

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該系碩士在職專班於 102 學年度設立，提供在職人士進修管道，以培養心理健康與心理諮詢之專業知能、職場心理諮商與員工協助方案之理論與實務、問題思考與解決之能力、不同助人專長領域的學習與運用、心理健康相關資源的整合與運用及跨專業溝通協調與團隊合作之能力為教育目標。

該系碩士在職專班之基礎是建立在該系 100 年所開設之「員工協助方案」學分學程，整合該系師資專長，以培育學生具備心理諮商與諮詢之專業素養，經系教師內部會議討論，分別訂定該系碩士在職專班 6 項教育目標與 6 項核心能力，據以規劃課程架構與課程地圖。該系碩士在職專班師生雖能認同其教育目標，但卻未能熟知部分核心能力之意涵，顯示教育目標與核心能力之關聯性與合理性仍有改善空間。

該系碩士在職專班畢業學分為 36 學分，課程規劃依據 9 項領域知識，以符應其教育目標，惟檢視 102 至 104 學年度實際開課情形，顯示員工協助方案相關實務課程與師資較弱之問題，未來仍有再檢討班制定位並尋求與校內管理相關系所合作開設課程之必要，以落實其定位為培育心理健康諮詢與員工協助方案專業人才之特色。

(二) 待改善事項

1. 該系碩士在職專班教育目標與核心能力之關聯性，以及核心能力內涵的合理性，仍有待釐清，例如：「運用語文以獲取和傳達知識之能力」與「運用科技以獲取和處理知識之能力」核心能力與教育目標之關聯性薄弱。
2. 該系碩士在職專班課程規劃尚未能充分支持「職場心理諮商與員工協助方案之理論與實務」教育目標，3 年來僅有開設 1 門相關課程。

(三) 建議事項

1. 為落實該系碩士在職專班教育目標與核心能力，宜再檢視班制定位、教育目標與核心能力關聯之合理性，並依核心能力訂定具體能力指標。
2. 宜尋求與校內外相關系所合作，以解決員工協助方案課程師資與跨領域開課問題。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系現有專、兼任教師 23 位，其中專任教師 9 位與兼任教師 2 位負責碩士在職專班之課程，至 104 學年度止實際招收學生人數 50 人，師資專業陣容尚能支持課程教學需求。教師授課能兼重理論與實務，教學認真，能採用報告、演練、實作、示範、督導和案例研討等多元授課方式，學生多所肯定。教師教學評量成績優異，平均達 4.6 分（5 分制）以上，且教師評鑑悉數通過。

該系碩士在職專班教師能依專長授課，在「學校輔導」領域帶給學生紮實的諮商與輔導專業知能，如：會談技巧、表達性藝術治療、健康促進、心理諮詢及量化研究方法等課程。教師教學採用多元評量方式，強化學生的多元學習與反思歷程，學生反應受益良多。

該系碩士在職專班成立初衷為朝「社區工作」諮商輔導方向拓展，並搭配學士班「員工協助方案」學分學程，係全國唯一以「心理健康諮詢與員工協助方案」為教育訴求之研究所，頗具特色。惟教師專長領域為員工協助方案者較為缺乏，近三年雖已聘進 3 位教師，然皆非該領域專長之教師。

該系碩士在職專班教師積極參與諮商輔導專業社群，多擔任重要職務，且能參與並舉辦相關學術研討會，連結輔導與諮商相關資源，拓展學生學術視野。此外，教師能透過同儕社群互動，發展九大主題

專題研究會，包括認知心理學、性別與家庭、表達性藝術治療、團體諮商、青少年輔導、生涯諮商、專業倫理、沙遊及網路諮商與網路成癮等。該系並設有本土諮商心理學、華人生涯及性別與家庭三大研究中心，教師之專業發展持續，有利於專業教學與學生學習指導。

(二) 待改善事項

1. 具企業組織經驗或專業背景的教師較為缺乏，弱化該系碩士在職專班部分教育目標的意義，例如「職場心理諮詢與員工協助方案之理論與實務」及「心理健康相關資源的整合與運用」之教育目標。此外，該系新聘教師之專長，較少考量該系碩士在職專班教育目標之需求。
2. 該系現有學士班、碩士班、輔導第二專長學分班、境外專班、碩士在職專班及博士班等班制，部分教師授課總時數多達 14 節，負擔沉重，導致部分教師在碩士在職專班授課意願較低，故開設課程數量少，影響學生選課空間。

(三) 建議事項

1. 宜結合校內師資人力或新聘教師，以符應該系碩士在職專班之教育目標，並積極向校方增取教師員額，以增聘該系碩士在職專班所需專長之教師。
2. 宜提升教師於碩士在職專班授課之意願，或以不同班制相同課程合併授課的方式進行，降低教師人力需求，亦可透過減班或隔年招生方式，一方面能減輕教師授課或指導學生之負擔，另一方面能提升照顧與指導學生的品質。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系碩士在職專班能根據 PDCA 模式，透過系務會議與研究生修業委員會議，商擬未來走向與方針，並根據 102 和 104 學年度入學

學生之組成、該系碩士在職專班定位與未來招收學生之特性，採用更具彈性與適當的招生方式，希望能將招生機制擴大到多元對象。就 105 學年度招生情形而言，招募之學生雖仍以教育領域為主，亦招募到社會工作、專案管理、非輔導相關行政人員、醫護、企業管理階層人士、社區機構工作者、社政人員、警察及法界人士，顯示招生策略發揮效用，逐漸邁向多元招生的目標。

雖然該校未提供該系碩士在職專班導師費，但仍由系主任擔任全班學生之導師，輔以學習導師之自願協助，提供學生入學輔導。指導教授則利用團隊討論時間、學生聚會及個別約定時間，以面對面、網路及電話等方式，提供學生各種學習和生涯輔導。問卷調查結果顯示學生皆普遍滿意與指導教授的互動方式。

該系碩士在職專班學生除透過系網獲得資訊外，亦成立班級 Facebook 社群、班級 Line 群組及跨班級 Facebook 社群，此外，該系經由學長姐制度、學生自主活動聯誼、導師制及師生座談會，提供學生課外活動學習、生活學習、生涯學習及職涯學習，學生皆表示獲得良好的支援。在師生互動過程中，該系十分重視學生意見反應，在系務會議及研究生指導委員會商議未來對策時，學生皆能體會教師之用心。

該系碩士在職專班隸屬於輔導與諮商學系，擁有一般教室、專業教室、學習輔助空間及閱讀討論空間，空間和硬體資源相當豐沛，學生對於學習資源有高度滿意。

該系碩士在職專班成立時間短，目前僅有第 1 屆 9 位學生畢業，皆在原工作崗位繼續發揮學習成效，畢業生表示能應用課程所學於目前工作上。該系透過校方「畢業生聯絡網」、系所問卷調查、校友聯絡網頁，及 Facebook 有效地連結在校生和畢業系友，掌握畢業生表現。

(二) 待改善事項

1. 該系碩士在職專班招生情形良好，為該校挹注財源，然與日間班制相較下，學生得到的關注稍嫌不足。該系雖設有研究生修業委員會，系主任導師主責關照碩士在職專班學生學習需求，然相關機制並非專為碩士在職專班設立，且系主任行政負荷頗重，對於回流在職學生的學習權益較難及時予以照顧。
2. 員工協助方案係該系碩士在職專班之特色，然招生時未能廣為宣傳，致使學生多數仍為教育界人士，與教育目標並不契合。
3. 該系碩士在職專班之企業及組織方面課程，在結合實務、實習與參訪的情況較少。
4. 該系雖有豐裕的設備和硬體資源，然碩士在職專班學生於夜間上課，使用機會少，且夜間行政支援僅有工讀生留守，行政支援略感不足。

(三) 建議事項

1. 宜針對碩士在職專班設立獨立班導師制度及諮詢委員會，以了解學生學習情況，扮演協助與協調的角色。此外，宜透過例行的新生入學座談會、學長姐制度及期末班會等措施，建立更有效的改善機制。
2. 員工協助方案為該系碩士在職專班之特色，宜在招生時廣為宣傳，擴展學生多元背景，以符應教育目標。
3. 宜在課程中增加企業與組織方面之實習與參訪，以增加學生實務經驗。
4. 該系碩士在職專班教學宜多方面運用該系設備與硬體設備，並進一步提供夜間行政支援。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系對於鼓勵師生參與學術活動設置多項補助辦法，學生於修業期間依規定應參加該系舉辦之研討會或工作坊 2 場，校外大型研討會 1 場，並旁聽論文計畫（含口試）發表 3 場，對於學生發表論文雖採鼓勵的態度，然自成立以來，學生僅共同發表 1 篇研討會論文。

該系出版輔導與諮商學報、全球心理衛生 E 學刊（每年 2 期）及台灣心理諮商季刊，有利於師生出版研究成果。102 至 104 學年度之研究成果包括於 I 級期刊發表論文 28 篇，非 I 級期刊 68 篇，另有國外研討會論文 89 篇，國內研討會論文 65 篇等。

該系教師 102 至 104 學年度獲科技部研究計畫擔任主持人分別為 5 件、2 件及 5 件，獲教育部或其他公家單位及機構委託計畫補助案擔任主持人 102 學年度 1 件。102 至 104 學年度合計共主持 13 件計畫，然目前教師員額 23 名，平均每人擔任約 0.5 件計畫主持人。

在教學與服務推廣方面，該系教師持續且長期投入工作負擔沉重，包括教師指導學生論文、教材開發（如磨課師）、兼任校內行政職務、擔任專業相關團體職務及中央與地方諮商專業相關業務委員等，多位教師有獲得校內外傑出教學獎勵

研究協助方面，教師以研究興趣與專長組織學術社群，共同研討與進行相關研究，如心理諮商本土化學術社群、助人工作在地化知識建構、生命教育教學與教師專業成長、整合取向心理諮商教師專業研究等，有助於教師推展研究工作。

(二) 待改善事項

1. 在學生研究成果發表方面，無論研究論文或實務（如教案及團體方案等）競賽，均明顯不足。
2. 該系碩士在職專班出版數種專業期刊，利於師生發表論文，然其學術論文發表質量尚有加強空間。

3. 以該系碩士在職專班的專業聲譽而言，教師研究計畫補助件數有明顯偏低的情形，部分教師的整體研究表現，尚有提升之空間。

(三) 建議事項

1. 宜設置相關辦法推動學生將研究成果發表於國內外期刊及研討會，並鼓勵參加實務競賽。
2. 宜鼓勵教師發表學術論文於國內、外期刊，帶領國內諮商專業的成長。
3. 宜鼓勵教師申請研究計畫補助，爭取研究資源，以提升教師整體研究表現。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該系在臺灣諮商輔導領域有 50 年以上的歷史，培育出許多學校輔導教師及諮商專業人才，辦學具相當口碑。該系碩士在職專班係植基於該系的師資專業與發展願景，將諮商輔導專業的應用擴展於心理衛生服務與諮詢，且增加社區與企業領域員工協助方案的夜間回流在職專班。自 102 年成立至今，招生與辦學順利，104 年已有 9 位畢業生。

該系碩士在職專班配搭該系原有的行政體系與運作，因應學生需求及開課情形，分別從專業化、多元化、務實化及卓越化四方面進行自我觀察與分析，據以發展改善機制。首先，專業化分析與改善機制包括：由教師自行檢核 6 項教育目標與其開設課程的符合程度，根據教師專長與意願開課，逐屆統計報名與入學的在職專業人士的比例等 3 層面，專業化之分析結果優良，反映在務實化與卓越化的評量指標，學生對於課程的滿意與實用程度均予肯定，多數課程均符合其進修的期待。

其次，多元化指標則根據課程、師資及學生在職領域是否多元，進行評量。從學生訪談、問卷調查及各學年度授課師資之分析，顯示課程與師資之多元性仍有改善空間，該系於 104 學年度了解學生需求，接納學生反應，增加選修課程。整體而言，該系相關改善機制及作為展現對於碩士在職專班經營的誠意，與開始思考發展方向的企圖。該系碩士在職專班設立 3 年來能邀請校外委員進行自我評鑑，持續檢討缺失並謀求建立班制特色與發展方向，值得肯定。

(二) 待改善事項

1. 由於該系班制多，教師教學負擔普遍吃重，對於職場心理諮詢與員工協助方案理論與實務之教育目標能否達成，尚無定論，因此影響該系碩士在職專班未來發展方向，且從相關會議紀錄來看，相關議題關注與討論著墨不多，顯示針對該系碩士在職專班擬定具體可行的策略與作法仍有待加強。

(三) 建議事項

1. 宜考慮設立獨立諮詢委員會或運作機制，討論並規劃適合該系碩士在職專班的教學與發展目標，以擬定具體可行的策略與作法。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。