

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該學程為跨域專業整合之學位學程，教育目標為：1.強化學生的人文關懷、國際視野與獨立思考的知能；2.加強學術與實務之交流，培育社會發展之領導菁英；3.培育兼具國際視野與在地文化知能之 NPO 經營管理人才；4.培育兼具學習、創新、團隊與專業之 NPO 經營管理人才。其核心能力為：1.國際視野與在地關懷之能力；2.公民責任與社會參與之能力；3.終身學習與團隊合作之能力；4.創新思考與問題解決之能力；5.研究發展與專業實踐之能力等五項，均呈現該學程與該校、院之教育目標及核心能力相對應。

該學程設置執行委員會與課程委員會，執行委員會由人文學院院長擔任執行長，並提名 5 至 7 名校內外教師與專業人士擔任委員，課程委員會由執行委員會委員、校外專家學者、業界代表及學生代表組成，每學期約召開 1 次會議，有關課程與學程相關決策均經由執行委員會與課程委員會審議後執行。

該學程為提供學生多元學習，課程架構包括理論與基礎類、研究方法類及組織管理類，規劃學生畢業學分數 36 學分，包含必修和必選修課程 18 學分、選修課程 18 學分。該學程之特色為結合社會工作、公共行政、經營管理、教育、法律及 NPO 業界等專才參與授課，以期結合實務與理論、培育 NPO 經營管理專才、學習 NPO 跨專業（領域）知能、增進 NPO 國際視野和培養研究能力。

該學程在課程安排上，除每一學期安排下一學期課程，並檢討單一課程與核心能力指標的結合度，亦辦理參訪國內與中國大陸機構實務教學，安排學生論文發表研討會。此外，考量學生多屬在職生，開授小班教學之論文寫作必修課程。顯見該學程考量當前社會發展需要，結合跨領域之學術與實務專家，用心規劃學制與課程架構，以培養 NPO 經營管理人才。

(二) 待改善事項

1. 該學程執行委員會開會內容偏重教師人事聘任案及相關辦法之研訂，而課程委員會偏重在討論課程內容與核心能力之對照及修訂必選修課程，皆較少討論學程發展方向、課程規劃與教育目標達成度之關係，且在檢視課程間的整合性、必要性和趨勢性稍嫌不足。
2. 該學程之核心能力與校院核心能力相似性高，較難凸顯 NPO 經營管理學程之特色。此外，必修與選修課程學分數相同，壓縮學生選修課程之彈性。

(三) 建議事項

1. 宜增加課程委員會會議次數，檢視課程間的連貫性與整合性，以及每一核心能力相對應之課程，適時增加社會發展趨勢所需之課程，如資訊與 NPO 經營管理、品質管理等課程，使學程規劃之課程能有助於達成培育學生具備核心能力之目標。
2. 宜修正核心能力，使其更具有 NPO 經營管理之特色，並考量增加學生選課多元性和選修課程空間。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該學程共有 18 位教師，其中教授 6 位、副教授 7 位及助理教授 5 位（含 2 位業界教師），包括社會工作、公共行政、經營管理、教育、法律及 NPO 等背景，具有多元組成的特性。教師均依照該校聘任辦法規定進用，學有專精，各教師教授課程與其專長相符，能回應教育目標、核心能力與學生學習需求。

該學程開設之課程均經課程委員會通過，並依該校規定提出課程大綱做為學生選課依據。102 至 104 學年度課程評量分數資料顯示，

每一課程評量分數均在 4 以上，並有 7 門課程分數為 5，顯見教學品質深獲學生肯定。

該學程教師參與該校教學知能活動，其授課時數與其所屬學系分開計算，以兼顧教師教學意願及工作負荷。該學程教師亦依該校辦法成立 4 個專業社群，以提升教學效能及自我成長。

(二) 待改善事項

1. 該學程教師係依課程需要自相關學系聘任，惟教師間對於學程教育目標、發展願景與課程連結尚未有明確交流研商機制。
2. 該學程雖聘任 2 位業界教師，然回應課程的實務性仍有不足。
3. 現有教師專業社群仍以教師原屬系所專業為主，尚未連結學程的特色，且專業社群的執行亦未能呈現該學程的成果。

(三) 建議事項

1. 宜建立適當機制提供授課教師彼此交流之機會，藉以強化學程目標與課程教學連結之完整性。
2. 宜增聘業界教師或與專任教師協同教學，以增進學生與實務界的聯繫和充實實務知能。
3. 宜成立與該學程教育目標及核心能力相關的專業社群，經由討論累積研究成果，俾有助於學程的發展。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該學程提供給有實務經驗的在職生一個跨專業、跨領域與跨地區的學習網絡與平台。從每年學生報到率達 100% 的成果可看出該學程對於想要進修的專業人士具有吸引力，其辦學成效亦有相當口碑。畢業生和在學生皆對教師的教學熱忱、用心關懷及學習網絡表達高度肯定，且表示所學能在職場上學以致用。再者，該學程對於以同等學力入學之學生，有特定的課程安排與支持系統，其用心值得肯定。

(二) 待改善事項

1. 該學程的教育目標之一為「培育兼具國際視野與在地文化知能之 NPO 經營管理人才」，然目前該學程在國際視野培育部分，僅至中國大陸交流，似嫌不足。

(三) 建議事項

1. 宜擴大範圍並有系統性的規劃相關參訪與交流之地區或國家，並以豐富學生的專業學習為最大之考量，俾使有助於達成培育學生具國際視野之教育目標。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該學程教師來自該校不同系所，構成跨域教學的特色。102 至 104 學年度教師共發表 SSCI 及 TSSCI 期刊論文 27 篇、國內研討會/工作坊論文 27 篇、國外研討會論文 16 篇及專書 5 本，其中，教師能將研究發表在 SSCI 及 TSSCI 重要學術論文期刊上，顯見其專業研究的質量均佳。該學程對於教師參加校外服務等工作，訂有「教師借調處理要點」等相關辦法給予支持，另還有納入教師評鑑之考績點數及分數等作法。

在學生研究支持系統方面，學生在準備碩士論文過程中，得到教師在學習和生活上的鼓勵與支持，因此學生對於該學程有深厚的向心力。該學程有舉辦學術研討會並鼓勵學生發表論文。

(二) 待改善事項

1. 教師研究仍以原屬系所專業為主，未能結合該學程之特色。
2. 該學程教師參與學術性社團服務居多，較少投入其他類型之非營利組織社團服務。
3. 該學程教師以社工背景居多，易限制非營利組織跨域之研究。
4. 該學程對於學生在國內外發表研究論文，尚缺乏具體獎助措

施。

(三) 建議事項

1. 專任教師宜結合教學與研究，嘗試發表其專業與非營利組織結合之相關論文，以展現該學程之特色。
2. 宜鼓勵教師多投入不同性質之非營利組織服務，擴大研究及服務範圍。
3. 宜辦理教師跨域教學與研究心得分享會，擴大及深化非營利組織教學與研究領域，例如：非營利組織的資訊管理課程研究和教學，增加學生在電子商務、服務電腦化在非營利組織的管理及研究之應用。
4. 宜由該校或該學程建立具體獎助措施，以鼓勵學生在國內外發表研究論文。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該學程在自我分析方面，以 SWOT 模式針對內部優勢、內部弱勢、外部機會及外部威脅進行分析，內部（優勢、弱勢）分析，涵蓋學校、教師、學生、行政及地理位置；外部（機會、威脅）分析聚焦在 NPO 相關議題。

該學程在自我改善方面，係從該校與該學程兩者的相關機制進行改善，並提出落實情形，包括：1.運用該校的教學評量，以確保教師教學的品質，102 至 104 學年度開設課程之教學評量分數均達 4 分以上；2.運用該校的教師評鑑制度，據以聘請校內 NPO 學術經驗豐富的教師為該學程兼任教師；3.運用該學程每學期召開 1 次的課程委員會，以確保開設課程能符合學生需求；4.運用該學程執行長定期與學生及課程教師晤談，以掌握課程與學生學習情況；5.運用學程導師及助理隨時關心及處理學生事務，及時改善學習環境。

該學程在未來發展方面，提出中長程規劃，並聚焦於學術與教學兩部分。在學術部分，中程將加強 NPO 菁英對話及研討會；長程將推動師生合作研究 NPO 相關議題。在教學部分，中程將增加多元課程，並將學生回饋意見納入課程規劃；長程將進行課程模組之劃分。

(二) 待改善事項

1. 該學程自我改善的機制，分別運用該校及該學程的機制，惟兩者間之整合運用尚有改善空間。
2. 該學程自我改善方面，對於教育目標與核心能力，較少著墨。
3. 該學程未來發展之中長程規劃，與該校 103 至 107 年校務發展計畫之學院發展特色，仍有落差。

(三) 建議事項

1. 對於該校與該學程自我改善機制的運用，宜透過執行委員會議或其他適當機制加以整合及管控。
2. 在自我改善方面，宜增列該學程的教育目標與核心能力等內容。
3. 該學程中程規劃宜酌增「調整招生名額」、調整「鼓勵教師產學研發」等方向，並加強與 NPO 組織經營管理之結合。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。