

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校以「亞洲頂尖、引領臺灣，成為偉大的大學」為自我定位，採用「創新教學、社會責任」及「前瞻研究與國際化」2作法，以達成「創新知識、培育人才、貢獻社會、創新創業」的使命。
2. 該校藉由與原標竿學校美國伊利諾大學香檳分校（UIUC）的廣泛合作，滾動修正標竿學校為日本京都大學及美國加州大學洛杉磯分校（UCLA），並擬妥發展方向和重點。
3. 該校過去以美國伊利諾大學香檳分校為標竿學校，進行多元的交流與合作，亦有不錯的成效；與國立臺灣師範大學及國立臺灣科技大學成立國立臺灣大學系統，除拓展學生學習視野、共享教研資源外，亦有助於提升國際知名度及競爭力。
4. 該校在建置優質教研環境、攬才留才補助措施、國際化及領域平衡等方面，已投入適當的經費，並有明顯的績效。
5. 該校為將學術研究成果導向知識經濟化，建構三創生態環境，並訂有完備之專利申請、授權及技術移轉之辦法。
6. 該校在教職員彈性薪資、產學合作、辦理國際學士及碩士雙聯學位、創新創業及照顧弱勢生方面均有適切作法。
7. 在協助弱勢就學的社會責任上，該校在學士班招生之特殊選才項目設立「希望入學」管道，經由高中學校主動發掘、推薦優秀弱勢學生至各學系參加入學審查，並強化弱勢學生之六大輔導機制。

(二) 待改善事項

1. 部分系所因人事更迭及經費的限制，未繼續參與國際機構之教育認證，恐有礙該校之國際化及學生國際移動範圍。

(三) 建議事項

1. 宜要求各院系所積極參與相關國際機構之認證，以符合該校國際化發展和增加學生國際移動範圍。

二、校務資源與支持系統

(一) 現況描述與特色

1. 該校校務基金之設置、管理及監督，皆訂有相關條例或辦法，並配合校務發展計畫規劃運用。在收入及支出方面均能大幅提高該校財務自主性以及經費運用效能。
2. 該校各項行政程序均訂有標準作業流程（SOP），可提升行政效率，並減少錯誤。
3. 該校針對講座教授、特聘教授、績優教研人員及新聘特殊優秀人才等，設有研究獎助機制；對教師教學設有教學傑出獎及教學優良獎，有利於延攬及留任特殊優秀人才。
4. 該校提供全職涯發展支持系統，協助各職級教師在教學及研究之發展。
5. 該校訂有「國際優秀博士班學生研究獎勵辦法」、「國際優秀碩士班學生獎勵辦法」及「國際學位生助學金辦法」等獎助制度，以利提升國際生就學人數。
6. 該校訂有院長導師、系所主任導師及班級導師的三級導師制，並有學院導師工作委員會和系所導師工作委員會，落實學生學習與生活輔導。

(二) 待改善事項

1. 教學助理之經費及人力相較以往減少甚多，不利於教師教學品質之維持。
2. 該校雖已開設相當數量之英語授課課程，占總課程數約 6 至 7%，比例仍低，無法滿足學生修課之需求。

3. 該校 104 至 105 學年度各學期課程評鑑需改善處理的課程數，分別為 79、78、48 及 114 門，且 105 學年度仍有部分需改善處理之課程未繳回「待改進之課程資料表」，不利教師精進教學。
4. 該校對國際學生的學習環境，諸如英語課程的多樣性及品質，仍有改善空間。

(三) 建議事項

1. 宜支持補助各院系所的教學助理經費，並善用碩、博士生擔任教學助理，以加強教學品質。
2. 宜善用海外訪問學者擔任英語授課師資，以強化學生英語學習機會與成效。
3. 宜確實要求各院系所及學位學程繳回「待改進之課程資料表」，並針對評鑑結果不佳的課程，研擬有效之改善措施，積極精進教師教學。
4. 宜積極建構更完善的校園國際化教學、研究環境及行政支援，例如：提供多樣性英語課程並重視教學品質。

三、辦學成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校秉持「敦品勵學、愛國愛人」的教育理念，以「教學精進、學術卓越、放眼國際及社會關懷」為發展方向，並融於師生的生活與學習，全面提升學生的基礎能力、專業能力、就業能力及創新能力，使學生在學習、學術研究和社會參與均有優良的表現。
2. 該校在中國上海「世界大學學術排名」(ARWU)、英國「QS 世界大學排名」及「泰晤士高等教育世界大學排名」(THE) 中的排名，均屬我國各大學之冠，其中，在英國的「QS 世界

大學排名」評比五大學科領域均呈穩健的進步，106 年全數進入前 50 名，且在亞洲主要大學 QS 領域及 ESI 論文平均被引用率成就顯著。

3. 該校在高等教育國際組織中的表現亮眼，在活動的主辦權及其組織秘書處的主導權上均有影響力。
4. 該校善用數位學習模式進行課程革新及制度鬆綁，提供師生自由多元與彈性的教學環境。
5. 該校設立學習成效評鑑委員會，並建置完成「ePo 學生學習歷程檔」和「tPo 教師教學歷程檔」系統，協助學生學習和教師教學。
6. 該校積極提升產學合作能量，鼓勵教師從事創新技術與資源之開發與應用，推動專利申請與技術轉移業務，提升產學合作計畫規模，推廣研發成果與專長技術，並執行創新產學策略及建構創意創新園區。
7. 該校學生具有獨特性之想法及生涯規劃，能從轉系或重修經驗中學習人生、社會關懷及放眼國際；教師具有國際宏觀之視野，亦關心學生身心需要，在豐富的資源外，人際互動為該校無形之教育。

（二）待改善事項

1. 學生修讀雙主修及輔系人數每年超過 1,300 人，顯現學生對於跨域學習的殷切性，該校在因應快速變動科技與就業市場，設立跨院系跨領域學習的學位學程，仍有努力空間。
2. 該校十分重視國際化，惟近年學生國際期刊論文及出席國際會議人次都明顯下降。
3. 該校近年之論文被引用數及高引用率論文篇數確有成長，然研究成果出版及科研專利數量都呈下降趨勢，長此以往是不利的發展。

4. 該校雖設有國際雙聯學位，惟目前較集中在學士及碩士方面，對提升研究能量，助益較少。

(三) 建議事項

1. 宜針對當前的科技發展及就業市場需求，建立跨系或跨院之跨領域學位學程，以滿足學生對跨領域學習的需求。
2. 宜增加經費補助，鼓勵學生發表國際期刊論文及出席國際會議。
3. 宜針對研究出版及科研專利下降趨勢進行檢討，制定明確績效指標及適時評估研究出版及成果。
4. 宜積極推動雙聯博士學位，以提升研究水準。

四、自我改善與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校能依據學校特性，建立「矩陣式架構」之品質保證機制落實執行，建構完善並具特色。橫向常態性評鑑包括教學研究單位評鑑、教師評鑑、課程評鑑、行政品質評鑑及內部控制等；縱向為專案型評鑑，包括中程校務發展計畫考核、邁向頂尖大學計畫績效評鑑、校務基金經費收支運用績效考核等，值得國內大學學習。
2. 該校能秉持 PDCA 品質管理精神，在教學、研究、行政及服務各層面建置完整之自我評鑑機制，持續改善校務推展之品質，對於各項內外部評鑑結果都能加以分析檢討，提出改善對策，具體追蹤其後續之執行情形。
3. 該校推動跨領域、跨界學術交流與研究創新，建構「創意創業」及「創新設計」生態環境；與中央研究院成立聯合辦公室，現有中央研究院原子與分子科學研究所、天文及天文物理研究所、數學研究所及部分生物化學研究所單位設於該校

校園內，雙方合作密切，每年推動合作計畫，並訂有「國立臺灣大學與中央研究院創新性合作計畫聯合補助要點」，104至106學年度共補助45件。

4. 該校整合經濟扶助措施，建立學生財務管理系統，並開發APP供學生查詢及申請各類獎學金，除校級獎助學金外，另提供公設獎學金及約250項私設獎學金，受益學生每年平均達14,991人。
5. 該校持續進行全面性的財務控管，包括主計審核、內部稽核，以及校務基金管理委員會遴聘校外學者專家，對校務基金指標進行績效考核。
6. 該校積極推動校產活化與利用，充裕校務基金財源，每年定期提出經管國有公用財產活化運用成果報告。
7. 該校導入校務研究機制，105年成立校務研究辦公室，定期向校務發展規劃委員會報告工作成果，並發揮行政與教學單位間溝通之角色，協助落實證據本位之校務決策。

（二）待改善事項

1. 該校對於永續綠色校園之規劃說明仍多侷限於硬體環境改善，如綠建築、太陽能板之建置及河川生態之工程改進，對於學生在環境認知及態度改變暨節能減碳之實際績效表現較無著墨，同時對於綠色校園永續之績效指標（KPI）或具體成果（outcomes）之展現，仍待加強。
2. 依該校稽核室設置辦法第4條，稽核計畫審議會由各學院教師代表、職員、學生會、研究生協會及學生代表大會代表各1名組成，而未保留稽核室聘請專家之權利，且稽核計畫的擬定，除了依風險評估結果外，未納入其他相關因素，如政府機關檢查所發現缺失事項；對稽核實施的相關規範內容亦較為欠缺，稽核人員實施稽核業務時難有憑據。

3. 針對師生校園生活與學習經驗，以及未來招生機制，該校的校務研究機制缺乏較積極之研究作為。

(三) 建議事項

1. 宜在新版綠色校園白皮書中增加非硬體面之績效指標，例如全校在用水用電、耗紙耗碳及節能減碳之具體成果，環境行動及環保作為之歷年績效指標之進步情形等。
2. 宜再完備稽核室設置辦法的周全性，以提升稽核工作之專業性。
3. 校務研究辦公室宜參考國內外大學之經驗，定期進行師生校園生活與學習經驗之調查，以做為校務運作之參據；宜協助各學系進行學生學習成效分析，以利於未來招生時研訂適切之招生標準。

註：本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。