

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校立基於傳播優勢，透過正式會議機制，邀請校外專家學者與業界代表參與討論，自我定位為「精緻的教學卓越大學」。以建構兼備自由風氣與人文精神之大學，培育具有教養、宏觀、專業知能及國際視野之公民為願景。校務發展計畫、發展方向及重點，都能與之相互呼應。
2. 該校推動深化精緻學習、培育國際移動力、落實關懷教育及理論與實務並重，落實中程校務發展計畫之宏觀公民與卓越教學目標。
3. 該校自我定位明確，設置合宜之行政組織，各級會議運作順暢，對於各項會議決議事項，有專責單位定期進行檢核管考，校務治理、管考機制與作法合宜，校務決策機制健全。
4. 該校邀請校外人士及校友代表參與校務發展委員會，另聘請具聲望人士擔任校務顧問，協助校務發展。
5. 該校訂有產學合作辦法，大部分產學合作案件為政府委託，部分企業產學合作案與傳播相關領域結合，且為鼓勵教師從事產學合作，訂定較低的管理費。
6. 該校積極照顧弱勢學生，除成立原住民專班外，並設有「原住民學生助學金」、「還願助學金」及「世新急難救助金」等措施。105 學年度起實施「築夢翠谷助學措施」，中低收入戶學生 4 年學雜費減免，並提供低收入戶學生每月 8,000 元生活助學金與住宿優惠，協助弱勢學生安心就讀。整體而言，該校提供經濟弱勢學生完整且寬裕的支援。

(二) 待改善事項

1. 該校 105 學年度第 2 學期起，停開「傳播服務學習」課程，106 學年度起再停開「關懷服務學習」課程，改以「社團服務

學習」為社會服務之主要方式，對落實學生關懷社會和服務態度之培養，以及社會責任的展現，恐有所限制。

2. 該校對各教學研究中心人力與資源投入均不足，無法彰顯研究中心之績效。

(三) 建議事項

1. 宜重新審慎規劃服務學習制度與推廣模式，以落實關懷社會之理念，培養學生服務態度。
2. 宜審慎評估具潛力之教學研究中心，投入更多人力與資源協助中心發展，以達成績效，發揮學校特色。

二、校務資源與支持系統

(一) 現況描述與特色

1. 該校現正建造全媒體大樓，提供新聞傳播相關院系教學、研究及產學合作，並可提供師生研發及學習之用。
2. 該校打造「外語沉浸園」，並有外籍教師及交換生進駐，提供學生多語言學習的環境，有助於語言之情境學習。
3. 該校成立「社會資源發展中心」，透過此專責單位加強服務校友，讓該校能與校友會總會及海內外各地區校友會更緊密連結，並擴大募款業務，開創更多社會資源。
4. 該校成立「產學顧問團」，藉由系院內部資源盤點，整合教師專長與業界需求，主動與產業界交流，為產學合作提供更多契機，創新產學能量，讓學生有更多與業界橋接之機會。
5. 該校建立相關機制支持教師教學與研究發展，包含推動深耕教師成長社群、促進自我成長、推動數位課程、橋接學產課程、協同教學及擴大業師師資等多項支持教師教學方案。

(二) 待改善事項

1. 該校 104 學年度電子資料庫有 360 種，到 106 學年度僅剩 271

種，降幅頗大。

2. 該校以「優質研究」為 104 至 107 年中程校務發展計畫目標之一，惟 104 至 106 年度教師之期刊與研討會論文篇數、企業部門產學計畫案件數與總經費等，均逐年下降。
3. 該校為鼓勵專任教師從事學術發表暨創作，訂有「世新大學學術發表暨創作獎勵辦法」。104 至 106 學年度，獎勵件數各為 157 件、127 件、107 件，獎勵金各為 230 萬元、179 萬元、150 萬元，均呈現下降趨勢；且近三年內僅有 2 件發明專利。

(三) 建議事項

1. 宜衡量學校及師生之研究需求，評估資料庫數量是否充足、合宜，以利院系專業發展。
2. 宜檢討教師各類論文發表數量及產學計畫案件與金額下滑原因，並考量系所特性，研擬更積極且具彈性之具體改善策略。如提高獎勵誘因、組成跨領域團隊及傳承分享等策略，以提升教師研發能量。
3. 宜深入探討並分析獎勵件數及金額下降之原因，以提出因應策略，並宜將發明專利納入獎勵項目。

三、辦學成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校 104 至 106 學年度新生註冊率平均 97.11%，且畢業生表現頗受坊間各項調查肯定，辦學績效良好。
2. 該校自 94 至 106 年度連續 13 年榮獲教育部獎勵大學教學卓越計畫獎助，建置「教學卓越計畫控管系統」，透過教學卓越中心統籌計畫的執行與定期績效評估考核，呼應「精緻的教學卓越大學」之自我定位。
3. 該校共有 22 個系所進行問題導向學習 (PBL) 教學，一則以

系所專業核心能力結合跨域知識，以培養學生跨出系所框架之跨域整合能力；二則以系所專業課程特色扣連產業實務，實踐「做中學」展現實作能力；三則以系所專業課程融入人文關懷素養，引進邏輯分析、發現議題、提出改善策略等步驟，培養學生問題解決之能力。

4. 該校能透過獎勵暨輔導制度促進學生學習動力，例如：大專生科技部研究計畫通過率優於私立大學平均值，且連續 6 年共 10 位學生獲得科技部大專生研究創作獎；並獎勵學生參與國際性、全國性校外競賽及展演，如啦啦隊公開男女混合團體賽 10 年內 8 次冠軍、合唱團代表臺灣參加第六屆峇里島國際合唱大賽獲兩面金牌等，績效良好。
5. 該校開設大一必修「全媒體識讀」，各院系開設與傳播相關課程總計 88 門，「傳播貫穿各學門」執行成效具有特色；另開設 19 個跨領域學分學程，結合理論與實務，透過產學跨域合作計畫進行業師協同教學縮短學用落差，值得肯定。
6. 該校以多元管道公開校務資訊，辦理校友相關活動並善用各式媒體，提升與互動關係人之交流。

(二) 待改善事項

1. 該校訂有「世新大學學生校外實習辦法」，據以辦理暑假、學期及學年校外實習課程，惟近三年學生校外實習人數分別為 967、764 及 683 人，實習人數呈遞減趨勢，普及率尚待提升。
2. 該校推動境外實習，106 年暑期透過「上海碩士在職專班校友會」協助，洽接 8 家廠商，提供 32 個實習職缺，然本計畫最後僅有 10 位實習生赴大陸進行 2 個月實習，學生參與度仍有待提升。

(三) 建議事項

1. 宜依據學校所訂校外實習辦法，落實各教學單位校外實習課程規劃與運作機制，瞭解實習人數遞減之原因，以提升學生校外實習普及率。
2. 宜擬定更明確、積極的境外實習策略及相關配套措施，以吸引更多學生參與。

四、自我改善與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校校務發展目標透過中程計畫擬定、執行與管考，規劃機制與運作程序大致完善，並開發電子化系統輔助校務發展計畫提報作業、經費執行控管與成效追蹤。此外，以「控制環境」、「風險評估」、「控制作業」、「資訊與溝通」及「監督」等五大構面檢核校務運作，確保校務品質，有利學校永續發展。
2. 該校歷經第一週期校務評鑑及教育部試辦認定大學校院自我評鑑，評價良好，且能對訪評意見做完善之回覆及改善追蹤。
3. 該校透過行政管理、課程教學、資源應用、學生展能、組織變革及教育平權等六大創新作為，並具體實踐，維持該校高度競爭力。
4. 該校於 104 年 7 月導入「個人資料保護管理制度」，成立「資訊安全與個人資料保護管理委員會」。各單位置個資管理專員，每年舉辦個資宣導與訓練，建置個資專區網站，提供教職員生個資諮詢，並薦送 19 位教職員參與個資系統主導稽核員訓練，取得 ISO29100 或 BS10012 個資管理主導稽核員證書，協助該校個資稽核業務推展，成效良好。
5. 該校自 106 學年度起試辦 KPI 績效管理，實施單位包含 12 個

一級行政單位與 5 個院級單位，共訂定 238 項 KPI 指標，定期追蹤其執行成效。

6. 該校為開拓生源、引進社會資源、擴展校友回饋及善用現有資源，陸續設置國際事務處、兩岸交流處、產學合作處、社會資源中心及投資基金管理委員會等單位，專責開源以因應少子女化之衝擊。
7. 該校自 106 年 8 月起，對工作內容為持續性之項目其約聘人員聘約，由一年一約改為未定聘約終止期間之不定期契約，有效安定約聘人員之工作條件。
8. 該校為確保財務永續，建立如下制度及措施：1.落實預算編審制度並整合資源需求；2.強化經費審核機制以落實內部審核；3.持續落實開源節流計畫。103 至 106 學年度收支結餘數呈穩定狀態，每學年約有 10%的收支結餘率。

(二) 待改善事項

1. 依該校「校務研究推動委員會設置辦法」第五條，應設置校務研究辦公室，但該辦公室並未依法設置，與該設置辦法不符。
2. 該校目前已有專案教師轉任專任教師及約聘職員轉任編制內職員，然尚未訂有明確轉任辦法，以供遵循。
3. 該校建立符合校務發展所需之內部控制及內部稽核制度，並能持續執行，惟部分項目風險值與現況不符，如折舊預算編制應為常規之工作，但該校將風險值編定為高風險值 6，風險項目辨認與風險值評估仍有精進空間。

(三) 建議事項

1. 宜依「校務研究推動委員會設置辦法」設置校務研究辦公室，以更宏觀之視野統籌校務研究業務，俾利因應學校之發展及內外在環境之挑戰。

2. 專案教師與約聘職員轉任專任教師與編制內職員，宜訂定明確辦法，以提供教師與職員明確遵循方向。
3. 各業務承辦單位宜強化「現有控制機制」、「新增控制機制」、「現有風險值」及「殘餘風險值」等內控觀念，以提升內控效能。

註：本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。

