

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校前身為「立德大學」，於 100 年 2 月 1 日更名為「康寧大學」。該系原名為「休閒事業管理學系」，自 92 學年度更名為「休閒管理學系」。該系包含學士班、進修學士班、碩士班及碩士在職專班等學制。

該系依其師資專長和該校校訓「創新、創意、創未來」的辦學理念，以及創造力、就業力、服務力等核心能力，擬定出該系定位、發展遠景、特色、教育目標及核心能力指標。該系課程規劃委員會負責總體課程之規劃、運作與執行，根據師生、畢業生及校外委員意見和建議，配合系定位、教育目標及核心能力等，擬訂符合該系發展定位之課程設計。

學士班與進修學士班之定位為培養觀光遊憩及休閒運動實務技能；碩士班與碩士在職專班定位為培養觀光遊憩與休閒運動基本議題及業界診斷之研究能力。學士班與進修學士班教育目標為：1.配合觀光遊憩與休閒運動的發展趨勢、政策及資源調查與規劃之基礎專業課程，加強學生專業整合應用能力；2.利用社區資源規劃創新活動，增進職場服務能力，培育觀光、運動活動規劃及服務專業人才。碩士班與碩士在職專班教育目標為：1.精進觀光遊憩與休閒運動專業知識之研究及產業諮詢和診斷服務；2.培育休閒高階經營人才。

該系為能因應未來發展趨勢、實務需求及在地特色，課程規劃以「觀光遊憩資源」及「休閒運動」為發展二大主軸，並輔以「服務管理」之支援學習為教學三大方向，授以專業基礎課程及善用社區創新活動等資源，強化學生職場服務能力，培育觀光遊憩、休閒運動及服務專業人才，提升學生專業整合應用能力，達成學以致用之目標。

該系為該校重點學系，承續觀光遊憩資源與休閒運動規劃主軸，

為系所一貫教學體制，並結合產、官、學界之力量，為一般學生、棒球運動員、企業界人士及公教人員等，提供進修學習管道。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 針對「觀光遊憩資源」及「休閒運動」之用詞，於自我評鑑報告分別稱之為「領域」、「分組」、「主軸」及「教學方向」，有待釐清概念及統一用語。另於第 26 頁提及「服務管理」為三大教學方向之一，此恐延伸另一領域，其涉及教育目標、核心能力、課程教學及教師專業發展等面向，須待審慎評估。

【學士班、進修學士班部分】

1. 在學士班與進修學士班專業課程規劃上，部分必修和選修課程未盡適宜，有待調整，例如：運動傷害預防與急救應是休閒管理學系學生之重要知能。

【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 該系碩士班與碩士在職專班定位較為模糊，未能配合該校為教學型大學之定位，不易定調該系之未來整體發展方向。
2. 部分碩士班及碩士在職專班學生因職務需求，希望就讀後增加管理相關知識，惟目前該系管理相關課程尚嫌不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜定調「觀光遊憩資源」及「休閒運動」2 模組，整合相關概念及統一用語，並據以規劃與設計各班制之基礎課程、核心課程及選修課程，且需滿足各班制之開課需求，以能有效引導學生學習、教師增能及專業發展。

【學士班、進修學士班部分】

1. 宜重新審視選修課程之規劃與安排，並考量將三年級休閒運

動模組之「運動傷害預防與急救」科目由選修改為必修，以滿足學生畢業後進入職場所需。

【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 該校定位為教學型大學，然在該系碩士班與碩士在職專班定位「培養觀光遊憩與休閒運動基本議題及業界診斷之研究能力」等用詞，宜召開相關會議再加以研議調整，以符合整體未來發展導向。
2. 宜考量增加管理相關課程，以滿足學生選課需求。

二、教師、教學與支持系統

（一）現況描述與特色

【共同部分】

目前該系計有 10 位專任教師，包含教授 1 位、副教授 2 位（含 1 位借調）、助理教授 5 位及講師 2 位，其中 2 位為體育運動專業科系背景，8 位具觀光遊憩相關科系背景。該系教師學有專精，具備多元化教學能力，師資專長包括休閒資源、山岳暨生態旅遊、休閒運動、休閒農場、休閒遊憩規劃、服務管理，以及業界之實務經驗，且師資結構 80% 以上具博士學位，符合學生之專業需要及實務需求。

教師根據教育目標、核心能力及學生學習能力，透過「全校課程地圖平台」，建置專業課程及進行教學設計，並將多元教學教材置於教學網站，提升學生學習興趣及學習效果。教師亦善用教學平台進行教學評量及學習輔導，亦透過研習及執行研究計畫，強化實務教學能力，提升教學品質。

【碩士班部分】

該系教師為幫助學生達成學習需求，採用特殊教育之個別化教學，不管在教學環境、教學方式及教學內容等皆以實務性操作之多元教學為主，並且提供高爾夫球教室、攀岩場、休閒品味及山岳生態旅

遊中心等專業教室，另規劃探索教育及利用在地遊憩資源，進行戶外教學與研究，進而提高學生學習品質及效能。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系以「觀光遊憩資源」及「休閒運動」2大模組做為培養學生核心能力之基本界定，惟依師資背景而言，2模組教師比例配置不均，影響教師專業發展及學生學習品質。
2. 該系 104 學年度 4 個班制學生人數共 451 位，10 位專任教師須負責 4 個班制專業課程，教師授課負擔較重，尤其 104 學年度有 1 位教師借調，故部分教師授課負擔達每週 14 至 16 小時，且部分教師亦擔負該校行政、研究、教學及執行大型計畫，若再加上碩士班與碩士在職專班學生之論文指導，恐影響系務及教學之推動。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜整體考量現有專任教師之專業背景，重新調整「觀光遊憩資源」及「休閒運動」2 模組之師資比例，以契合該校對「休閒管理學系」專業表現之定位，並促進教師專業發展，進而提升學生之專業涵養。
2. 宜檢討每位教師工作負擔，必要時得增聘專任或專案教師，分擔必要之教學與研究負荷。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系體育實習設施包括：木球場、滾球場、攀岩場、室內高爾夫球場及探索教育場等；休閒遊憩設施包括：航空票務、休閒生活品味

專業教室及山岳生態旅遊專業教室等，設備充足。

該系輔導運動績優生從事訓練及比賽，具有成效，尤其在全國性棒球及足球比賽表現值得肯定。

該校運動環境在空間規劃與軟硬體等各項設施皆已成形，並運用於教學及訓練中，能滿足「休閒運動」模組學生的學習活動和教師教學需求。

該系應屆畢業生就業率由 102 學年度之 68% 提升至 103 學年度之 77%，並於 100 年成立系友會，每學年至少辦理 1 次校友回娘家相關活動，亦不定期邀請系友回校與在學學生互動交流。

【學士班部分】

學士班重視語文能力培養，自 103 學年度，每學年設 1 門全英語授課課程，增強聽力及專業英語能力，鼓勵學生修習第二外語。該系訂有專業證照畢業門檻實施要點，104 年起與旅館合作，舉辦證照研習及就業媒合。運用讀書會、專業演講及產業參觀等方式，增進課外學習，並規劃有統計軟體 SPSS 與票務系統之教學，以及進行畢業專題製作。

【進修學士班部分】

進修學士班主要學生來源以運動績優生為多，運動績優生多住校或住學校附近，平常日間一起練球，晚間則一同上課，規律良好，且該系能針對運動績優生持續給予專長訓練。

該系鼓勵學生參加校內及校外運動競賽，獲得獎項成績亮麗，學生運動專長的培養和能力受到重視，亦可提升學生競爭力。

【碩士班、碩士在職專班部分】

碩士班與碩士在職專班設有導師制度，並對於研究方法與統計分析特別加強。該校招生模式多元，招募學校教師、國防部官兵、運動績優生（棒球、足球與籃球）及在地人士，學生來源專長不一，非本科系畢業較多，設有抵修規定，以補強基礎知識。

該系積極進行招生工作，歷年招收學生大多為相關產業人員及公教人員，且生源穩定，並訂有嚴謹之畢業門檻及學習評核，值得肯定。

(二) 待改善事項

【學士班、進修學士班部分】

1. 學士班與進修學士班學生通過英語檢定證照人數偏低。
2. 學士班與進修學士班休、退學人數偏高，有待了解原因並尋求因應策略。

【碩士在職專班部分】

1. 碩士在職專班學生來源為該校畢業生比率甚低，且以教師在職進修者占多數。

(三) 建議事項

【學士班、進修學士班部分】

1. 宜強化提升學生外語能力相關措施，如開設外語能力加強班等。
2. 宜進一步了解學士班與進修學士班休、退學人數偏高之原因，並研擬具體有效之改善策略，加強相關輔導措施。

【碩士在職專班部分】

1. 碩士在職專班生源多集中於在職進修之教師，宜設法開拓其他學生來源。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系教師除研究及論文發表外，亦致力於專題計畫與產學合作之執行，並能帶領學生共同參與計畫。近三年之研究成果顯示，研究計畫共 6 件、產學合作共 14 件，發表期刊 15 篇、研討會論文 48 篇，符合設系要求。三年來研究計畫總金額達 1,051 萬元，產學合作更高

達 2,966 萬元，合計 4,017 萬元，以該系教師人數而言，具有相當高的績效。研究計畫內容著重於休閒環境規劃，亦符合該系專業領域，值得肯定。

該系教師能參與社會專業性服務，學術方面主要集中在擔任他校口試委員及期刊與學報之審查委員；社會服務方面則主要集中在公部門命題委員及評審委員，頗能發揮教師專業能力與社會服務的影響力。

【學士班部分】

學生依規定分組做專題研究，103 年有 7 件，104 年有 6 件，其中每年均有 1 件專題研究獲得科技部補助。檢視專題研究之名稱內容，均能符合該系教學目標。

【碩士班部分】

102 至 104 學年度該系碩士班學生畢業論文主題大都符合該系發展領域，對所處地區亦具有良性的互動。

【碩士在職專班部分】

該系碩士在職專班學生大都來自於鄰近中、小學教師或企業成員，對地區性休閒專業素養之培育具有實質增進作用，對地區休閒產業具有正面的影響力。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系整體研究與服務表現雖佳，惟產學合作案較集中於部分教師，且大部分來自於經濟部水利署之委託，計畫內容偏向災害防治策略之分析研究，研究內容與該系設系目標、教學及課程之關聯性較為薄弱。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜鼓勵教師合作，共同承接研究計畫或委託案，並增加教師

參與人數，培養團隊合作能力。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系各項委員會與行政支援組織健全，系務運作正常，各項委員會能定期召開會議，並能根據各項會議討論，進行問題分析與制定改善策略，並有具體改善成效。

課程規劃設計與檢討機制及運作結果，自創系歷經 5 次修訂，著重於全球化發展趨勢、臺灣整體產業發展的人才需求、該系師資結構與專業，以及參考互動關係人的意見，塑造該系特色。

該系教師積極加強招生工作，並分析各班制學生組成與特徵，以及評估各班制招收學生的專業背景，做為課程規劃、教學設計與教育目標擬定之參考，重視學生與學系間互動的表現，顯現該系規劃的過程。

該系自我分析、改善與發展檢視機制，能多方蒐集互動關係人意見及進行問卷調查，包括畢業生、企業雇主、學生家長、教師及學生等，並做滿意度調查，據以檢討該系教育目標、學生核心能力、課程規劃及學生學習成效，擬定未來精進措施與改善計畫。

該系自我評鑑過程與機制健全，為因應系所評鑑成立「休閒管理學系評鑑指導委員會」，由專任教師及組員組成分工小組，召開十餘次工作會議，以完成內部及校外檢視會議，並辦理自我評鑑工作，蒐集各項會議資料，進行自我分析、自我改善等流程，以提出改善機制與措施。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 學士班、進修學士班、碩士班及碩士在職專班之屬性與學生

特質不盡相同，惟該系在培育各班制學生之相關作為，區隔性仍有待強化。

2. 在蒐集互動關係人意見與建議，並回饋至班制之自我分析與改善機制方面之相關作法，尚待加強落實執行。

【進修學士班部分】

1. 進修學士班學生大多具在職身分，適合進修學士班學生特質的學習成效評核機制，有待另行建置。

【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 碩士班與碩士在職專班學生大多已具備一般知能基礎理論所應認知之概念，課程規劃有待融入實際職場中實施之可能性。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜區隔不同班制在教育目標、核心能力、課程設計及畢業門檻等之檢核標準，以建立不同班制之學生學習成效品質管控機制。
2. 宜強化蒐集互動關係人意見與建議，並從相關資料中擷取實用資訊與建議，做為解決問題、進行改進方案之決策依據，如就業質與量的提升、各類學習活動等運作機制，以能符合該系教育目標及學生核心能力，落實執行自我分析與改善機制。

【進修學士班部分】

1. 對於進修學士班畢業生之專業能力與競爭力提升方面，宜建立一適切且完整之自我分析與改善機制，以了解與探討系教育目標與學生核心能力的關聯性，以及評估學習成效達成情形。

【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 為符應教育目標與因應學生實務需求，宜考量將觀光事業管

理、觀光外語應用、觀光創業創新及觀光資訊分析等觀光專業實務能力納入課程規劃討論，且透過 SWOT 分析擬具碩士班與碩士在職專班發展計畫，以顯現重視學生實務專業能力之培養。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

