部分教師努力參加國內外學術活動、發表論文及執行研究計畫，但綜觀全系教師之研究表現，整體研究成果尚有成長空間，研究風氣有待提升。

該系教師在研究教學之餘，也對社會提供多元的專業服務，如應邀擔任政府機關或其他院校的命題、審題、口試及演講等相關工作。

該班鼓勵學生進行研究或參與服務性質之活動，但因學生皆於夜間上課，時間安排不易，故無研究表現，也未有參與服務性質工作之紀錄。

(二) 待改善事項

1. 該系有20位專任教師，分屬文學、語言學、英語教學、翻譯及應用語言學等不同領域，各有專精，但忙於教學，整體研究能量有待提升。
2. 學生未有研究表現，也未有參與服務性質工作的紀錄。

(三) 建議事項

1. 宜鼓勵該班教師成立跨領域研究團隊，與校內他系或他校同行夥伴進行研究合作，亦可邀請校外專家學者分享研究心路歷程，帶動研究風氣。另宜鼓勵教師向科技部或教育部申請研究計畫，以獲得研究資源。
2. 宜積極規劃在課程內融入與研究、服務相關的設計，讓學生也可參與教師的研究計畫或進行服務學習。另宜多舉辦師生小型學術分享會，讓學生熟習教師的研究專長與成果，提供有志研究的學生學術參與的機會；宜規劃於假期或週末的服務性工作，讓學生參與，從回饋社會中學習成長。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該班雖已於 105 學年度停止招生，該班之各項運作機制與該系之自我分析仍持續進行，維護現有學生之就學權益。

該班於自我改善機制上強調課程多元評量、重視教學評量意見，導師及系主任主動與學生晤談，瞭解學生的學習狀況，以改善該班之相關運作。

對於該班停止招生，前任主任已於 103 學年第 2 學期師生座談時，向部分學生和導師提起校方決定，但學生仍有疑慮；現任主任擬於 105 學年度師生座談時再次說明，並瞭解學生之需求，幫助學生完成學業，取得學位。

(二) 待改善事項

1. 未針對 SWOT 分析之內在劣勢部份，例如：學生缺少參與校內外學習活動之機會、無法開出多元課程，以及無法提供學生彈性修課等情況，提出積極應對之策略。
2. 該班對學生於完成學業、取得學位前是否達成班制所定之教育目標與核心能力，似無明確之檢核機制。

(三) 建議事項

1. 宜召開課程委員會及系務會議，並邀請學生代表出席，研商具體解決 SWOT 分析之內在劣勢的方案，確保學生的學習成效與品質。
2. 為確保學生學習達到班制所設定之教育目標與核心能力，宜制定更明確的學習成效檢核機制。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。