

105 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

追蹤評鑑改善情形檢核表

受評單位：康寧大學健康照護管理學系

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1. 該系專業課程三大面向發展大不相同，且彼此關聯性略顯薄弱，在該系現有資源限制下不易進行綜合性發展。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1. 專業課程發展面向宜更聚焦，並就其關聯性謹慎評估與整合，使學生能更明確瞭解未來的發展。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系課程發展已著重3個面向之整合，並能加強其間之運用與關聯性，課程地圖已具體呈現未來發展架構，便於學生瞭解。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2. 該系 102 至 104 學年度，引進校外學者及業者提供課程規劃建議，惟該系課程規劃委員會設置辦法中，僅規定委員會由系內專任教師擔任，召集人得視需要邀請相關人員出席，並未明訂涵蓋校外學者專家。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2. 宜修正課程規劃委員會設置辦法，將校外</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 依據該系課程規劃委員會設置辦法第 3 條規定，主要成員為系主任及系內專任教師，並得視需要邀請相關人員出席。</p> <p>2. 目前課程規劃委員會會議雖有邀請業界代表及學生代表出席，仍宜修正課程規劃委員會設置辦法，將校</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p>委員或畢業校友代表納入當然委員, 共同參與課程審議, 以廣納課程修正意見。</p>	<p>外委員或畢業校友代表納入當然委員。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.多數學生對該系訂定之核心能力不甚瞭解, 尤其是「以人本關懷為目標之團隊協調與溝通服務能力」。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.宜向師生加強宣導說明核心能力, 使其瞭解教學和學習的重心。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>1. 該系透過專兼任教師共融會議, 讓教師瞭解該系的核心能力。</p> <p>2. 每學期課程第 1 堂課, 由授課教師具體介紹課程計畫, 並向學生加強宣導說明核心能力。</p>
<p>一、目標、核心能力與課程</p> <p>【進修學士班部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.進修學士班之教育目標、核心能力、課程規劃及課程地圖均與學士班相同, 但其學生來源大多是長照領域之實務工作者或棒球隊人員, 接受進修教育之需求性與目的有別於學士班, 該系未依學生需求調整課程規劃。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜依據設立目標, 參照學生來源, 擬訂有別於學士班之教育目標、核心能力及課程規劃, 並適度調整課程地圖以切合學生所</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由:</p> <p>該班的教育目標及核心能力雖與學士班相當, 皆以訓練基礎能力、培養職場實務運用和人文素養的養成為主, 但教師在授課時已依據學生的職場工作經驗及特性, 調整授課方式, 以滿足學生需求。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
需。	
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1. 該系師資結構較缺乏運動傷害防護的專業教師。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1. 宜增加運動傷害防護領域之專業師資, 以達該專業課程發展面向之教學成效。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>課程規劃仍為 3 個面向, 內含運動傷害防護, 目前專任師資有 5 位, 且具有醫護社福背景, 加上業界師資協同教學, 尚能彌補未延聘運動傷害防護專業師資之不足; 但就長遠發展而論, 仍宜延聘相關師資。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2. 雖已訂定教師教學相關獎勵辦法, 如提升師資獎勵及補助製作教具、改進教學等, 惟未將獲獎補助之相關資料統計建檔。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2. 宜確實統整教師獲教學獎勵與補助之紀錄, 如教師榮獲補助製作教具、改進教學作品等執行成果及統計數據, 並回饋至教學, 進而提升學生學習成效。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系已將教師榮獲教學獎補助之相關資料統計建檔。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.該校訂有「康寧學校財團法人康寧大學學生基本素養、核心能力訂定暨評量辦法」，惟該系缺乏明確的學生學習評量指標。教師在教學後亦較少能針對「健康照護管理之規劃、設計與創新能力」以及「以人本關懷為目標之團隊協調與溝通服務能力」，進行獨立評估，此問題在進修學士班更為常見。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.教師宜在「課程教學計畫」或「教學大綱維護」中，設計三項核心能力的量測指標，及授課單元對應核心能力量測指標情形，以能具體評估學生學習成效。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>教師的課程教學計畫均有課程綱要，及該科目3項核心能力的權重。未來宜加強課程單元與核心能力的對應，以具體評估學生的學習成效。</p>
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>4.該系雖已完成四年課程規劃表，惟未依課程規劃表之時程運作，例如：「解剖生理學」原規劃在三年級上學期，卻提前於一年級下學期開設，與規劃不符。</p> <p>【建議事項】</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>已依課程規劃列表開課，以利師生遵循。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>4.宜依原課程規劃表開課，或於全盤考量後修改課程規劃表，以利師生遵循。</p>	
<p>二、教師、教學與支持系統</p> <p>【進修學士班部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.「健康照護機構管理實習」必修課程僅在「專業教室」課堂講授，學生缺乏接觸企業實務之職涯學習機會。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜調整「健康照護機構管理實習」課程之授課方式，以協助學生認識健康照護機構的內外部環境，或鼓勵缺乏相關工作經驗之學生參與相關企業實習，以獲得實務運作經驗。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>「健康照護機構管理實習」課程已聘請業界師資協同教學，以增進專業知能與實務之結合。此外，該系藉由定期舉辦健康照護機構參訪，提升學生對機構實務運作的瞭解。</p>
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該系雖有招生策略、招生宣導活動及系友會之運作，但仍有招生缺額現象，報到率僅約 50%，不如預期。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.為因應少子化現象及招生競爭壓力，宜及早建立有效之招生策略，例如：加強畢業系友在職場宣導該系學生之核心能力、特</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 該系邀請畢業系友參與招生活動，並安排教師至高中職擔任深耕教師，以利招生宣導。</p> <p>2. 為因應少子化的影響，宜強化該系之特色，以利招生。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>色，並宜多爭取海外學生，如陸生或東南亞學生等。</p>	
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2. 學生取得之證照種類與該系教育目標相關者偏少，數量亦不多，未能符合該系培育理論與實務並重的全方位健康照護之管理人才的教育期望。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2. 宜積極鼓勵並輔導學生多參與相關證照之考試，並善用已建置完善標準的照顧服務員專業證照教室 (M201)，俾利學生取得照顧服務員證照。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 該系設有合格的照顧服務員檢定考試國家考場，設備齊全，有利於學生證照考試練習。</p> <p>2. 該系積極輔導學生考取 EMT-1 證照及照顧服務員證照，考照人數逐年增長。</p> <p>3. 宜積極輔導學生考取社工及運動傷害相關證照。</p>
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3. 該系學生實習辦法第三條規範實習課為必修課程，分健康照護實習和社會工作實習兩大領域，涵蓋範圍缺少運動傷害防護領域；且企業參訪與實習合作機構，多偏向高齡健康照護，居家與社區服務和社會工作服務之實習場所偏少。運動傷害防護方面之實習，亦僅限於該校之運動校隊，不</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系實習機構已涵蓋健康照護及長期照護相關的團體和機構，有待更積極接洽運動傷害防護方面的實習場所，例如長期照護社會福利機構之健康促進及老人相關運動傷害防護相關作業。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>利學生未來職涯發展。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.為確保該系各面向專業領域均衡發展，宜修改實習辦法，將運動傷害防護領域列為學生實習場域之一；並增加實習合作場所，多與長照社區關懷據點、長照或老人相關基金會及社會福利團體合作。</p>	
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【進修學士班部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.進修學士班之國軍專班由臺北校區教師授課，該系教師並未實際參與授課及各項輔導，難以確保教學品質與整體學生之學習成效。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜安排非於臺南校區上課之學生（國軍專班）定期返回臺南校區，接受該系教師授課與輔導，或將該部分學生直接歸屬臺北校區。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系雖可透過資訊系統查詢國軍專班教師授課及輔導情形，仍宜由臺南校區主任和教師定期與臺北校區教師檢討課程設計及學生學習成效問題，以建置共同改善機制。</p>
<p>三、學生、學習與支持系統</p> <p>【進修學士班部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.根據 102 學年度預警制度分析結果，該系三分之一以上學分不及格人數，以進修學</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>該系為瞭解學生學習成效，透過預警制度，已針對「社會統計」、「英語聽</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>士班一年級人數尤多，不及格人數最多的科目為「社會統計」、「英語聽講」及「服務學習」3 科目。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜針對學習困難之科目檢討修訂課程設計，或加強課業輔導，以提升學生學習成效。</p>	<p>講」及「服務學習」3 科目學習困難的學生加強輔導。</p>
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.雖訂有多項研究獎勵措施，惟 102 至 104 學年度僅有 2 位教師參與研究計畫案，教師研究計畫申請數量有待提升。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜鼓勵教師申請校內研究獎補助組成研究團隊，或與外校教師合作，申請政府部門或產學合作研究計畫，帶動研究風氣。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 該系教師與校外研究團隊合作及申請產學合作，案件數已有增加。</p> <p>2. 宜再加強科技部計畫申請數量。</p>
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.教師校內服務偏向擔任行政職務，少見參與系、院、校各委員會。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.教師校內服務除了擔任行政職外，宜鼓勵</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>目前除 1 名教師外，該系教師均至少參與 1 項院級委員會及擔任多項系級委員會之委員，並有部分教師參與校級委員會。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>參與系、院、校各委員會。</p>	
<p>四、研究、服務與支持系統</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.該系研究表現集中於部分教師，且少數教師之研究領域未能符合教育目標與核心能力之方向。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.教師研究領域宜與該系之專業領域結合，研究領域以符合教學目標及核心能力為佳，俾利教研相長。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>目前該系教師之授課科目均符合其學術專長與研究領域。</p>
<p>五、自我分析、改善與發展</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該系之改善機制主要透過課程規劃會議和系務會議進行討論，再將會議結果呈送院務和校務會議審核。針對教育目標、核心能力和課程規劃，受限於時間壓力，加上系務繁雜，難以做到全面且深入的討論。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.為建立全系師生的共識，充分檢討教育目標、核心能力和課程規劃，宜以教師為主、學生為輔（學生代表參加）舉辦1至2天之共識營，並於共識營前針對待改善的議</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 該系對於教育與發展目標的改善，已訂有 SOP 流程機制，包括每年舉辦新生家長座談與系主任時間，針對教育目標與核心能力進行討論，凝聚共識。</p> <p>2. 宜針對全體師生辦理共識會議，以充分檢討教育目標、核心能力和課程規劃。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p>題, 先行分組討論並備齊相關資料。</p>	
<p>五、自我分析、改善與發展</p> <p>【共同部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2. 根據畢業生滿意度調查結果, 最不滿意項目為「資訊科技運用」(不滿意度為34.4%)與「具有國際觀與外語能力」(不滿意度達40.6%)。該系尚未依此結果, 進行改善措施。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2. 宜針對「資訊科技運用」、「提升國際觀與加強外語能力」, 規劃合宜的課程, 以提高學生職場競爭力。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由:</p> <p>1. 該系已針對「資訊科技運用」, 開設資訊科技、管理資訊系統及統計軟體應用等課程。</p> <p>2. 在提升國際觀與加強外語能力方面, 該系已開設英文閱讀、英語聽講及醫用英文課程。</p>
<p>五、自我分析、改善與發展</p> <p>【進修學士班部分】</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1. 進修學士班相關資料不足, 未能呈現整體教師教學與學生學習成效, 以做為檢討改善之依據。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1. 宜確實整理分析進修學士班之各項資料, 並據以檢討改善學生學習成效。</p>	<p>【進修學士班】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由:</p> <p>該系學士班和進修學士班各類資料原為合併呈現, 為突顯該班學生學習成效, 報告資料已獨立整理分析, 且現場資料已能具體呈現該班學生學習成效。</p>

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。