

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校以「全人教育、學術卓越、科技創新」之國際競爭力大學為自我定位，於 97 年完成「交大十年發展藍圖-NCTU Vision 60」，訂定整合、跨越、塑造及競爭之 4C 策略及七大功能分項目標，並於 101 年適時修訂，其後面對全球競爭，於 106 年修訂校務中長程發展計畫，更新為「交通大學十年發展藍圖—超越 2020 年」做為校務發展引領準則。校務發展計畫、發展方向與重點及自我定位間之關聯性明確且合理，各學院之發展方向和特色規劃，亦能和整體校務發展計畫相結合。
2. 該校為確保校務治理品質及經營，設有各項相關委員會議，廣納教職員工生代表意見，各會議分工明確、運作順暢，會議紀錄完整，並建置有會議紀錄專區，提供公開瀏覽。
3. 為推動校務發展藍圖之策略與達成目標，該校經由校務基金管理委員會之審議，合理編列分配年度所需預算，有效運用資源，順利推動各項校務。
4. 該校建立有行政管考機制，包含內部控制、內部稽核、人事考核、教學單位自我評鑑及研究中心考核等措施，除定期召開會議外，對稽核發現有異常情事者，也確實列入稽核追蹤改善，落實執行各項確保校務治理品質之機制。
5. 該校以「培育跨領域領導人才」與「尖端研究及應用」為經，「國際化」、「校際合作」及「教研相長」為緯，蓄積創新研究能量，協助政府推動國家各類科學技術與新興產業發展，並透過鑽石計畫轉譯研究成果，鏈結產學研跨界合作，擴大我國半導體產業鏈的優勢，讓該校之研發成果落實於產業界，整體產學合作績效表現亮眼。

6. 該校積極提供弱勢學生入學機會，實施提高「低收入戶優先錄取」名額、「旋坤揚帆」招生分組及不設定英聽檢定門檻等措施。此外，也提供清寒獎學金、工讀機會、弱勢助學補助、生活助學金、保障住宿及住宿費用減免、挺竹專案及急難救助等多項經濟與生活輔導措施，協助弱勢學生安心就學。另針對在學之弱勢學生推動複述教學和小班教學等課業輔導、學習預警、學習適應及心理諮商評估等多項機制，協助弱勢學生克服學習障礙。
7. 該校整合跨領域知識能量，推動開放式課程（Open Course Ware, OCW）、「Ewant 育網」磨課師平台及「桃竹苗區域教學資源分享計畫」等，分享各項教學與圖書資源，同時也協助縣市政府培訓教師開發教材與高中端學術接軌等，運用學術專業服務社會。另透過專業出版社出版，將專業知識推廣普及於社會大眾，善盡學校在傳播知識之社會責任。此外，該校成立「服務學習中心」，專責推動服務學習課程，以「學術融入」、「專業服務」及「公益服務」之策略，透過社會參與的過程，培養學生具備公民責任及人文關懷胸襟。

(二) 待改善事項

1. 該校通識教育學分數在 105 學年度前舊制必修至少 20 學分，而 106 學年度起新制的核心課程（6 至 8 學分）加上校基本素養課程（6 至 10 學分）共為 12 至 18 學分，由原至少 20 學分降為至多 18 學分，且僅需修習 12 學分即可滿足通識教育學分數。此項改革措施有違學校自我定位為全人教育之精神與通識教育為核心之課程改革理念。

(三) 建議事項

1. 在該校定位為全人教育與通識為核心之課程改革理念下，宜檢討新制通識教育必修學分數由原 20 學分降低為 12 學分之

合理性。

二、校務資源與支持系統

(一) 現況描述與特色

1. 該校在落實校務發展計畫上有相當妥善的財務規劃，尤其是在產學合作和校友募款上有極為優異的執行成效。
2. 該校為了延攬青年優秀教師，向校友及業界如聯發科技及白金科技公司，募款設置「NCTU Foundation」，提撥經費供具國際競爭力之年輕學者擔任青年講座教授（Junior Chair Professor）。
3. 該校在國際化人才培育上，除了積極營造國際化校園環境外，亦全面提升英語授課課程質量，與英國高等教育學院（Higher Education Academy）合作推動國際高教認證培訓，培育英語授課師資，亦鼓勵教師國外研修和參與國際合作研究計畫。
4. 該校在推動多元選才和落實適性教育上，規劃不分系、跨域學習特色的「百川學士學位學程」，含納招收弱勢生並經由特殊選才的入學管道就讀，具前瞻性和創造性，並於 105 學年度首創「第二專長創新學習模式」，提供學生多元學習管道，深具特色。
5. 該校引進美國普渡大學「工程服務學習方案」和史丹佛大學「設計思考」作法，從而發展出「以人為本的服務學習模式」，期待持續提升該類課程的學習與服務成效。
6. 該校在跨領域選課、跨國雙聯學制及國際學術交流上，提供學生相當良好的多元學習機會。

(二) 待改善事項

1. 目前該校導師制度及對導師之相關獎勵，似未能發揮導師對

學生全人關懷與影響力之功能。

(三) 建議事項

1. 宜檢討現有導師制度與獎勵措施，設計有效評估大學部導師在投入與導生互動之時間、內涵與實質成效，並針對導師在技術面之需求給予輔導支援（學習平台與經費支持），以增加師生互動，落實有具體效能之導師制度。

三、辦學成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校期許成為「培育全球高科技產業研發與創新人才之重鎮」，建構多項優勢研究領域，教師學術成果豐碩，屢獲國際重大榮譽獎項，研發能量佳。
2. 該校在推廣數位學習及雲端教學方面不遺餘力，104 至 106 學年度共建置 57 門影音課程，並有教師獲得 OCW 之國際獎項，成效良好。
3. 外籍生、陸生及僑生人數近年均逐年增加，境外學位生占全校學生總人數之 8.8%。
4. 該校提供學生創業培訓輔導，建立以創業家為中心的創業生態系統，已成功培育 31 家師生新創公司，並打造國際化創業輔導環境。
5. 該校已建構校務與財務資訊公開專區網站，並公告重要辦學資訊、財務規劃報告書、績效報告書等各項校務治理與經營成效，達成向學校互動關係人資訊公開之成效。

(二) 待改善事項

1. 該校 4 年來學生擔任國際志工人數逐年減少，尤其 107 年只有 8 位學生。
2. 該校 104 至 106 學年度每學期休學人數約 1,300 位，退學學生

人數約 220 至 390 位，每學期休、退學比例約占學生總數比例為 10%和 2%，休、退學人數總數約占學生總人數 12%。

3. 該校依循「整合、跨越、塑造、競爭」之 4C 校務發展策略，規劃以學院為主軸，開設跨域的整合課程，全方位培養學生跨域專業能力，使學生獲得雙專長的加乘軟實力，惟該校 105 至 106 學年度開設 23 個、30 個「跨域學程」，各僅有 18 人、102 人修習，人數偏少。
4. 該校客家文化學院內設人文社會學系及傳播與科技學系，人文社會學院內則設有外國語文學系及傳播研究所。系所與學院歸屬對應易生混淆，定位不明確，對於教學、研究、學生學習等各項資源較難整合、且不利於與校外學界互動。

(三) 建議事項

1. 宜檢討學生擔任國際志工人數減少之原因，謀求改善之道。
2. 宜針對各學制學生的休、退學因素詳加分析，以建構適性發展之學習環境，協助學生完成學業。
3. 宜通盤檢討跨域學程開設之妥適性與修習學生人數偏少的原因，以謀求改善之道。
4. 宜慎重檢視客家文化學院及人文社會學院所屬系所單位的歸屬和定位，務使院系的屬性和定位能夠一致，以更精進 2 院系的教研成果及學生學習成效。

四、自我改善與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校已建立評鑑及品質管理機制，對於教學單位及研究中心均定期辦理自我評鑑，做為教學單位改善及研究中心進退場之依據，同時也積極參與國際商管學院促進協會 (AACSB) 及中華工程教育學會 (IEET) 認證，以落實與國際的接軌。

2. 該校針對各項評鑑結果，如國際化品質視導、大專院校統合視導及校務評鑑等，均擬訂改善機制及策略，並據以執行。
3. 該校針對教職員工生權益之保障，已建立申訴機制。
4. 該校積極拓展財源，包括建教合作收入、資產使用收入、受贈收入均有明顯增長，至 106 年學校自籌收入所占比率已超過 60%。
5. 該校近年校務基金財務狀況，期末現金及約當現金平均計有 30 餘億元，財務結構尚屬健全。

(二) 待改善事項

1. 相較於教師與學生，該校針對職工的權益與生涯發展之關注，顯然較為不足。

(三) 建議事項

1. 宜強化職工的獎勵機制，並提供更多能協助其專業成長之進修管道。

註：本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。