

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校自我定位為「跨越人文與科技領域、各學院卓越發展、規模適中的世界一流大學」，並依此規劃具有前瞻創新的校務發展計畫與作法。
2. 該校具有健全之校務決策單位，透過校務研究資料庫的數據運用，落實校務管理。校務治理品質良好，各項會議分工運作，落實策略規劃，推動卓越經營及全面品質管理。
3. 該校推動激勵性薪資制度，延攬與留用優秀人才，提升該校競爭力，並積極爭取外界資源，聘請頂尖學者來校訪問及講學，著有成效。
4. 該校建立全校共同實驗室（清華實驗室），整合校內貴重儀器設備及實驗室的管理與使用，進而全面提升整體研究與教學品質。
5. 該校設立國際產學營運總中心，積極推動產官學合作，努力爭取產業尖端計畫，提升智慧財產管理與技術移轉，並且開拓學生產業實習機會，推動創新創業、培育關鍵人才。
6. 該校推動多元招生，扶助弱勢學生，並投入社區與社會各項服務與推廣教育，展現社會責任。
7. 為培育學生跨領域專長及多元能力，除雙主修、輔系及跨院系學分學程外，該校各學院皆設有不分系雙專長學士班，提供學生適才適性之學習環境。

(二) 待改善事項

1. 該校清華學院學士班於每學年度下學期開設之產業長期實習課程，至今已推動3屆，然學生實際參與狀況並不踴躍，近3年選修此課程並完成的人數為104學年度9位、105學年度32位、106學年度14位，參與學生所占比例較低，推動成效

不甚理想。

2. 該校學習評鑑中心已運作多年，結合行政服務和學術研究，具特色與成效，但未列入組織規程。

(三) 建議事項

1. 宜調查學生無意願或無法參與產業長期實習課程之原因，提出可行方案，讓學生能透過此課程，提前與職場接軌，以了解產業動態與所需技術及能力，提升未來就業的競爭力。
2. 宜將學習評鑑中心之功能明確訂定於組織規程中，以利權責劃分。

二、校務資源與支持系統

(一) 現況描述與特色

1. 該校積極開拓經費資源，加強與校友及產業界互動，爭取校外經費支援，擴大推動各項在職專班，強化社會鏈結，並成立「永續基金」活化校務基金的運作。
2. 該校目標係成為「世界領導型大學」，並依此目標訂有校務發展五年中長程計畫。在其行動方案之發展一流學術研究中，在教師方面設置有教師社群支持機制，協助教師知能及研究生涯成長；此外，該校有教師傑出教學獎、傑出導師獎、新聘教師學術研究獎勵、彈性薪資及產學合作績優獎勵，以激勵教師發展。
3. 該校之學習評鑑中心建置校務研究資料庫，結合行政服務與學術研究，提供各種教學分析與策略意見，例如在教學意見調查量表所涉及的 3 項重要問題「課程淺化」、「教學意見調查影響教師部分」及「教學意見調查偏向教學滿意度的問題」上，提出相應改善策略。
4. 該校招生策略中心主要統整招生工作之策略面、試務執行面

及數據分析面。該中心在策略面以促進學生組成多元化、提升審查信效度、試務作業嚴謹正確為目標，舉辦全校性說明會、研討會、工作坊；並與學習評鑑中心合作進行數據分析，將分析結果應用於招生管道名額分配、篩選標準修訂、審查項目及重點調整。

5. 該校將學生轉系標準改為實質審查，利於其適性學習，並提供全時校外實習、學士班跨領域學習、學士班客製化學習及實驗教育方案等，導引且協助學生產生自發性的學習。
6. 該校鼓勵師生投入國際學術活動並設置相關補助辦法，例如：補助師生出國參加國際學術會議並發表論文、邀請國外專家學者來臺及鼓勵主辦國際會議等。

(二) 待改善事項

1. 該校自 105 年後，陸續建立以學院為統整核心單位的教學體制，有助於資源統整、師資及課程的調整。學院辦公室的業務增加，然各院辦公室自 105 至 107 年各學院平均行政人員增加不足 1 人。

(三) 建議事項

1. 該校宜增加院辦公室之行政人力，以利推動以學院為統整核心單位之目標。

三、辦學成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校素有優良校風傳統，為臺灣最優秀的研究型大學之一。在教育部「邁向頂尖大學計畫」經費支持下，更積極進行教學研究的精進，建構優質教學與研究環境，提升組織運作效能，整體表現甚佳，能展現校務治理與經營成效，符合該校之自我定位。

2. 該校為延攬及留任優秀教師，訂定彈性薪資暨獎勵補助支應原則，條例周延，用意甚佳，特別是獲彈性薪資比率達 55%，為全國最高。
3. 該校招生策略富開創性，創立「拾穗計畫」，招收特殊才能學生，且招生名額逐年提高，值得推廣。該校學生組成多元，能針對各種不同入學管道學生提供適才適性的學習輔導機制，提升學生學習成效，且在教學成效上，該校對於新創跨領域學程、國際雙學位、招收及協助弱勢學生方面有諸多表現。
4. 該校致力於建立學生多元學習環境，鼓勵學生雙專長之發展，該校並訂定「國立清華大學學士班跨領域學習要點」，鼓勵學生彈性修課，且提出多項創新學習體制，設有雙專長院學士班、學士班跨領域學習、跨院國際學位學程、客製化學習及跨院學分學程等，提供學生多元之彈性學習機會。全校有 5% 學生選擇不分系延後分流學習，而且約 20% 畢業生已具備雙專長。
5. 該校補助學生參與國際志工海外服務，志工學生服務的地區包含三大洲、8 個國家，累計培養超過 650 位清華國際志工。另外，結合國際學生與校內學生進行聯合國下鄉活動，近 5 年內到訪 3 所國小，服務人次達 300 人以上。
6. 該校之清華學院負責跨領域教育、書院教育、實驗教育的規劃及實施，頗具特色。
7. 該校網頁設有校務資訊公開專區，定期公告校務與財務資訊，並透過校友通訊、Newsletter 季刊、電子報、募款徵信年報及校務年報，定期主動向互動關係人公告周知。

(二) 待改善事項

1. 該校設有雙專長院學士班、學士班跨領域學習、跨院國際學位學程、客製化學習及跨院學分學程等，提供學生多元之彈

性學習機會，教師教學輔導工作不易，但評估教師教學品質與改進教學成效之機制為全校性共用，雖有學習評鑑中心協助分析結果，但較難凸顯教師教學之努力。

2. 針對職技人員和約用人員所舉辦之教育訓練或其他活動，未於年度計畫中明確列出舉辦之時間，不利其參與。
3. 該校將辦學成效與相關資訊透過新聞媒體及 Facebook 向互動關係人公開，但點閱率不高，互動性亦不足。

(三) 建議事項

1. 宜針對該校雙專長院學士班、學士班跨領域學習、跨院國際學位學程、客製化學習及跨院學分學程等，建立更具信效度與鑑別度之教學評鑑機制，以更有效回饋和提升教師教學成效，並增加優良教學教師之獎勵。。
2. 針對職技人員和約用人員所舉辦之教育訓練或其他活動，宜事先規劃，並周知舉辦時間及活動內容。
3. 宜強化推廣活動，吸引更多社群網站之訪客，使辦學成效及相關資訊更廣為人知。

四、自我改善與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校為發展成為其自我定位之特色大學，針對人才培育、卓越研究與創新產學、社會關懷、與國際合作四大面向，訂定 103 至 107 及 108 至 112（尚待校務會議通過）兩階段中長程校務發展規劃。每年定期召開校務發展諮詢委員會，對校務發展與經費運作提供諮詢意見。
2. 該校設有校務發展重要事項追蹤管考機制，滾動式修正中長程校務發展計畫。
3. 該校於 107 年建立校務自我評鑑指導委員會議，實施內部與

外部校務自我評鑑和前期校務評鑑結果改善績效管考機制，落實持續改善之評鑑精神。

4. 該校對於第一週期校務評鑑和系所評鑑結果之改善措施，均設追蹤考核機制，並依評鑑建議事項，進行課程委員會設置辦法、公文線上作業系統、友善校園無障礙環境、計算機與通訊中心等規章修訂，建立社團和師培中心評鑑機制。各系所亦依評鑑結果調整招生名額、建立畢業生追蹤等機制。
5. 該校訂定教學單位評鑑辦法、專任教師評量辦法及行政人員相關考核辦法，建立各級教學單位、教師及行政人員之評鑑與考核機制，以確保學術、行政及個人職涯表現之品質。
6. 該校定期實施校務基金財務規劃、預算編審及經營績效等指標之執行成效追蹤和調查機制，並分別將相關分析結果及建議事項，彙交校內相關單位納入執行考量。

(二) 待改善事項

1. 該校之「國立清華大學稽核小組設置要點」目前僅經 106 年度第 2 次校務品質保證稽核委員會通過，與現行「國立大學院校校務基金管理及監督辦法」第 7 條所訂之需經校務會議通過後實施之規定不符。

(三) 建議事項

1. 該校宜針對「國立清華大學稽核小組設置要點」之規定事項詳加檢視，並依「國立大學院校校務基金管理及監督辦法」第 7 條之規定，送校務會議議決通過後實施。

註：本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。