

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校為南投縣內唯一的國立大學，自創校以來即遵循「強化人才培育、增進僑教功能、平衡區域發展、推展國際學術交流」4項宗旨推動校務，以「活力、關懷、均衡、卓越」為治校理念，並以「發展在地特色、擴展國際視野」為雙核心，積極推動國際化，營造「深耕水沙連、迎往東南亞」特色，符合國際潮流，已有明顯的績效。
2. 該校在教育部支持下於越南設置臺灣教育中心，於緬甸設置區域經貿文化及產學資源中心，在校內成立東南亞研究中心及東南亞學系，並開設諸多東南亞特色課程及提供全國東南亞研究平台。
3. 該校於 105 年成立校務研究中心，整合分析 21 個業管單位資訊系統，提供互動式視覺化分析系統，並定期於學校行政會議中報告相關研究成果。
4. 該校已實施內部控制與內部稽核制度，並設置教學品質保證委員會和校務研究中心，以協助校務之順暢運作及提升教學品質。
5. 該校藉簽署產學合作協議、連結在地產業升級、成立創業育成中心等策略，推動在地產業進駐，提高專利媒合機會。
6. 該校在生態環境、地方產業、社會照顧及文化教育四面向，積極與地方政府和社區合作及連結。
7. 該校成立原住民專班，單獨招收原住民學生，且施行減少報名經濟負擔、優先錄取及設立獎助學金等協助弱勢學生就學措施，確保教育機會均等；該校僑生就學比例很高，配合政府新南向政策與高教公共性的成果亮眼。

(二) 待改善事項

1. 該校校務發展及治理特色之 SWOT 分析、自我定位、校務發展計畫之訂定、特色規劃、資源配置、管考機制和產官學研合作間之關係可再強化。
2. 該校目前產學合作件數、專利技轉及新創產業之推動成效有待提升；且在產學合作總金額中，來自於民間企業之產學合作計畫件數及金額逐年減少，較不利學生未來實習及就業之機會。
3. 該校研究所報考人數逐年下滑，106 學年度碩士班新生註冊率僅 59.3%，有待儘速因應。
4. 該校針對弱勢學生招收措施及後續學習成效之相關檢核機制未盡完善。
5. 該校海外招生目前以華人為主，非華裔的外籍學生生源有待提升。

(三) 建議事項

1. 針對 SWOT 分析、校務發展定位、資源配置、管考機制及產官學研合作之關係，宜由相關單位進一步檢討及強化其推動策略之關聯性。
2. 宜考量將產學合作績效、專利技轉成果及新創產業成效納入多元升等與教師評鑑之評量指標，以鼓勵教師進行產學合作及創新研發；並可結合地方產業，如觀光產業，積極爭取企業產學合作計畫，以利地方產業發展和增加學生實習及就業機會。
3. 該校宜就學校自我定位，評估與預測社會需求，並規劃招生名額與系所之調整策略，以為因應。
4. 該校宜強化弱勢學生招收措施及其學習成效之追蹤管考機制，以積極落實對弱勢學生之關懷。

5. 該校宜擬訂更全面的國際化策略，特別強化非華裔外籍學生之招收。

二、校務資源與支持系統

(一) 現況描述與特色

1. 該校依據所訂之校務發展計畫與特色規劃，妥善運用與執行校務資源；在國內教育經費來源有限的狀況下，積極爭取教學與研究資源，逐漸提高財務自主能力，財務管理績效良好。該校擁有溫馨寬敞的圖書館，營造綠化環保的學習氛圍，為師生提供優質的校園環境。
2. 該校訂有教師教學獎，區分為「教學貢獻獎」及「教學績優獎」，分別提供每名 5 萬元及 2 萬元獎金；另針對期末教學評量結果前 10% 者頒給獎狀。該校具有完善獎勵教師教學表現之機制，鼓勵教師專心致力教學。
3. 該校除訂有限期教師升等之彈性措施外，並訂有教師升等學術研究計畫補助原則，鼓勵教師申請升等。
4. 該校除定期召開教學品質保證委員會外，亦滾動檢視並充實 9 項支持教學措施，充分支持教師教學與學術生涯發展。
5. 該校為確保學生學習成效與職涯發展，能建立學生入學與在學管理機制，包括新生入學輔導、職涯發展輔導、學習預警與課業輔導機制、學生輔導機制、輔導學生取得專業證照、推動導師制度、推動學生自主學習、課外學習與生活輔導及增進學生國際移動力等。

(二) 待改善事項

1. 該校進用專案教師實施要點第 6 點：「編制內專任教師因未通過限期升等，得申請並經系、院、校教評會議通過後，專案簽准轉任為專案教師，聘期最長為二年」，惟 105 學年度

有 1 位教師限期升等時間為 105 年 8 月 1 日，並自 105 年 8 月 1 日轉任專案助理教授，於 107 年 8 月 1 日又續聘為專案助理教授，未盡符合該校進用專案教師實施要點第 6 點之規範。

2. 該校設有新進教師研究經費補助辦法，惟近 3 年均無新進教師申請該項研究經費補助。
3. 該校以「迎往東南亞」為校務發展特色之一，104 至 106 學年度的東南亞學生來自 8 個國家，主要為馬來西亞、越南、印尼、緬甸及泰國等，惟校內專任教師具東南亞語言能力者只有 5 名，語種包括泰語、馬來語、柬埔寨語及克倫語，教師能量與校務發展特色需求之間顯有落差。

(三) 建議事項

1. 宜依現況討論修訂「國立暨南國際大學進用專案教師實施要點」第 6 點。
2. 宜分析近 3 年均無新進教師申請該項研究經費補助之原因，並據以修改相關辦法。
3. 為落實「迎往東南亞」之發展特色，宜持續培養或延攬具東南亞語言能力專任師資。

三、辦學成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校自 100 學年度起推動統合式課程，以必修或選修方式，讓學生藉由參與專題製作、展演、實習或參與實務競賽等方式，統合理論與實務，透過做中學的實際操作，縮小學用差距，強化學生於畢業前職涯就業的專業能力，106 學年度統合式課程涵蓋率達整體課程的 85%。
2. 該校穩定推展教師專業社群、TA 制度、社會參與式課程、通

識特色學程（如：綠概念、生態城鄉、東南亞文化）、R 立方學程及特色體育學程，具有成效。

3. 該校行政單位與學生社團持續辦理結合社區之大型活動，如春季健行已辦理 14 年，每年平均有 3,500 人參與；學生社團校外競賽成績優異，社會服務社團、音樂性社團及體育性社團皆表現出色。
4. 該校每年開辦「圓夢計畫」系列活動，開發學生之創意潛能與創意思考，讓學生透過自我實踐，達到自我反思及自主學習，學生對此滿意度達八成。
5. 該校發展特色之一是「迎往東南亞」，且為僑教重點學校，106 學年度招收來自 6 個東南亞國家之學生共計 340 名，並承辦「東南亞語言師資與課程」及「東南亞文化與經貿訊息走廊」建置計畫，辦理東南亞教育及教學的能量良好。
6. 該校為強化與互動關係人之溝通，設有專責單位統整相關業務，不定期透過校務資訊專區公布相關校務資訊。
7. 該校校務研究議題涵蓋面廣泛，定期編纂校務成果報告，並公告周知。

（二）待改善事項

1. 該校 104 至 106 年度教師期刊論文、專書及專章發表數量顯著下降，學術研究成效有待改進。
2. 該校有關東南亞國家之研究成果，主要是與教學相關之計畫成果，而非「研究成果」，且集中於少數主持人，在研究主題及研究人員均有加強空間。
3. 該校近 3 年學生（尤其是碩士班）休學率偏高，復學率偏低，仍有待改善。
4. 該校 104 至 106 學年度修習學分學程人數逐年增加，惟完成學程人數比例偏低。

(三) 建議事項

1. 宜加強獎勵措施，增加誘因，鼓勵全體教研人員，尤其是教授級教師，發表學術著作，參與國內外校際學術合作，或延攬國內外研發表現優異教師，增加整體研究產能。
2. 宜持續強化和東南亞國家相關之研究，並鼓勵更多教師投入，以落實「迎往東南亞」之發展特色。
3. 宜透過導師與同儕加強對休學學生的聯繫、關懷及輔導，提升學習動機與復學率。
4. 宜修訂學分學程設置辦法，增列外部檢核和退場機制，並宜邀請相關領域產業界專家參與課程規劃及制訂課程地圖，且可擔任業界協同教學師資，同時訂定輔導學生修課措施，以提高學生完成學程的可能性，並達成學程設立目標。

四、自我改善與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校以「發展在地特色、擴展國際視野」為校務推動雙核心，並建立品質保證機制，落實相關計畫的管考。
2. 該校在落實環境永續方面，訂有具體的永續發展目標，包括加強校內橫向連結、提升軟硬體、與地區緊密連結、強化國內外合作、連結外部資源及定期舉辦稽核與輔導等，持續改善校園環境，值得肯定。
3. 該校已訂定維護教職員生權益之相關規定，並設置相關委員會辦理教職員工生獎懲、申訴及救濟相關事宜。
4. 該校依其「投資收益收支管理要點」成立投資收益管理小組，並定期開會決定投資額度與方向。該校主要投資標的為臺幣或外幣定期存款。
5. 該校 104 至 106 年度之總收入平均成長率約為 2% 至 4%，已

逐漸顯現該校積極努力提升財務自主能力的成果。

6. 該校之業務外賸餘，103 至 106 年度由 2,100 萬元上升至 2,400 萬元，顯示業務外收入及費用之管理成果良好。
7. 該校業務活動之淨現金流入，103 至 106 年度由 9,700 萬元上升至 1 億 6,200 萬元，有助該校之永續經營與發展。
8. 該校之現金及約當現金淨增加數，103 至 106 年度由 3,300 萬元上升至 1 億 1,700 萬元，顯示該校之現金管理成效良好，有助支援未來教學、研究及服務等主要業務活動之推動和發展。
9. 就財務面而言，該校之財務管理績效良好，在國內教育經費來源有限的情況下，該校的財務管理成效有助其永續經營與發展。

(二) 待改善事項

1. 100 年之校務評鑑建議修訂「教師員額總量管制處理原則」，但未獲校務會議通過，現行作法為人事室每學期製作員額管控表，再開會討論決定各系所員額需求，較不利系所之長期規劃與發展。
2. 為精進校務，該校 104 至 106 年均以分析在校生學習表現為主，對畢業校友進行之流向調查則以工作流向為主，對校務精進之助益較有限。
3. 該校內部稽核小組成員主要是由行政單位人員組成，組織成員之獨立性有強化空間。

(三) 建議事項

1. 宜研訂教師員額管制處理原則，以利各系所長遠規劃與發展。
2. 宜透過多元管道蒐集畢業生意見，如座談、問卷調查、網路蒐集、系友返校意見回饋等，蒐集的意見範圍宜擴大到校務

層面，包括學校定位、行政、學習、課程、環境及設備等，以為校務精進的參考。

3. 宜增加非行政職教師參與內部稽核小組，並定期更換稽核委員，以提升內部稽核運作之獨立性。

註：本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。

