

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該班係因應當前族群振興現象與多元文化理念盛行而設立，據此，教育目標定位於培養學生具備社會所需之基礎知識、促使學生對族群文化之瞭解以及增進民主與自治能力，並強調原住民族事務、公共事務理論與實際之結合，為原住民族高等教育開創新的前景，亦成為該校參與臺灣原住民族人才培育的一大亮點。

該班根據校、院及系之核心能力，訂定四項核心能力為：多元視野、政策分析、組織溝通與問題解決，重視專業素養、人文關懷及團隊合作之要求，並強調民主法治與專業倫理之要旨，符合培育原住民族事務優質的公共管理與地方服務人才所需。

該班依據教育目標與核心能力之培養，規劃「行政管理」、「政策分析」、「兩岸經略」、「地方治理」四大課程架構，區分為通識課程 28 學分、專業必修 44 學分、專業選修與跨域學科 18 至 47 學分，以及自由選修 40 學分，學生畢業必須修習至少 128 學分。該班開授課程多元，兼顧基礎性與實用性，亦重視學生自由選修機會，且整體課程規劃符合教育目標，能系統連結核心能力之培養。

(二) 待改善事項

1. 該班師生對於教育目標及核心能力雖有認識，然因課程涵蓋範圍廣泛，學生對於所修習課程與核心能力之關聯性仍不夠瞭解。

(三) 建議事項

1. 宜加強課程與核心能力對應聯結之說明，並儘速完整建置學習歷程檔案，幫助學生瞭解教育目標、核心能力與課程架構之關聯，並進一步提供學習進路與職涯發展之依據。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該班現有專任教師 9 名，均具博士學位，另聘有兼任教師 5 名，師資結構尚稱穩定。該班於 102 年成立時，有 1 名原住民族籍專任教師，另 2 名專任教師具有與原住民族文化之相關資歷。該名原住民族籍專任教師雖已離退，仍兼任授課。

102 至 104 年學年度，該班實際開授 30 門專業基礎課程，其中專任教師開設 10 門（均由已退休之原住民族籍教師開授），核心課程皆由專任師資開授。

教師教學大綱能因班制宜，對該班學生授課目標及所要培養之學生能力有不同說明，且能搭配相關教材、教學方法與學習評量方法強化學生的學習意願與成效，包括課堂講授、問答、書面暨口頭報告方式等，能呈現多元教學方法。該班教師也依據課程性質，實施戶外教學、實地參訪、田野調查等，透過觀察、訪談、參與及討論等方式，有助於學生對課程之學習。

該班鼓勵任課教師採多元評量方式，舉凡筆試、口試、報告、作業、演藝，均尊重教師規劃，並予以鼓勵。雖然該班的核心課程與該系非原住民族專班學生共同上課，但該班課程具有獨立於非原住民族專班課程之外的課號，任課教師除於授課中實施相異的教學方式外，並相對應採取相異的評量方式。

該班能結合在地資源，透過積極與桃園市原住民族行政局、復興區戶政事務所、復興區公所等簽署策略聯盟，提供學生投入原住民族治理與原鄉地方公共服務。

(二) 待改善事項

1. 該班核心課程與該系非原住民族專班學生共同上課，占所有課程比例三至四成，對於如何確保學生達成差異學習之效果，尚待加強落實。

2. 該系原本具有原住民身分及專長之教師已退休，目前仰賴少數幾位具原住民族事務專長兼任教師支援授課，或專任教師調整授課取向，勉強支持該班原住民族議題之授課需求，專業基礎課程的師資能量有待補強。
3. 該班專任教師之專長以開設核心科目為主，能開設原住民族事務課程之師資較為不足。

(三) 建議事項

1. 該班核心課程之教授，宜兼顧原住民族學生的需求，強化原住民族特性與公共事務屬性的講授內容比例及議題設定，讓不同族群學生能夠進行實質交流與相互見習，以符合多元教學、多元評量及多元學習的教學目標。
2. 宜積極爭取增聘 1 名具原住民族事務專長的專任師資，以強化專業基礎課程之授課師資能量。
3. 該班專業基礎課程宜採取教授群（1 名非原住民籍專任師資、1 名原住民籍兼任師資）方式授課，讓專任教師從中深度掌握原住民族歷史相關背景知識，提升教學能量。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該班隸屬公共事務管理學系，自 102 學年度開始招生，係通過原住民族委員會專款補助而開辦，迄今已邁入第 4 年。因與桃園市政府原住民族行政局合作，報考人數有逐年增加的趨勢，但報到率仍有待加強，尤其 104 學年度由 95.2% 降至 61.5%，有待進一步分析其原因。根據資料顯示，該班的報考人數九成來自技職體系，學生也有近八成為技職畢業生，在族群分布上 100% 皆為原住民族。

有關學生入學輔導方面，該校學務處諮商輔導中心聘有 1 位原住民籍專任行政人員，專人負責學生生活輔導與諮商，工作負擔偏重。

在生活及學業輔導方面，該班已建置導師制度，每班從一至四年級由固定的教師負責，提供學生學業諮詢與生活協助。根據問卷調查與學生訪談顯示，多數學生能深刻感受到教師的關懷與協助，但學生課外打工的情形仍相當普遍（約占 75%），恐影響學習成效。其次，該班也配合教育部的「起飛計畫」，由專任職涯導師對學生進行課業輔導，尤其對學習狀況不佳或有學習困難的學生，提供必要的協助。

該班學生的學習成績有偏低情形，該系認為最主要原因是大部分學生來自於技職體系，對於社會科學領域的相關知識比較匱乏，而該班在教學上又較偏重於行政及管理的知識領域。此項落差有待研究及規劃其解決辦法。

該班能夠運用校友及系友的網絡關係，執行企業參訪及座談，提升學生畢業後的工作機會，並透過與桃園市政府原住民族行政局策略聯盟，該班得以運用社會實習的機會，加強學生實務經驗。另外，規劃學生參與研究所考試及國家考試的輔導，包括「寒暑假輔導課程」、「讀書小組」及「輪值教（導）師輔導」等方式，鼓勵學生強化自我競爭力。

針對學生學習指標能力，該班設有「管控機制」，將學生核心能力檢核、公民參與程度、能力追蹤及輔導成效等，反應至「數位學習歷程系統」（e-Portfolio），定期回饋並檢討改進，然成效仍有待評估。

（二）待改善事項

1. 該班學生在校外打工的比例偏高，除了安全考量，亦影響其學習成效。
2. 該班尚未針對入學新生的特殊性，另行辦理新生輔導活動。
3. 近三年招生皆有缺額，且 104 學年度報到率僅 61.5%，在招生的策略上，該班未能針對潛力市場做深入分析。

(三) 建議事項

1. 宜向校方及校外爭取較充裕之資源，提供學生獎助學金及校內工讀的機會，以逐年降低學生校外打工的比例或時數。
2. 宜個別辦理新生輔導活動（orientation），包括選課、修課、學務及生活相關事宜等，以使學生儘快適應。
3. 宜針對潛力市場做深入分析，包括族群、地緣、性別及年齡等變項分析，以提升報考人數及報到率。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

102 至 104 學年度教師之學術研究成果，共計發表期刊論文 28 篇、專書與專書論文 5 本/篇、研討會論文 49 篇，並執行研究計畫 7 件，獲補助研究經費總計 325 萬元。在期刊論文中僅有 3 篇為具匿名審查之學術論文，而研究計畫中有 3 件為科技部計畫，顯示教師在學術研究之質與量上，仍有很大的努力空間，特別是在有關原住民族相關議題的研究上，更是有待提升。

該系自 94 學年度起舉辦「全球化與行政治理」國際性學術研討會，為強調原住民族事務之重要性，在年度研討會中亦發表有關原住民族之學術論文，或是舉辦論壇進行較全面的討論，以引起學術界對原住民族事務之重視。該研討會已成為該班師生與產官學界建立學術研究網絡，以及政府部門與學術界對話的重要平台。

在服務方面，該班教師投入各種社會服務，例如擔任各級公務人員考試之典試、命題及閱卷相關工作、原住民族基金會董事、期刊編輯及民間社團幹部等，積極將學術與實務結合。

由於專任教師中並無原住民籍，對於原住民族事務較為陌生，多數課程需仰賴兼任教師。為強化專任師資對於原住民族事務的了解，該班不定期舉辦工作坊，或前往部落進行觀察、踏查與體驗，立意良

善，但如能增加原住民族事務專長之專任師資，將更能強化該班的教學與研究。

(二) 待改善事項

1. 教師在期刊論文的發表比例偏低，尤其是發表在科技部認可之期刊。
2. 該班教師從事原住民族事務議題研究的數量偏低。
3. 該系主辦之「全球化與行政治理」研討會已成為特色，雖在議程中已有原住民族相關議題之探討，惟在數量上仍顯不足。
4. 該班與其他院校、部落或民間社會團體之間較缺乏聯繫。

(三) 建議事項

1. 宜增訂相關措施，鼓勵教師發表論文，特別是科技部認可或國際期刊論文，以增加該班之學術能量與成果。
2. 該班或該校宜積極鼓勵教師從事原住民族事務相關議題之研究與成果發表，以符合該班發展方向。
3. 宜在「全球化與行政治理」研討會中，增加原住民族事務議題的討論，提升教師的研究投入與論文發表，並集結出版。
4. 宜結合專、兼任教師成立學術社群，並與其他學校相關系所密切聯繫，以凝聚原住民族研究的能量，發行以原住民族為主的期刊或 News Letter。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該系主要透過系務委員會議、系課程委員會議、系教師評審委員會議與系所評鑑委員會的召開，檢討該班所面臨之問題並提出解決之道，以做為自我改善之機制，目前運作正常。

該班以外加名額方式招生，103 至 105 學年度招生名額為 32 名，目前在學學生 43 位，其中第一屆入學新生報到人數 10 名，但因個人

或經濟因素而辦理休退學者，共計 5 名，學生持續就學之穩定性略嫌不足；另外，每年度的招生名額與實際註冊人數落差頗大；該班自我分析原因為設立時間不長，知名度較為不足，影響原住民族學生前來就讀的意願。

該班以輔導學生考取各級「原住民族特種考試」為主要目標，惟從學生晤談得知，部分學生雖已規劃或決定參加國家考試，但多數學生仍期待該班之課程規劃與學習安排能更加多元化，以有助於學生多元就業發展。

（二）待改善事項

1. 根據該班設立計畫書之近程發展方向敘明：「整合本校觀光、休閒、資訊、法律與健康管理相關系所資源和師資，加強學生就業競爭力，並培育原住民族事務及發展規劃與管理專才」，惟成立迄今尚未見跨系所課程或師資的整合。
2. 自我評鑑委員曾建議於今（105）年設置成立「原住民學習資源中心」，惟目前該校實質支持仍有不足。

（三）建議事項

1. 宜搭配校內其他系所課程與師資，規劃類似「觀光休閒」、「健康照護」或「影劇表演」等輔系課程模組，以利學生於參加原住民特考外，能有更多適性發展的機會與多元就業之準備。
2. 宜持續結合在地資源，擴大「原住民學習資源中心」之運作，加強包括課業、國考及就業等面向之輔導機制與相關資料之整建。此外，該中心亦可做為全校原住民族學生跨系交流與合作的平台，並向原住民族委員會與教育部申請主辦「全國原住民族大專生高峰論壇」，以提升學生更高層次歷練與團隊合作規劃及執行能力。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

