

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系能提供學生良好學習環境，大致符合該校發展定位，且能運用適合的分析策略，評估發展之優勢、劣勢、機會及威脅，並經教師討論後制定該系的發展計畫，明定達成目標之策略行動。

為確保學生能達成既定之教育目標，該系能依據所訂定之教育目標，並參照校、院訂定之基本素養與核心能力，以及該系之專業發展現況與趨勢，同時結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，進一步訂定學生畢業時所應具備之核心能力，內容包含專業知識、技能及態度，做為學生更明確與具體之學習準則。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該校、院雖將「專業倫理」列入基本素養內，但該系並未將「企業倫理」納入該系教育目標或發展八大策略方針內，殊為可惜，且該系雖已將「專業倫理」納入課程計畫中，但在教育目標、發展策略或核心能力中，卻付之闕如，亟需改善。

【學士班部分】

1. 該系設有 2 個學分學程及 1 個模組，惟 2 個學分學程中，「企業倫理」課程付之闕如，而「亞太企業管理模組」中，將「企業倫理」課程列為必修，但其必修共有 12 門，僅任選 3 門，因此學生不一定要修習「企業倫理」課程，以致 100 學年度第 1 學期僅有 36 人選修，102 學年度第 1 學期僅有 15 人選修，而 101 學年度則沒有學生選修，值得商榷。

【碩士班部分】

1. 碩士班教育目標與核心能力中，未將「企業倫理與社會責任」列入，近年來全球許多企業因違背企業倫理而陷於危機之

際，大力推動企業倫理與社會責任，實乃刻不容緩之重要課題。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜儘速將「企業倫理」或「專業倫理」納入該系教育目標與核心能力之中。

【學士班部分】

1. 宜將「企業倫理」課程納入該系必修課程，並要求學生修習該門課程。

【碩士班部分】

1. 宜將「企業倫理與社會責任」列入教育目標與核心能力中，並宜將「公司治理與企業倫理」課程由選修改為必修。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系近三年教師人數尚稱穩定，流動率相對低，100 與 102 學年度分別有 1 位教師加入該系。目前專任教師共 13 位，計教授 1 位、副教授 3 位、助理教授 8 位及講師 1 位，其中 1 位教授因兼任高階行政職並未授課，故實際授課教師僅 12 位。該系並聘有 5 位兼任教師，其中包含 2 位業界教師。

在教師學歷方面，該系專任教師皆具有博士學位，分別自國內、美國與日本等國取得，師資結構陣容堪稱堅強。教師亦皆依照其學術專長開授課程，除必修課程外並提供許多選修課程供學生修習。

該系課程之開設必須經過系課程委員會討論，再由校級專長委員會確認，除確保與教師專長相互配合外，亦滿足該系「培育管理國際

型企業之基礎人才與經理人才」的教育目標與學生學習之需求，並在網站上訂有課程地圖讓教師與學生瞭解相關資訊與對應關係。

該系亦提供多元化的教學設計與學習評量方式，以連結該系設定的核心能力，如國際企業管理的專業知識，以及簡報技巧與溝通表達能力等。該系教師教學成效良好，評鑑結果平均皆達4分以上（滿分5分），並有約半數以上教師曾經獲得全校優良教師。該系亦設計2種教師教學專業成長發展機制，對於評鑑結果不理想的教師進行輔導，同時鼓勵教師長期持續的教學專業成長與發展。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系助理教授比例相對過高，助理教授之年資亦高，且近幾年無人升等，有待加強輔導。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜落實研究團隊機制，鼓勵與他校教師合作研究，並積極輔導助理教授之升等，以健全師資結構。

三、學生、學習與支持系統

（一）現況描述與特色

【共同部分】

為因應國內少子化之問題，該系已擬妥各項招生對策，且為強化學生輔導功能與提供學生充分的學習資源，該系積極推動並建置完善學習輔導制度。此外，該系積極推廣各項證照課程及報考證照輔助制度，並加強產學合作實習機會，以提升學生職場能力。在活動規劃與管理課程設計方面，該系提供教導學生撰寫企劃書及舉辦各項企業研習活動之交流平台。

在外語基礎與國際觀方面，該系設有英文畢業門檻，並開設商管英文與日文等相關必選修課程，且該系有部分課程為全英文教學，希望提升學生的外語能力。另外亦有外籍學生至該系就讀，不僅提高學生討論時使用外語的機會，亦能增進學生的外語基礎與跨文化溝通能力。

為確保畢業生具備既定之核心能力，該系研擬一套學生學習成效評估機制，以能有效評估學生達成核心能力的程度，並做為檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源之參考依據。

【學士班部分】

該系在招生計畫方面，積極與在地高中合辦友好活動，並向桃園縣政府申請計畫案，以縣內高中職師生為參與對象，進而爭取其對該系的瞭解。在生活輔導方面，該系積極落實導生制度，除有設置導生晤談時間外，尚有安排教師訪視學生校外租賃及生活起居情形。

在推動國際化方面，該系積極推動與姊妹校的交換生交流及開設海外研習課程，帶領學生參觀國外企業以增進其國際觀；此外，該系亦設置交換學生制度，舉辦短期參訪及雙聯學位等國際學習活動。

【碩士班部分】

該系藉由撰寫畢業專題課程以發掘進修碩士班之潛在學生，並藉由電子報及社群網路功能，與畢業系友取得聯繫，以提供進修機會來解決系友在工作上的瓶頸。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 該系聘有國外知名大學博士學位之師資，採用中英文交互授課方式，獨具特色，部分基礎課程（如經濟學）之授課教師採中英文同步教學，值得鼓勵，惟除一方面易影響課堂教學

進度及增加教師教學負擔外，部分學生反應聽課相當吃力，學習效果可能有所折扣，使得基礎課程難以向下紮根。

2. 該系持續鼓勵學生考取多張證照，是該系學習發展之特點，惟過度重視學生考照問題，將可能忽略其他專業知識的修習與核心能力的養成。
3. 該系考取多益 350 分學生人數較少，100 學年度 22 位、101 學年度 31 位、102 學年度迄今僅 7 位，且該系未有積極相關機制獎勵通過門檻之學生。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜考慮在部分課程增設教學助理（由程度較佳之碩士班學生擔任），除可改善學生的學習效果之外，亦可增進碩士班與學士班學生之互動與交流機會。
2. 宜適度鼓勵學生考取相關證照，證照種類以個人職場就業需求為主，如此，學生才有較多時間學習具有該系特色之專業課程與核心能力。
3. 宜設立相關獎勵機制，以鼓勵學生參與英語能力檢定考試，並獲取高分。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

為提升教師整體研究與專業表現的數量與品質，並能對社會大眾提供專業之服務，該系教師發表專業論文均訂有明確研究方向與目標，以展現該系教師專業程度，亦配合該院學術發展計畫。

在教師研究表現與支持系統及其成效方面，該系教師學術研究表現情況，是透過成立研究團隊及不定期舉辦教師研究經驗分享，同時

鼓勵教師合作共同發表論文，並配合教師與政府機關產官學研究計畫，發表相關論文；在支持系統上，該校能提供留職留薪條件，獎勵教師從事國外博士後研究。

有關教師服務表現與支持系統及其成效方面，教師能將自身專業回饋社會鄉里，並提供企業界、政府機構及學術界不同的社會服務。

【學士班部分】

在學生專題研究方面，該系要求學生畢業前需撰寫畢業專題研究，通過後始得畢業；此外，在支持系統上，該系能自訂畢業專題追蹤機制，以確保畢業專題品質。

有關學生服務表現方面，該系規定大一新生需修習 1 學年度勞作教育課程，大二學生需修習 1 學年度的公益服務課程，到養老院或育幼院等校外機構，或自行安排每學期共 14 小時社會服務活動。

【碩士班部分】

在學生研究能力方面，該系支持系統訂有學位論文進度追蹤表，並規定論文須在最終審查前投稿國內外期刊或研討會 1 篇。101 學年度已有 1 位碩士生論文獲 SCI 期刊接受刊登。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系教師 100 至 102 學年度國外期刊論文篇數分別是 1、2 及 0 篇，國內會議論文數分別是 39、22 及 14 篇，科技部（前國科會）研究計畫數分別是 2、1 及 1 件，國內研究計畫數分別是 16、16 及 10 件；101 學年度各類期刊、會議論文與研究計畫等總數 77 篇，102 學年度總數降為 49 篇。該系教師學術成果表現，有下降趨勢，有待改善。

【碩士班部分】

1. 該系教師配合校方教學型大學的發展目標，投入各項教學工作不遺餘力，相對較少時間進行較具水準之研究工作。此外，

教師較少要求碩士班學生閱讀英文專業期刊，學生撰寫之碩士論文較難掌握最新研究趨勢。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 為強化教師研究質量，該系宜有長期性之計畫，以收成效，且該校支持系統若能延攬具有研究能量的學者加入該系教師陣容，並藉著「教師研究社群」的教師合作研究所產生的綜效，亦可同時提升教師教學績效，此外，也能因教師的綜效動力，牽引學生更主動有效發揮研究能量。

【碩士班部分】

1. 該系教師宜鼓勵碩士班學生在撰寫論文時，多引用第一手外文期刊，且宜多鼓勵學生閱讀最新英文專業期刊，以增強其研究能量，掌握最新研究趨勢。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系透過「教育與發展目標重點觀察指標」、「定期蒐集相關人士及國內外相關領域趨勢」及「各項行政管理機制」等自我分析與檢討機制，嘗試營造該系之特色與提升市場競爭力。「教育與發展目標重點觀察指標」包含畢業生表現與回饋、教師教學自我改善、學生學習成效及招生狀況等；「各項行政管理機制」包含系務會議、系課程委員會、系教師評審委員會及系所評鑑小組會議等。

整體運作在學士班以「透過產學合作之計畫性實行方式」、「加強培育國際市場開拓人才的課程」、「加強證照輔導」、「致力於推動學生語言競爭力」及「致力於國際交流合作」等方式；碩士班以「課程規劃以落實商學基礎與全人教育」、「加強邏輯基礎分析能力」、

「實用的研究訓練」、「部分課程以全英文授課提升學生外語能力」及「積極爭取外籍生共同學習跨文化溝通」等方式，做為進一步落實自我分析與改善機制之項目。

該系主要特色為 1.成立評鑑小組：建立並落實整體自我分析、檢討與持續改善機制，以確保辦學品質與成效；2.師生相處融洽，向心力強：全體師生朝辦學願景與目標前進；3.積極執行改善策略：該系改善方向與作法經由師生參與討論與表達意見，獲致該系師生、校方及互動關係人之認可或支持；4.配套措施規劃合理完善：該系在經費與人力安排、時程規劃及檢核機制等，均有整體配套措施呈現。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系畢業生系友會運作較為缺乏，較無法將畢業生系友在學生學習成效與教學回饋之相關意見，直接納入學習成效回饋機制中。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜落實系友會實質運作，並適時將系友相關回饋意見納入學習成效與教學改善機制，以做為後續自我改善之參考依據。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。