

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校新修訂之 2016 至 2020 年中長程校務發展計畫，提出七大主軸、八大重點工作項目，其內容、自我定位與校務使命能相互符應。
2. 該校能結合校務發展需要，新設校級「海山學研究中心」與「大數據與智慧城市研究中心」，並挹注資源，奠定發展基礎。
3. 該校設立校務研究辦公室，由校長擔任辦公室主任，目前已針對招生及學生學習成效進行多項計畫的分析，並有具體成效。
4. 該校與產官學界互動緊密，特別是在接受政府單位委託的政策規劃方面，成果尤佳。
5. 該校設有多元資源及各類型獎助學金，保障各類弱勢學生入學機會與安心就學環境，能彰顯對弱勢學生之關懷。
6. 該校歷史悠久，能整合學科優勢，耕耘偏鄉，並結合在地資源，落實社會責任與城市共生共榮。

(二) 待改善事項

1. 該校教育目標涵蓋「人文社會關懷」，惟其與校務發展主軸及 105 至 109 年校務發展重點項目較缺乏直接關聯。
2. 「培育國際移動力之世界公民」為該校之教育目標，然以學生出席國際會議情形及境外生人數為例，仍尚有努力空間。
3. 該校近三年休、退學人數偏高，教務處雖已統計相關人數並分析休、退學原因，惟尚未擬訂相對應之具體改善策略。

(三) 建議事項

1. 宜修正校務發展主軸衍伸之校務發展重點項目，以彰顯「人文社會關懷」之教育目標。

2. 宜檢討國際化相關配套措施、機制及誘因，研擬具體行動計畫，並宜通盤規劃境外生華語能力、住宿安排、生活及學業輔導等相關配套，據以落實執行「培育國際移動力之世界公民」之教育目標與提升國際化之層次。
3. 宜針對休、退學人數偏高問題，結合校務研究診斷分析結果，規劃對應之具體改善策略與作法。

二、校務資源與支持系統

(一) 現況描述與特色

1. 該校歷年執行教學卓越計畫及高等教育深耕計畫，發展教師教學支持系統，並獎勵教師教學成效。為強化研究動能，陸續修訂通過「鼓勵教師組織研究團隊補助辦法」、「學術拔尖暨推動特色領域計畫補助作業要點」及「學術躍升補助要點」等，以獎補助支援教師從事學術研究。
2. 該校教師專業發展支持策略多元，除教學助理制度與教師增能工作坊外，另推動教學效能精進及師生共學等社群，並辦理如「十年一昔」之教師教學專業分享、跨領域教師共時授課等，提供教師間及師生間共學精進教學的有利機會。
3. 該校教學評量機制完善，透過統計校正有高度之信效度，評量表現更成為教師教學優良與教學傑出獎項的重要參據。
4. 該校近年努力完成三峽校區重大工程，如綜合體育館暨學生活動中心工程、崇越館及懷德居木師基地等，提供學生優質學習環境。
5. 該校積極建構無障礙校園環境，透過硬體設施與制度建立，提供適切的服務，並定期與資源教室保持聯繫與追蹤環境設施使用，及時改善與精進不足之處。
6. 該校雖然目前學生宿舍不足，但已開始著手興建第二宿舍，

並提供完善的租屋資訊，包括校外賃居網、「找室友專區」網頁，為了讓學生住得安心，也建立符合租屋安全評核規範，並按時訪查房東與房屋安全狀況。

(二) 待改善事項

1. 該校 106 學年度專任教師發表專業學術期刊或學報論文總篇數共 147 篇（不包含 SCI、SSCI 等類期刊），相對專任教師總人數 364 人，數量較少。
2. 該校雖設立境外生相關生活輔導機制，並試圖營造國際友善校園，然有關華文學習、課業輔導，以及其所屬國家社會文化生活需求，尚有改善空間。

(三) 建議事項

1. 宜檢視教師評鑑有關研究項目，鼓勵教師持續研究發表，提升發表專業學術期刊或學報論文數量。
2. 宜考量境外生華文學習、課業輔導及生活需求，例如：設立華語文中心、提供課業輔導機制、設置穆斯林祈禱室、舉辦所屬國家社會文化相關之課程、講座等。

三、辦學成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校實施 EGP 與 ESP 雙軌制英文教學課程，獲七成學生認同；另開設百門外語授課課程，學生滿意度達 4.0 以上（5 點量表）。
2. 該校積極鼓勵系所開設「統整課程」（Capstone Course），由一院一系開始，104 至 106 年共計開設 87 門統整課程，修課達 3,736 人次，課程滿意度達 4.0 以上（5 點量表）。
3. 該校 104 至 106 年師資培育應屆畢業學生通過考試取得教師證書人數比例每年皆在 84% 以上，遠超過全國通過率。

4. 自 105 學年度起，該校通識教育課程設計涵括六大向度，包含：1.人文思維與美學詮釋；2.倫理判斷與生命涵養；3.法政制度與公民社會；4.經濟社會與全球視野；5.科學素養與邏輯思維；6.歷史思維與文明探索，開放學生由六向度中任選擇五向度修習，各向度開課量平均，符合學生選課需求。
5. 在國際化方面，該校以補助學生出國、參加國外營隊、海外短期參訪，或參與國際志工等項目為主。104 至 106 年選送 100 多名學生赴中國大陸、港澳地區交流，300 多名學生赴歐、美、日、韓參與職場實習與學習。
6. 該校運用不同管道，如社群媒體、數位媒體（包括功能多元、實用的 APP）及電子檔案，定期或不定期向在校生、家長、教職員工、校友、業務往來廠商、企業主、政府機關及當地社區等互動關係人，公開周知校務資訊。
7. 該校依照教育部資訊公開內容架構表，建置網頁專區，每學期於「校務與財務資訊」專區公開校務治理與經營成效。

（二）待改善事項

1. 該校 104 至 106 學年度實習課程，每學年度約 60 班，以全校全年開設約 4,800 學分而言，尚嫌不足。此外，校園實習人數逐年大幅度降低（104 到 106 學年度，人數減少 825 名，幅度均超過 20%），無論是做為「職涯銜接」或是「做中學」的重要措施，在相關課程的推動方面仍有提升空間。
2. 由該校 104 至 106 學年度針對學生進行之教學滿意度結果觀之，學分學程每學期之教學滿意度均低於所有課程、通識課程、統整（頂石）課程和服務學習課程的教學滿意度，顯示學分學程的結構或教學有潛在的缺失，值得重視。
3. 該校國際化活動以補助學生出國及與國外簽約大學舉行短期研習為主，受惠學生有限。此外，該校外籍學生及外籍教師

比例偏低，且外語教學多以英語為主，課程亦多開設於研究所及少數學院。

(三) 建議事項

1. 宜持續鼓勵各系所開設實習課程，以利學生實務面的學習，提升實習效益。
2. 宜透過校務研究，針對各種課程類型的教學滿意度，從學生各項背景資料進行分析比較，找出學分學程滿意度偏低之可能原因，以提升教學與學習品質。
3. 宜擴大學生在校國際化、招收外籍學生及增聘外籍教師，研議增加外語專業課程並考量各學院開設外語課程之均衡性。

四、自我改善與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校設置「校務建言系統」及「校長信箱」，同時每週辦理「校長時間 President's Open Hour」，建立該校與教職員生多元溝通平台。
2. 該校於 103 年籌備創新創業中心，協助進駐團隊建立可行的商業模式，並發展具體的行銷策略。該中心並於 106 年輔導成立「蘿蔔先生行銷顧問有限公司」，107 年輔導成立「幫帳轉金融科技股份有限公司」，輔導學生創業有具體之成效。
3. 該校設立永續發展議題研究單位，開立全國唯一「永續管理師」認證之證照培訓班，並於 107 年 7 月首度出版《2016-2017 國立臺北大學永續報告》獲得「2018 年第 11 屆 TCSA 臺灣企業永續獎」企業永續報告獎中大學、醫院別之銀獎，展現該校永續教育之作為。
4. 該校為提升學生學習成效，以學生為課業學習主體，由師生共同設計自主學習課程，並建立榮譽學分學程。自 105 學年

度起開設相關課程，3年共計有67位學生參與修習此學分學程。

5. 103至106年度期末營運資金持續增加，開源節流措施著有成效。

(二) 待改善事項

1. 該校自我評鑑報告項目四所列問題與困難，如「校園推動促進民間參與BOT案，行政程序繁瑣」、「財源短缺下，配合政府新南向政策不易」及「預算執行結果未達收支平衡」，皆為短期之經費處理問題，欠缺長期發展所需考量之策略。
2. 該校將「魚飼料機」、「宿舍自助洗烘衣機」及「校外遊客遊憩停車」等作法做為該校財源籌措方式，妥適性有待商榷。
3. 該校在校務資料庫基本資料數據中有關「學生論文出版及展演活動人次」，103至105學年度分別為0、1、104，落差甚大，原因係因105學年度由系所填報，故人數大幅增加。該校在掌握資料數據正確性上，尚有改善空間。
4. 該校105至109年度中長程校務發展計畫書未納入相關之財務規劃推估數據。

(三) 建議事項

1. 針對未來發展面向，宜從該校特色發展、既有優勢、體察外界改變來提出長期發展特色與優勢的想法與規劃，以達成學校永續發展。
2. 該校於自我評鑑報告中「積極推動三峽校區資產活化」與「結合及深耕在地資源」的作法，宜提升到大學的層級，從「提高高等教育公共性」與「善盡大學社會責任」出發，讓大學成為知識與培育人才的中心，包括財源的籌措亦需如此，讓大學與社區一起發展成長，以利永續經營。
3. 宜檢討基本資料數據的填報機制，建置資料數據填報平台，

並由系所依照定義，填報正確的數據，以確保基本資料數據的正確性，做為校務治理的依據。

4. 宜配合中長期校務發展計畫書之期間及計畫內容，推估中長期財務收支狀況，俾完整表達財務資源適足挹注永續經營。

註：本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。

