

## 105 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

### 追蹤評鑑改善情形檢核表

受評單位：真理大學觀光事業學系

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1. 該系碩士班旨在培養觀光旅遊與餐旅經營管理之中高階人才，惟對於所謂「高階人才」之培育，未有明確之對應策略與相關作為以資因應。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1. 宜根據學生特質及內、外部環境資源，檢討高階人才培育之發展定位，並規劃正式與非正式課程之具體策略與作為，俾利達成人才培育目標。</p>	<p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>目前開設「觀光議題講座」課程，已有初步改善作法。該系未來改善重點為與國外大學實施雙聯學制及開設「觀光事業經營策略」課程。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>2. 觀光外語能力列為碩士班之核心能力之一，惟未開設觀光外語課程或訂定語文畢業門檻，不易檢視學生是否具備該項核心能力。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>2. 宜開設觀光外語課程或訂定語文畢業門檻，以利提升學生語文能力及檢視學習成</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>已增訂英文畢業門檻，並規劃開設觀光英語會話課程，以提升學生外語能力。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
效。	
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>3. 碩士班課程架構以觀光旅遊領域課程為主, 餐旅管理領域課程為輔, 惟 102 與 103 學年度實際開授之課程反以餐旅管理領域課程為主, 多數觀光旅遊領域課程未能實際開課, 影響學生核心能力之達成。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>3. 宜根據學生職場能力定位, 檢討課程規劃主軸, 檢視課程對核心能力培養之完整性, 並確實依需求開課, 以利專業能力之養成。</p>	<p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 已改善兩大領域間之課程結構, 然因各年級學生人數偏低, 課程合開導致實際開課比例仍低。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>4. 觀光旅遊領域課程之種類過於多元, 部分課程如「旅遊人類學研究」、「交通運輸研究」及「地質旅遊研究」等, 與教育目標及專業能力養成之關聯性較弱, 有待進一步檢討規劃。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>4. 針對觀光旅遊領域之課程模組, 宜檢討課程與專業核心能力之相關性, 精簡課程種類, 以利學生專業能力之養成。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 已移除與教育目標及專業能力養成關聯性偏低之課程, 精簡課程種類, 以利學生專業能力之養成。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>5. 該系碩士班設計「觀光旅遊」與「餐旅管理」兩大領域, 然課程地圖和課程模組內開設課程與專業核心能力之連結性仍有強化空間, 且專業必修課程中未含括兩大領域, 僅規劃為選修課程模組, 不利於建構扎實之專業能力, 亦無法確認學生是否能符應教育目標及具備相關核心能力。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>5. 宜規劃並修正「觀光旅遊」與「餐旅管理」二大領域相對應之必修課程, 以確保教育目標及核心能力之養成。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>已在兩大專業領域模組之必修課程增列「國際觀光旅遊發展趨勢研究」及「餐旅管理研究」, 以利核心能力之養成。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1. 若成立「班級學習小組」, 學生成員需達 10 位以上始能提出申請, 惟目前二年級僅招收到 5 位學生, 實務操作恐有困難。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1. 宜考量根據每年實際學生人數, 彈性調整「班級學習小組」之成立門檻, 以利實務運作及發揮功能。</p>	<p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>根據前次訪評意見, 整體一年級學生招生人數仍未達 10 人以上, 雖未見法規上具體之修正, 但實務上仍可彈性處理, 3 人以上即可成立「班級學習小組」。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p><b>二、教師、教學與支持系統</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>2. 該系共有 15 間教師研究室, 總面積為 93 平方公尺, 平均 1 間約為 6.2 平方公尺, 空間過於狹小。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>2. 宜擴增教師研究室之空間, 使教師能有較合理的教學與研究環境, 期使能提升教學、輔導與研究之成效。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 已於系務會議與研究發展處追蹤評鑑會議資源協調會討論相關改善意見, 並已完成改善工程。</p> <p>2. 改善後, 教師研究室空間為 12.4 平方公尺, 較原先使用空間成長 1 倍, 經實地訪評實際勘查確認已完成改善。</p>
<p><b>三、學生、學習與支持系統</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1. 該系 103 與 104 學年度推動五年一貫制度, 雖已能招收足額學生, 惟報考人數較少, 未能達到預期成效, 招生策略仍有待持續加強。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1. 宜因應學士班學生升學需求, 分析社會進修趨勢, 制定合理、合宜之入學招生策略, 策略可針對研究型與實務型考量, 除吸收學士班優秀學生外, 亦可鼓勵地方觀光相關產業人士及系友回流, 以期未來碩士班之穩定發展, 發揮進修教育之功效。</p>	<p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>105、106 學年度五年一貫制度招收人數皆為總註冊人數之 40% 以上, 惟總招生人數仍有不足。此外, 該系亦於 106 年 12 月 13 日系務會議通過修訂「五年一貫修讀碩士作業細則」, 並於 107 學年度實施。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>2.該系碩士班已招收 4 屆學生，多數學生未具觀光專業領域背景，目前僅有畢業生 1 位，顯示在學習輔導相關機制之實行成效不佳，且學生專業養成及學習成效亟待提升。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>2.針對未具觀光專業背景之學生，宜輔導至學士班修習基礎專業課程，且強化學習輔導相關機制，積極協助學生提升學習成效，並督促畢業論文進度，俾使於合理時間內完成學位。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>依據該系對學生調查結果顯示，學生普遍認同教育目標，且對於所訂定之核心能力也表示高度滿意。此外，104 學年度後至今，已陸續有 10 位學生順利取得學位，然仍未建立學習成果 (Student Learning Outcome, SLO) 及持續改善機制。</p>
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>3.該校設有「獎助學金及生活費用補助辦法」；另設置「國際事務中心」辦理「國際及兩岸交流業務」，提供美、日姊妹校交換生名額，但少有學生申請。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>3.宜告知及輔導學生申請相關補助，以提升生活與學習品質；並鼓勵學生參訪美、日姊妹校，以及拓展與對岸交流與觀摩學習之機會。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 依據資料顯示，104 至 106 學年度分別核予碩士生獎學金 16,000 元及助學金 115,700 元。</p> <p>2. 另，106 學年度上、下學期分別各有 1 位學生到日本及中國南京姊妹校交換。</p> <p>3. 該系於新生就學前有辦理新生入學說明會，說明課程規劃、相關獎助學金申請及海外交流實施辦法。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形,勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>4.部分學生對整體課程規劃之相關性與系統性未能全面了解,並據以規劃其學習計畫。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>4.宜強化「課程地圖」及「學生學習地圖」中,對於課程設計之系統性與相關性,以利學生選課規劃。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該系於每年入學前皆舉辦新生入學說明會,向學生說明課程內容及修課方式。此外,針對「課程地圖」及「學生學習地圖」亦有具體說明。</p>
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>5.該系現有研討室、研究室之空間與設備不佳,專業教室空間與軟硬體設備仍有不足;學生研究室位處偏遠,導致學生使用率偏低,且有積水、漏水及未設置電腦設備等問題,均不利於教師教學與學生學習使用,亟待改善。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>5.面對觀光暨餐旅資訊科技進步與設備淘汰快速,宜持續編列經費,適時更新軟硬體設備,並建構該系專屬專業教室和增加電子資料庫的採購數量等,與時俱進,以及調整學生研究室位置,以利教師教學與學生學習。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由： 該系已修繕碩士班學生專用教室,並建置相關電腦設備,空間與設備已足供學生學習使用。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p><b>三、學生、學習與支持系統</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>6.該校在 102 學年度給予該系之經費為 98 萬元, 至 104 學年度經費僅有 48.2 萬元, 大幅減少, 不利於教學與學習軟硬體更新及整體系務運作。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>6.該校宜持續挹注充足之經費, 以提供優質之教學與研究環境, 俾利該系長遠發展。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>依據該校年度經費預算表顯示, 105 學年度經費已提升至 586,424 元, 相較 104 學年度提升約 21.5%; 106 學年度更增加至 726,208 元, 相較 105 學年度提升 23.8%, 經費已顯著增加。</p>
<p><b>四、研究、服務與支持系統</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1.該系未開設研究方法課程, 學生對於研究論文寫作缺乏明確認知, 研究表現亦有強化空間。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1.宜於學士班實施五年一貫制度時, 利用專題製作加強研究基本能力之訓練; 另, 碩士班宜加開「研究方法」必修課程, 以提升學生論文寫作基礎能力。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已於 105 學年度增列「觀光研究方法」為選修課程; 另已於 106 學年度召開課程會議將「研究方法」列為必修課程, 以加強學生研究能力。</p>
<p><b>五、自我分析、改善與發展</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>1.在該系提供的教學環境空間及學習資源中, 學生滿意度偏低部分計有學習討論空間(如學生研究室)、專業教學空間(如</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 該系已設置學生研究室與專題討論場地。</p> <p>2. 專業教室中, 實習旅行社設置旅行</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>觀光專業教室、實習旅行社及調酒教室等) 及多媒體教學設備 (如影音教學資訊) 等項目，有待改善。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>1.宜積極爭取相關資源，儘速改善及增加教學和學習討論空間 (如學生研究室與專題討論場地)、專業教學空間 (如餐飲領域專業教室、觀光專業教室、實習旅行社及調酒教室等) 及多媒體教學設備 (如影音教學資訊與數位講桌等)，俾能提升教師教學與學生學習成效。</p>	<p>諮詢中心並與校友之旅行社 (如可樂旅行社) 結盟。</p>
<p><b>五、自我分析、改善與發展</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>2.近年來該校行政單位因部門改組和整併，導致行政人員和主管異動頻仍，影響行政運作，系務發展成效亦較不顯著。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>2.該校行政單位的改組和整併宜儘早底定，並強化行政人員和主管職務安排的穩定性，以利行政業務執行的流暢度與事務之銜接度，系務發展的推動成效將更為顯著。</p>	<p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該校行政單位與部門改組已初步完成整併工作，未來行政人員與主管之異動將有所改善。</p>
<p><b>五、自我分析、改善與發展</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>3.該系缺乏碩士班畢業生之生涯發展追蹤機</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已針對畢業生定期實施雇主</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形,勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
<p>制,無法蒐集就業及雇主意見等相關資訊。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>3.宜建置畢業生之生涯發展追蹤機制,以充分掌握畢業生動向及其職場表現。</p>	<p>滿意度之追蹤調查。</p>
<p><b>五、自我分析、改善與發展</b></p> <p><b>【待改善事項】</b></p> <p>4.該系雖有 SWOT 分析,惟未進一步進行交叉分析,完整度不足,亦缺乏可行之發展策略,影響該系中、長程發展。</p> <p><b>【建議事項】</b></p> <p>4.該系宜進一步進行交叉分析,如提出 TOWS 發展策略,擬訂具體可行之自我改善策略與作法,以進行持續改善及達成發展目標。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由:</p> <p>該系碩士班之中、長程計畫以永續經營為目標,並擬定以下發展策略:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與淡水地區觀光古蹟產業建立產學合作。</li> <li>2. 加強與海洋產業(如台灣國際郵輪協會、台灣海洋生態觀光協會等)交流與合作。</li> <li>3. 持續與國外大學(如英國、西班牙、韓國等)建立學術交流,並鼓勵學生至姊妹校進行交換或取得雙聯學位。</li> </ol>

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。