

105 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

追蹤評鑑改善情形檢核表

受評單位：國立空中大學通識教育

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>一、理念、目標與特色</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1. 該專責單位自我評鑑報告已呈現通識課程科目與校級基本素養之對應表，惟在課程計畫表中使用「學系能力指標」對應，而非通識教育核心能力；且自我評鑑報告第 20 頁使用「校級基本素養」，非通識教育基本素養。顯示校級、通識與學系三者的基本素養和核心能力間之概念不清，且定位不明，各指標權重比例均尚未建立，導致無法據以評估學生學習成效達成情形。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1. 宜清楚區隔校級、通識及系級三者間之基本素養與核心能力的關聯性，以及各層級的內涵。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該專責單位已於 107 年 3 月 23 日召開 106 學年度第 1 次通識教育委員會，決議通過修訂通識教育之教育目標，並針對 3 項教育目標訂定 3 項核心素養。</p>
<p>一、理念、目標與特色</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2. 該校雖有訂定通識教育目標，惟具體推動策略與實際作為仍有不足，未能呈現具體成果。</p>	<p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>目前僅就課程規劃及面授教學規劃相關改進作為，未能建立可持續推動之自我改善與品質保證機制。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p>【建議事項】</p> <p>2. 為彰顯該校通識教育理念及特色, 宜檢視執行成效, 並就問題與困難提出具體可行之改善措施, 持續推動改善與品質保證機制。</p>	
<p>一、理念、目標與特色</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3. 該校面授教師分散於 13 處學習指導中心, 缺乏通識教育增能活動, 教師對通識教育了解仍有不足, 不利通識教學與學生學習。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3. 該校宜積極建立通識教育內涵宣導策略, 錄製宣導影片或印製通識教育手冊, 舉辦相關通識研習與增能活動, 藉以加強教師對通識教育內涵的認識。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該專責單位已推出一系列「通識好棒棒」專輯, 提供師生點閱, 並辦理面授教師精進工作坊, 分享教師教學及班級經營經驗。</p>
<p>一、理念、目標與特色</p> <p>【待改善事項】</p> <p>4. 該校重視成人學生生涯發展, 擬引進外部多元課程並與在地非正規教育機構合作, 惟尚未有具體成果呈現。</p> <p>【建議事項】</p> <p>4. 針對引進外部多元課程並與在地非正規教育機構合作, 宜編列預算, 訂定短中期計畫, 積極與有關單位洽商合作, 以期達成精進課程及嘉惠學生之目標。</p>	<p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該校已積極與國立教育廣播電台洽談合作計畫, 並協助樹林社區大學開設「人魚線研究院」通識課程, 然尚未訂定通識教育短中期計畫。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>二、課程規劃與設計</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1. 依實地訪評待釐清問題回覆附件所示，該校尚未建立通識教育課程地圖，不利於達成指引目的。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1. 該校宜依自我評鑑報告第 11 頁之通識課程架構，建立通識教育課程地圖。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該校已依課程架構建立通識教育課程地圖。</p>
<p>二、課程規劃與設計</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2. 「服務學習」領域規劃為 0 至 2 學分，領域目標在於「為鼓勵學生具體實踐社會關懷的行動，成為關心弱勢團體與關懷社區的優質空大人」，然目前服務學習採自由選修，學生未選修相關課程亦可完成通識教育學分，不利於落實相關基本素養與核心能力。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2. 該校將公民素養及公民參與列為校基本素養與通識教育核心能力，且訂有「公民社會參與服務學習」課程實施要點及課程實施計畫，宜具體落實及進行管理考核，並與在地結合，推行學習護照，實施認證制度。</p>	<p><input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>依據該校修訂之教育目標、核心素養及課程地圖，目前將「公民社會參與服務學習」列為正式課程，惟開課情形仍不理想，且學生修讀並未列入通識應修學分數，而是計入畢業總學分，較不符合通識教育之宗旨。建議參考以下作法，選取適當方案辦理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「公民社會參與服務學習」2學分課程規劃為核心通識之任一領域選修課程。 2. 「公民社會參與服務學習」2學分課程循行政程序由各學系自行規劃開設。 3. 由學務處以課外活動方式辦理「公民社會參與服務學習」。

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p>二、課程規劃與設計</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3. 該專責單位開設製作之課程, 尚未建立課程外審制度。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3. 宜針對所開設製作之課程訂定相關規範, 並建立課程外審制度, 以確保課程內容品質。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>1. 該專責單位課程外審目前係依通識教育中心課策會決議辦理。</p> <p>2. 該校目前已擬定「國立空中大學課程教學及教材評審要點(草案)」, 做為課程外審之依據。</p>
<p>二、課程規劃與設計</p> <p>【待改善事項】</p> <p>4. 該校通識課程領域分類與專業課程之區隔, 仍有待釐清之處, 例如:「現代散文選讀」與「古典短篇小說選讀」不宜歸類在基礎通識之中國語文領域。</p> <p>【建議事項】</p> <p>4. 宜再檢視及區隔通識課程之領域屬性, 並避免與專業課程重疊。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該校經檢視所有課程後, 已調整課程之開設, 改善情形如下：</p> <p>1. 「中華民國憲法」及「心理學與現代生活」改由社會科學系開設。</p> <p>2. 「古典短篇小說選讀」改由人文學系開設, 而「現代散文選讀」已未開設。</p> <p>3. 「商學與生活」及「生活與理財」改由商學系開設。</p>
<p>三、教師素質與教學品質</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1. 外聘面授教師人數眾多, 教學品質不易掌握, 欠缺有效的考核評量方式, 亦缺少實質培訓與輔導機制。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該專責單位已聘有高階經理 1 人, 進行面授教師教學成果數據之分析, 且針對分析結果低於 3.5 分之課程, 複以電話訪問不同程度修課學生之質性意</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>【建議事項】</p> <p>1. 為維持外聘教師之素質及提升教學品質，宜針對教學評量機制，就評量次數、問卷設計與結果分析等層面進行檢視與修正，並依照評量結果，給予適當培訓與輔導。</p>	<p>見。未來可考慮針對分析結果強化所有面授、視訊教師之通識或增能機制，以進一步確保教師教學品質。</p>
<p>三、教師素質與教學品質</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2. 透過數位線上教學之方式，能累積學生上網學習的資料，惟相關資訊尚未充分應用於提升教學品質之參考與指引。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2. 宜妥善運用學生上網學習之大量資訊，透過資料分析掌握學生學習模式與成效間的相關性，並藉此建立更具效率之教學與學習模式。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該專責單位已著手規劃學生學習歷程瀏覽時間之後端分析。宜進一步根據相關數據，主動發掘更有價值之學習數據。</p>
<p>四、學習資源與環境</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1. 該專責單位資源與人員相對單薄，使得業務拓展受限。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1. 該校宜在可行範圍內增加該專責單位之預算與人力配置，以支持業務擴增所需。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該專責單位已增聘 1 位高階經理，並於 107 年 3 月 5 日到職，主要負責教師教學成效之分析。</p>
<p>四、學習資源與環境</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2. 該專責單位 102 年度之經常門經費預算為</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該專責單位已微增業務經費。該校</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
<p>23.5 萬元, 105 年度為 27.8 萬元, 實屬偏低。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜增加該專責單位之年度經費, 以利規劃與辦理多元學習活動、大型相關活動或校外參訪活動。</p>	<p>之學生屬性多元, 可再強化外部資源之拓展。</p>
<p>四、學習資源與環境</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.該專責單位自 105 學年度上學期開始實施視訊面授課程, 並配置同步視訊教學助理, 惟教學助理之工作內容尚未具體規範於相關法規中。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.宜增加教學助理之員額, 並建立更完善之教學助理制度及加強培養與訓練, 以有助於提升學生學習成效。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 該專責單位已由技術助理協助視訊面授課程, 並能回應學生問題。</p>
<p>五、組織、行政運作與自我改善機制</p> <p>【待改善事項】</p> <p>1.該校將通識教育中心定位為一級行政單位, 且依據「國立空中大學通識教育中心設置辦法」第五條「本中心得設通識教育委員會, 研議通識教育主要發展與課程規劃方向; 其設置要點, 經行政會議通過後實施」, 惟通識教育委員會為全校通識教育最高指導單位, 位階在通識教育中心之</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由： 該校已於 107 年 3 月 23 日 106 學年度第 1 次通識教育委員會提案決議, 著手修改該校組織規程, 將通識教育委員會列入組織規程第 27 條。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
<p>上，不宜隸屬於該專責單位。而通識教育中心設置辦法經校務會議通過，通識教育委員會只經行政會議通過，位階顯然不對等。</p> <p>【建議事項】</p> <p>1.宜重新檢視通識教育委員會與通識教育中心之位階，修訂相關法規，釐清權責，以利通識教育整體發展。</p>	
<p>五、組織、行政運作與自我改善機制</p> <p>【待改善事項】</p> <p>2.依據「國立空中大學通識教育中心設置辦法」第六條「本中心設中心會議，每學期召開 1 次為原則，以中心主任及本中心專任教師為當然委員」，然該專責單位未有專任教師，故為推動行政業務，簽請校長同意，權由其他系具通識相關領域專長之副教授以上教師 6 名共同組成。雖然通識教育中心教師評審委員會、通識教育中心課程及教學策劃委員會之委員，亦由該專責單位主任推薦校長聘任，惟檢視名單，多數成員均未曾在通識教育中心開課，擔任委員難以協助該專責單位相關行政業務。</p> <p>【建議事項】</p> <p>2.宜評估人力規劃，並從通識教育開課教師中遴選通識教育中心會議委員，以利該專</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 部分改善 <input type="checkbox"/> 未改善</p> <p>理由：</p> <p>該校已從通識教育開課教師中，遴選通識教育中心會議委員。</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形, 勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」, 並敘明理由)
責單位在行政業務上之推動。	
<p>五、組織、行政運作與自我改善機制</p> <p>【待改善事項】</p> <p>3.校務會議、校教評會、校課程及教學策劃委員會等校級委員會, 以及通識教育委員會、通識教育中心會議、通識教育中心教師評審委員會、通識教育中心課程及教學策劃委員會等通識委員會, 該專責單位主任均為當然委員, 甚至擔任召集人, 且通識教育中心課程及教評會委員亦由通識主任推薦。在制度設計上欠缺制衡機制。</p> <p>【建議事項】</p> <p>3.宜建立客觀制衡機制, 引導該專責單位及通識教育朝向理想化方向發展。</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input checked="" type="checkbox"/>部分改善 <input type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>由於結構上的限制, 該校僅有 50 餘位專任教師, 在各級委員會的聘任難免有一人身兼多職之情形。然而, 在可能範圍內宜考量如何讓同樣成員不同時兼各級教評會委員。</p>
<p>五、組織、行政運作與自我改善機制</p> <p>【待改善事項】</p> <p>4.該校通識教育從籌備到正式成立, 從 10 學分到 26 學分, 整體通識教育的責任相當重, 惟目前全校通識教育整體規劃、未來發展方向、課程架構與規劃、師資聘任及考核等, 雖已開始啟動相關自我改善機制, 然進度仍相當緩慢。</p> <p>【建議事項】</p> <p>4.宜從全校教育目標與通識教育目標, 凝聚共識, 研議通識教育未來發展願景及中長</p>	<p><input type="checkbox"/>已改善 <input type="checkbox"/>部分改善 <input checked="" type="checkbox"/>未改善</p> <p>理由：</p> <p>對核發大學畢業證書的正規教育體制, 應有專業系所及通識教育對應的教育目標, 透過課程地圖及具體執行方案, 才能有計畫培養學生的基本素養及能力。對於原建議事項未能在改善期間進行改善, 並建立自我改善機制, 且所附「國立空中大學中長程校務發展計畫報 105-108 年度」, 關於通識教育部分太過簡略, 宜更進一步研議未來發展方</p>

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形，勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」，並敘明理由)
期發展計畫，並建立有效的自我改善機制，以利未來發展。	針。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

