

## 一、校務治理與經營

### (一) 現況描述與特色

1. 該校校務發展計畫涵蓋 5 項子計畫，包括教學品保及學習效率、全人教育之精進與落實、建構世界級研究中心與配套、促進國際合作與交流、精進行政效率與服務品質。與該校「研究型大學」的自我定位和「研究、教學及創產三卓越」之發展重點，關聯性明確，計畫具體可行。
2. 該校結合行政與決策機制，校務發展諮議委員會的組成以校務發展委員會和外部委員為主，利用 105 學年度所開發的辦學績效巨量資料分析系統，建立以數據分析為基礎之校務研究，為其校務治理與經營之特色。
3. 該校執行內部管控，對各業務單位訂有辦事細則，建立智慧財產權與個人資料保護機制，並獲得 ISO27001 資訊安全認證，具備合宜之校務治理管考機制。
4. 該校設有技術合作處，下有創新育成、技術移轉、建教合作 3 個中心。創新育成中心發展產學整合營運模式，技術移轉中心媒合廠商與教師，協助專利申請等，而建教合作中心則負責督導各系所實習教育之推廣，立意良善。
5. 該校設置有多項政策輔助弱勢家庭學子入學，包括深耕助學計畫以保障經濟弱勢及新移民家庭等，雲嘉保留名額以照顧南部偏鄉弱勢地區，並提供入學外加名額給身心障礙學生、離島學生、原住民學生、低收入戶學生等。弱勢學生入學後，該校除獎助學金外，亦提供必要之生活與學習照顧，包括無障礙宿舍、補救教學計畫、校內工讀機會優先錄用弱勢生等，對確保教育機會均等甚有助益。
6. 於展現社會責任方面，該校對外界提供學術服務，包括分子醫學中心技術平台，提供校外教學研究及產品開發等所需的

服務。該校亦鼓勵學生參加社會服務，訂有志願服務實施要點及服務學習經費補助標準等，並輔導學生於寒暑假期間參與偏遠地區中小學校園服務。

## (二) 待改善事項

1. 該校校務治理的檢核、管考機制與作法，自董事會、校務會議至各種業務與院、系、中心等會議皆訂有明確的規章、執行方式及績效考核，且管考項目共有 632 細項，可見分工精細與辦學的用心。惟項目過多且繁瑣，增加人員的行政負擔。
2. 103 至 105 每年度，該校出國進修交流學生人數在 65 至 82 名之間，而 104 至 106 學年度僅有 27 名學生赴海外實習。以該校 7,000 名學生的規模，僅 1% 的學生參與國際交流或實習，相對於該校國際化的自我定位，明顯不足。

## (三) 建議事項

1. 該校宜再精簡集中校務治理的檢核、管考機制與作法，降低行政負擔。
2. 宜設法加強學生參與國際學術交流和海外實習見習的意願，以達成自我定位中的國際化目標。在制度面上，可考慮設立與學務處、教務處同等級之專責行政單位，並制定對學生海外實習的實質補助辦法，例如補助醫學生於六年級至海外醫學中心進行短期臨床實習等；在執行面上，可考慮透過國際教師或與國外大學有淵源的教師，建立各種國際交流管道，包括雙學位（dual degree）、交換學生及學生海外實習（含臨床實習）辦法等，使學生出國實習與見習成為常態。

## 二、校務資源與支持系統

### (一) 現況描述與特色

1. 該校建立與實施校務治理管考機制，依據校務發展計畫，全

面落實追蹤、管制及檢核各項執行措施，強化組織有效運作，以達成校務永續發展的目標。

2. 該校挹注經費建構創新育成中心及臨床技能中心，且第二育成中心有培育室、生技實驗室等；臨床技能中心有模擬、互動式設備，有助於學生準備臨床技術測驗。該校引進國內外新興技術，為學生打造具特色之學習環境。
3. 該校重視研究發展，鼓勵產學研究，訂定研究計畫補助費作業辦法、研發成果獎助金與獎勵金分配管理辦法、教師工作獎金核發辦法、研究發展成果及技術移轉管理辦法等，提供多元之研究資源與各項獎勵措施，有效提升研究、教學、服務等績效，全面帶動學術研究。
4. 該校已建立校務資料庫（IR），多次利用該資料庫的訊息做為招生方式及名額分配調整的依據。各系所亦已自訂課程地圖，依其特色發展核心能力，引導學生修課並藉以評估其學習成效。
5. 該校生師比佳（11.9：1），宿舍床位足夠，且針對特殊身分學生，包括身心障礙學生、境外學生等，皆有協助或輔導機制，營造友善及安全之校園環境。
6. 該校設立 37 個大學部跨領域學程，提供學生跨領域學習活動。另外，透過外語能力培育、生涯發展規劃、產業實務訓練、國際競賽等活動，豐富學生之多元學習。

## （二）待改善事項

1. 該校在分配資源予各學院上，尚未建立清楚之「分配衡量指標」，據以合宜分配所需之資源給不同性質、學生人數、課程內容及系所數之學院。
2. 該校 106 學年度職員人數 296 人，104 至 107 年度全校組員晉升人數每年 1 人，專員晉升人數每年 1 人，每年職員晉升人

數低，行政人員職涯發展制度有強化的空間。

### (三) 建議事項

1. 宜彙整各學院之教學、研究等學習成本，進行效益分析，建立各學院「分配衡量指標」，以期建構合理之資源分配，且亦宜適度調整各學院行政人力，俾利各院長遠發展。
2. 宜強化職員晉升機制及落實晉升管道，增加每年各職級職員之晉升人數，鼓勵行政人員表現，以完善行政人員職涯發展制度。

## 三、辦學成效

### (一) 現況描述與特色

1. 該校為企業創校，發展經費來自董事會和關係企業的捐贈收入，財務基礎穩固，該校秉持「取之社會、用之社會」的精神，持續以醫藥生技為核心，整合工學、管理學之高端專業，借重長庚醫療體系和台塑產業實務能量與人力，推動產學鏈結及推廣教育，讓學生能結合理論與實際，有利於與產業接軌。朝教學、研究、產創三卓越之方向努力。
2. 該校對醫學院、工學院及管理學院的聯合整合，已設有跨學院學程，如健康照護碩士學位學程、生物科技產業碩士學程；以及跨學系學程，如高階電路板產業學程，此作法值得肯定。
3. 該校積極申請國家型或公部門大型計畫，強化研究特色，體現以生技醫療為軸心之研究重點，校級與院級研究之間已有分工和合作的聯結，且有具體專利成果，每一教師平均學術產出高，值得肯定。
4. 該校注重全人教育，推動全人教育基本素養計畫，以「關懷付出、自我省思、人文藝術、團隊合作、創新進取、守分自律」為全人素養之內涵，開設「深耕學園」課程，透過多元



化非正式課程設計，將德育、群育、美育轉化成 6 項量化指標；學生能依「學習地圖」修習，完成課程後，透過學習成果可與繪製「全人素養雷達圖」，「通過」者則製發「全人教育護照」，展現學生學習成效，提供學生畢業後爭取就業機會的參考。

5. 該校以 2+1 核心深碗課程提升通識教育之質與量，深化通識課程內涵，並建立彈性之暑期第 3 學期制，規劃以實務與技能性課程為主的跨領域學程，培養學生跨域實作能力與就業能力，使學生可提早 1 學期或 1 學年畢業。
6. 該校近年接續獲得發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫、邁向頂尖大學計畫、高教深耕計畫及設置 Global Taiwan 研究中心，辦學成效獲肯定。
7. 該校設有校務研究中心，協助各單位進行校務資訊之蒐集統計與分析，包括各項教務、學務、研究及產學合作等辦學指標，以自我檢視辦學績效，優化校務管理。

## (二) 待改善事項

1. 該校透過雷達圖呈現各種核心能力之養成度，但雷達圖係由各科成績依能力權重比例分計至各項能力指標，難以反映各種核心能力之實質養成度。
2. 該校透過建立各種資訊系統、預警、補救、輔導等辦法提升學生學習成效，但 104、105 年因學業成績退學之學生數各為 29 人、41 人，未降反升。

## (三) 建議事項

1. 宜建立能直接評估核心能力達成率之方式，以達到確實評估學生學習成效之目的。
2. 宜針對學業問題根源進行分析，並檢視預警作業方式與輔導措施是否須調整，以提升支持學生學習進步、發展之成效。

#### 四、自我改善與永續發展

##### (一) 現況描述與特色

1. 該校能依據各學院特性，利用第三方專業評鑑機構認證，例如：工學院接受中華工程教育學會（IEET）認證、管理學院接受國際商管學院促進協會（AACSB）認證及醫學院接受醫學院評鑑委員會（TMAC）評鑑，建立品質保證機制，並建立以數據為基礎之辦學績效分析系統，據以追蹤校務治理成效。
2. 該校針對前次校務評鑑及系所評鑑結果，已建立自我改善機制，納入成果追蹤管考作業，持續執行各項改善工作。
3. 該校已建置並落實執行教師、職員工及學生之申訴救濟制度。
4. 該校財務健全，財務結構、收支狀況良好。104 學年度，該校整體財務及資產總額為 433.8 億元，負債比率 1 % 為 5.5 億元；105 學年度，資產總額為 497.6 億元，負債比率 1 % 為 6.8 億元，並透過「邁向頂尖大學計畫」專案、教育部獎補助款及研發成果及技術移轉權益，擴展資源收入，104 至 106 年皆取得 2 億 8 仟萬左右資金，建立穩固財務基礎。
5. 該校累計資金相當豐富，其權益基金總額為 337.6 億元，平均每年現金股利財務收入約 14.5 億元，並有長庚醫療財團法人、台塑集團之產學合作收入約 7.5 億元等之資金挹注，有利於中長程校務發展及學校永續經營。
6. 該校有完善的預算管理系統，每月自動由電子表單系統產生差異分析表，由各單位提出檢討說明，有利於預算之控管。

##### (二) 待改善事項

1. 該校工學院取得中華工程教育學會（IEET）認證，管理學院取得國際商管學院促進協會（AACSB）認證，但未能常置專

業人員持續辦理專責業務，不易確保品質保證機制應有之成效。

2. 該校述及學生申訴相關規章制度、流程及申請書均置於學生申訴網頁，其中「申訴處理辦法」確實置於學務處之法規網頁中，然申訴流程及相關表格不易於網頁中尋得。
3. 該校 105 學年度「投資基金」約占總資產 16%，動用或處分時，僅以簽呈進行投資或處分分析評估報告，較缺乏制度性管理規範及運作機制。

### (三) 建議事項

1. 該校宜增置專職人員辦理中華工程教育學會 (IEET) 及國際商管學院促進協會 (AACSB) 認證後之專責業務，以符合品質保證機制運作之基本要求並落實執行。
2. 該校宜於網頁中的學務處—規章辦法—生輔組項下之「學生申訴處理辦法」建立連結，包括流程及需填寫之文件表格。
3. 宜明確建立投資基金之管理規範與運作機制，以掌控投資風險與增進基金之投資績效。

註：本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。