

## 一、目標、核心能力與課程

### (一) 現況描述與特色

該科原隸屬於飛機工程系，自 100 年 7 月 1 日獨立設科，以培養航空後勤管理人才為目標，由於國軍組織精簡與精進士官制度之推展，該科戮力使學生至部隊服務前，接受後勤管理知識與觀念薰陶，並具備基礎企業管理、溝通領導合作、整體後勤支援、資訊運用整合、人文關懷服務等五項核心能力，以因應部隊需求。

該科訂有「課程委員會設置辦法」，該委員會除了由全體專任教師擔任委員外，還聘請產業界、學術界及部隊代表各 1 名與學生代表 2 名共同組成，每學期定期召開委員會，討論課程開設之情形，並依畢業生分發職類比重，逐年檢討課程及調整授課學分數，學生亦也可透過導師，隨時反映課程設計之意見。課程規劃與執行上，係由該科、通識教育中心、軍事學科部、學員生事務處及學員生指揮部等教學行政單位共同培育。為使學生具備五大核心能力，該科專業課程區分為基礎企管類（25%）、物流管理類（36%）、資訊管理類（14%）及整合類課程（25%）等四大類。

為確保開設課程能妥善對應校、院、科教育目標與核心能力，該科自 103 學年度起，每學年透過核心能力雷達圖之圖示，使教師和導師了解學生在校累積修課所學之核心能力達成情形，亦做為學生檢視自我學習成就及未來修課之參考。此外，該科建置相關課程地圖，針對學生從入學到畢業所需修習學分及畢業後之出路輔導學生學習。

### (二) 待改善事項

1. 學生教育時數配當中，包含專業與通識課程，以及軍事教育課程兩大主軸，分別於學期中及寒暑假實施，雖由教務處綜整雙方教育計畫，但由於負責單位不同，雙方亦缺乏有效之溝通聯繫，致理論與實務課程無法配搭，例如運輸管理與應用（一下）、倉儲與採購管理（二上）、存貨管理（二下）

等專業課程與一年級寒訓的械彈管理。

2. 該科由於未能依學生個人之學習成效建置雷達圖，並與部隊用人單位之職能進行分析，故難以掌握學用落差之問題所在。
3. 該科為增加學生自學時間，降低最低畢業學分數與必修學分數，但學生來源廣泛且素質不一，教師教學需針對不同來源之學生，此一調整恐不易於 2 年內訓練學生融合本科理論與實務。

### (三) 建議事項

1. 宜檢視相關課程之銜接性與目的性（含軍事學科部各組課程），透過課程結構之修改，調整授課時間及學分數，精進軍事相關實務課程之教學成效。
2. 教師宜與部隊用人單位主管討論，以瞭解畢業生學用落差問題，並透過寒暑訓部隊見習期間，加強相關專業軍事實務能力。
3. 考量該科學生來源差異、專任教師員額與學生修課時間有限，以及國軍後勤管理資訊化需求日益增加，必修課程學分數不宜太少，方能培養滿足未來國軍戰備工作需求的人才。

## 二、教師、教學與支持系統

### (一) 現況描述與特色

該科專、兼任教師聘用之機制，係依據該科教育目標、課程開設需求與未來發展方向，並考慮學生規模與學習需求，依循該校三級三審制度，遴聘學、經歷背景適任之專、兼任師資。

該科現有 5 名專任教師及 14 名兼任教師，專長領域涵蓋人力資源、專案管理、物流、行銷，大多數教師都擁有管理學相關之博士學位，未具博士學位之教師，也都正在進修中，且教師多具有部隊實務經驗，因此該科教學師資之學歷或部隊專長，都能符合遂行該科之教

育目標。

考量教師之教學負荷過重，該科規劃各級教師每週授課時數為：教授 8 小時、副教授及助理教授 9 小時、講師 10 小時，擔任主官(管)、導師得各減免課時 2 小時，而且規定每人超鐘點不得超過 4 小時為原則，但仍有少部分教師出現超鐘點之情形。

該科要求教師於開學前將授課大綱上傳至系科網頁，並於上課第一週向學生清楚解說，其內容包含核心能力、課程群組、教學目標、教材使用、研習建議、評量方式、教學內容及進度等，且教師能採用紙筆測驗、口語報告、書面報告、個案及課程內容討論、上機實作、活動規劃與執行等多元評量方式。另外，為協助教師教學專業成長，該校每學期舉辦教學專業研習會，主題含括教材編撰、教法改進、班級經營、學生輔導及學習情緒管理等。

## (二) 待改善事項

1. 該校及該科鼓勵教師以技術成就等方式提出升等申請，但以技術成就方式升等非易事，該科尚未能規劃因應配套措施，以協助教師升等。

## (三) 建議事項

1. 該科宜主動規劃相關措施，使教師能以「技術成就」提出升等。例如推動該科教師為全校規劃「資訊保密系統」，甚至更進一步能為全空軍、國軍設計，進而通過教育部「技術成就」之認可。

# 三、學生、學習與支持系統

## (一) 現況描述與特色

該科學生來源主要可分為普通高中、高職、綜合高中及五專等，近三年來，學生組成來源由普通高中逐漸向高職商管科轉移，合乎該科發展需求，同時透過網路、進校宣傳、大學博覽會等活動，以提升

招生成效。

該校於學生入學時提供新生手冊，期使學生了解該科之教育目標、課程架構、現有師資、修業規定、畢業進路等，並在學期開始前公告授課大綱和辦理選修說明會，以進行選課輔導，再透過導師制度、期中預警制度及小老師制度等機制，協助提升學生學習成效；而生活輔導方面，則透過隊職官、導師輔導等方式，用以關懷學生日常生活情形。此外，該科現有 4 間一般教室、4 間專題教室、1 間補給情境教室及 1 間後勤物流專業教室，供教師教學與學生學習使用。

該科已建立畢業生通訊錄，並每年辦理科友回娘家(或畢業座談)活動，以促進科友感情。另，配合該校教務處「部隊訪問」，赴各部隊與畢業生及其單位主官(管)座談，蒐整對該科教學之相關建議。

## (二) 待改善事項

1. 該科學生來源逐漸以商管科為主，但是專長含括觀光餐飲、商業經營、資訊處理、廣告設計等不同領域，範圍太過廣泛，學生背景有所差異，易形成教學輔導的困難。
2. 該科甫建立專屬電腦教室，但是軟體配置明顯不足，不易有效支援後勤資訊專業課程需求。

## (三) 建議事項

1. 針對學生來源的差異化，在必修課程方面，如經濟學和資訊程式語言等，宜建立基本要求要素，亦可配合證照考試等方式，以協助確認學生的學習成效可以滿足日後工作需求。
2. 對於專屬電腦教室建置與軟體配置，宜提早規劃和爭取專款，以滿足資訊化時代，建立國軍後勤資訊管理系統之急迫性。

## 四、研究、服務與支持系統

### (一) 現況描述與特色

近三年專任教師發表之研究成果包含 SSCI 期刊論文 4 篇、SCI 期刊論文 1 篇、國內外其他期刊論文 3 篇、國內外研討會論文 18 篇及科技部計畫報告 3 篇。專任教師在服務表現上，則包含公民營機構諮詢、學會理監事委員、期刊編審委員、學位論文指導、口試委員及校外演講等。該校提供予專任教師之個人教研空間屬充足合理。

在學生之研究表現部分，主要以參加校內或校外之研討會為主，平均每年發表 2 至 3 篇論文，且近三年有 2 位學生分別赴東南亞及日本發表論文。學生在服務表現上，以校內環境維護與支持各項校內活動占大多數；在校外服務部分，則包含社區公益清理與受邀獅隊表演。

### (二) 待改善事項

1. 教師在產學合作與教學相關研究成果上，較為不足。
2. 教師研究支持系統之設計雖具雛形，惟缺乏實質獎勵，難以彰顯或發揮成效，不利教師專業發展。

### (三) 建議事項

1. 宜提升教師在產學合作與教學相關之研究能量與成果，以強化教學與學習成效，例如：與漢翔航空建立長期合作。
2. 宜向該校建議強化教師研究支持系統，增加實質獎勵，以彰顯或發揮成效，提升教師專業發展，例如：提供教師研究用之電腦相關軟硬體設備。

## 五、自我分析、改善與發展

### (一) 現況描述與特色

該科運用 SWOT 分析，並配合校務與部務整體發展，訂定未來發展計畫之八項目標：1.精進課程設計內涵；2.提升課程實作；3.爭取教學點授課；4.建立差異化特色；5.鼓勵產學合作；6.推行翻轉教

學；7.活動校內資源；8.強化學生競爭優勢等。該科藉由與畢業生及其主管或相關人員之問卷與訪談方式，並透過二年級寒假學生部隊見學的機會，以及定期舉辦科友回娘家的活動，掌握畢業科友的發展動向，亦可做為課程設計與核心能力改善策略之參考。除此之外，該科也能配合該校建立國軍部隊訪談回饋機制。

該科針對教學設備能持續提出總體規劃，逐年提升及改善教學設備。並考量任務及市場需要，增設學系以招收二技班學生，充實學生能量，且有長期發展的規模。該科專任教師能推動各項行政工作，因此在人力有限的情況下，教學與行政等工作仍得以順利進行。

## (二) 待改善事項

1. 該科提出「行政管理運作之定期自我改善機制」及「核心能力、課程、教師與學習評量檢討改善機制運作流程」，兩者內容並不一致，缺乏完整且整合之機制。
2. 該科雖訂定未來發展計畫展開成八項分項目標，惟未訂定詳細且具體的計畫及作法，不利落實。
3. 該科雖藉由進行畢業生及其主管或相關人員問卷與訪談，蒐集持續品質改善之可能作法，惟並未提出改善策略的具體作法。
4. 該科對於待釐清問題無法提供清楚的佐證資料具體說明，例如「檢覆學生學習基礎觀念成效的方法 85%以上之數據來源」，於書面待釐清問題回覆之附件 2-3 為模糊照片資料，於實地訪評待釐清問題回覆雖有說明以「筆試占所有評量」計算之，但佐證資料卻提供各年班期中、期末考時間配當表，未能清楚呈現該數據之計算方式。

## (三) 建議事項

1. 該科之自我改善機制與流程，宜有完整且整合之機制，並擬定具體作法，方能有執行成效。

2. 宜針對未來發展計畫之分項目標訂定具體的作法及配套措施，以確實達成未來之發展計畫。例如：如何強化學生競爭優勢？如何推動產學合作？
3. 宜將問卷調查及訪談所蒐集之意見，確實融入該科之長期發展規劃中，例如：增加具軍事實務經驗的專（兼）任師資，以與軍事教育體系的軍事教官，在教育訓練的過程中，相輔相成，確保軍事教育品質能更有效提升。
4. 該科準備評鑑資料時，宜能提供足以證明辦學成效之資料，並以文字具體說明，以利評鑑者清楚瞭解該科發展優點，並針對待改善之處提出有效的改進建議，以達評鑑之目的。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。