

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校因應校務發展需求，實施 SWOT 分析，據以擬訂中程校務發展計畫，規劃包括「強化學習」、「提升教研」、「優化環境」和「精進組織」四大主軸策略，呼應「專業發展」、「人文關懷」和「國際化」三大辦學目標。
2. 該校校務經營與治理規劃以「人文關懷」、「健康醫療」和「創意設計」為重點特色，並推動院責任制及建構推行院責任的權利和義務之指標項目，做為各學院特色發展、經費預算和人事彈性的運作機制，整體規劃與經營構想，具有特色。
3. 該校以實踐「真善美聖」及發展「教學與研究並重」的綜合型大學為自我定位，推動院責任制、強化資源整合、跨領域研究與提升教學學習。
4. 該校在環安衛管理上，內部藉由自主環境安全衛生管理與系統建置，外部則導入三項驗證（ISO14001、OHSAS18001、TOHSMAS/CNS16605），分別在環境保護（空氣污染防制、水污染防治、毒性化學物質管理）、災害防救、安全衛生、能源管理上建立運作機制與管考，在學校環境永續發展方面有實質貢獻。
5. 該校為天主教學校，設置使命副校長負責實踐社會關懷與責任，除關懷扶持弱勢學生外，從「課程融入與社會相關之專門議題」、「重視專業與研究倫理」、「扎根社會關懷」、「國際網路聯結」、「環境保護與永續」、「社會醫療服務」及「社會文化保護」等七個面向實踐社會責任。

(二) 待改善事項

1. 該校中程計畫擬訂是藉由校務發展策略小組參考 SWOT 分析、校務研究室資料及考量內外環境因素，依程序審議制訂，內

容包含願景、宗旨、目標、策略與行動方案。然校務發展策略小組成員皆為行政主管，缺乏教學單位主管與教職員生之參與；且行動方案與 SWOT 分析亦缺乏明確對應。

2. 該校自我定位為「教學和研究並重」的綜合型大學，但在中程校務發展和校務治理的規劃實施，尚未經校教評會審議通過教師教學實務型升等制度，無法具體實踐落實。

(三) 建議事項

1. 校務發展策略小組在擬訂校務發展計畫前期，宜納入教學單位主管與教職員生代表參與；SWOT 分析過程宜藉由平衡計分卡或其他方式，明確對應矩陣策略配對（SO、WO、ST、WT）的有效行動方案。
2. 宜積極擬訂和審議通過有關多元升等的教師教學實務升等制度，俾能具體實踐學校自我定位並激勵落實教師教學和學生學習的效益。

二、校務資源與支持系統

(一) 現況描述與特色

1. 該校設有預算委員會，並訂有經費運用之相關辦法，以落實預算編列與經費分配額度。總計投入教學研究、學生獎助學金及資本門方面，3 年來平均每年皆達歲出 72% 以上。
2. 該校因應教師之不同專長，訂定多項獎勵機制，如教學績優獎及研究傑出獎等，支持教師教學生涯發展。
3. 該校推動教師「教學創新」成長社群，鼓勵教師多元創新課程發展，同時設置教學助理協助教學，並辦理教學專業成長研習，提升教師教學內涵。
4. 該校訂有學生學習成效之機制與作法，包括學校能建立學生入學與在學管理機制，以及鼓勵支持與評估學生學習進步、

發展與成效。

5. 該校對特殊身分學生，包括原住民學生、弱勢及特殊教育學生、僑陸生、境外學生，提供生活與學習上的照顧，並設有輔導機制，有助於學生安心就學及營造友善學習環境。

(二) 待改善事項

1. 104 至 106 學年度該校在獎勵補助教師提升教學方案、全球對話師資培訓課程統計表、學生投入志工服務學習活動等各項統計指標（如案數、門數、人數、件數、經費、人次等），均呈現下滑現象。
2. 雙主修及輔系已修畢人數偏低；另跨領域學分學程結業人數比率亦過低。
3. 該校院責任制已推行多年，惟部分教職員生對於院長職權在人事、經費及領導風格影響等尚有疑義，並擔憂此制度之資源配置恐影響學院未來發展，相關共識形成之機制仍待強化。

(三) 建議事項

1. 宜針對獎勵補助教師提升教學方案、全球對話師資培訓課程、學生投入志工服務學習活動，探討各項統計指標下滑的原因，並採取改善措施。
2. 宜採取有效措施，以提高修畢雙主修、輔系或跨領域學分學程之人數。
3. 宜建立公開之機制，蒐集教職員生對院責任制度之意見，以建立共識，並定期公布相關制度之執行效益與影響分析，以利提升教職員生之認同感。

三、辦學成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校畢業生獲企業雇主之肯定，且落實新進教師輔導及導師制度，對弱勢學生照顧有著力，亦有陸生、僑生及外籍生就讀，106 學年度境外學位生人數全國排名第 8。
2. 2019 年泰晤士報高等教育特刊全球最佳大學，該校排名在 800 至 1,000 名間，為全國第 18 名、私立學校第 5 名。
3. 該校重視社會實踐，設有臺灣偏鄉教育關懷中心，由使命副校長進行督導，統整內外部資源，多年來執行「教育部數位學伴」、「社區關懷」、「夢想起飛」、「帶著你長大袋鼠計畫」等項目，讓學生有機會以自我專業實踐「服務人群」之教育目標。
4. 該校設有「創意設計中心」，開設多門跨領域課程，同時橋接產學資源，媒合多項產學計畫，並培育學生創業團隊。
5. 該校整合校內資源，培養優秀體育人才，學生在世大運、亞運及世界競賽中取得佳績。
6. 該校為彰顯初始辦學精神及發展多元文化特色，致力於原住民族與新住民學生照護的工作；於 105 學年度起，啟動「優游輔仁學務行動 APP」，提供學生最即時、便利及完整的資訊，以促進學生自主學習規劃之綜效。
7. 該校校務研究辦公室定期進行行政單位主管、職員及學生的意見調查，並列有紀錄；每一年彙整校務概況成果與展望，包括人才培育、學術研究、推廣服務及行政資源，並將部分資訊上網公開。且為協助校內教職員生了解校務運作狀況，校務會議紀錄於 30 日內公布，行政會議紀錄於 10 日內公布。

(二) 待改善事項

1. 該校部分教學硬體設備略有不足，且較為老舊常故障，如麥

克風品質不佳之噪音、實驗儀器設備老舊等，恐影響教學品質。

2. 該校對於課程教學評量結果較低之課程，針對課程內容及教學成效之追蹤與管考機制仍待加強。
3. 近三年該校教師在國際期刊論文發表有微幅下滑趨勢。
4. 學生證照取得率逐年下降，且電腦類證照平均每年不到 50 名，依該校學生比例而言，證照取得人數偏低。
5. 目前產業實習尚未建立相關教學回饋評量機制，難以確保學生學習品質。

(三) 建議事項

1. 宜對現有教學儀器設備進行盤點，加強維修與維護，並新增必要之設備，以利教師教學與學生學習使用。
2. 針對教學評量之結果，宜強化追蹤相關改善情形，並訂定適當之觀察指標和建立管考機制，以改進課程內容及提升教學成效與學習。
3. 宜強化具體可行之措施，輔導與鼓勵校內教師進行學術發表與產學合作，並可組成特色研究團隊、由研究能量高的教師協助新進教師共同提案，或運用 SWOT 分析提出有效的改善機制，以提升學校整體研發量能。
4. 宜建立學生證照取得率逐年下降之檢討改善機制。
5. 宜建立產業實習相關教學回饋評量機制並進行雙向評量，由主責單位確保產業實習符合產業與學生雙方之期待。

四、自我改善與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校建立自我評鑑機制，定期辦理自我評鑑，95 至 100 年度校務及系所評鑑全校皆通過。並依校務評鑑規劃時程，於 106

年起推動第二週期校務自我評鑑。且因應 106 年起教育部不再主動辦理院、系、所及學位學程評鑑，該校已有明確的規劃及作法，除已循其他專業評鑑（認證）機構者，其餘朝委託高等教育評鑑中心辦理，以落實教學單位品質保證。

2. 該校為落實永續發展，參酌過往校務治理成效，並融入於 107 至 110 學年度中程校務發展計畫，期望校務發展永續與創新經營。
3. 106 年輔大附設醫院開辦，除帶動學校與醫院在教學和研究的合作外，亦能提供社會大眾優質的醫療服務。
4. 該校積極推動全校展業作業，除成效逐年成長外，並開拓學校契合衍生企業，朝向校務經營多元化。

（二）待改善事項

1. 依據第一週期校務評鑑結果，委員建議宜強化與姊妹校間雙聯或三學，該校至 106 學年度為止，共簽訂 394 所姊妹校，並與其中 23 校簽訂雙聯學制計畫；惟學生參與雙聯學制者不多，且集中在少數幾個學校。
2. 教育部於 106 年 5 月間發布更新私校內部控制實施辦法，新增控制環境、風險評估、控制作業、資訊及溝通，以及監督作業等內部控制制度五項要素意涵與內容，然該校訪評當日未能完整提供 104 年以後之相關佐證資料。
3. 104 至 106 學年度該校推動內部稽核報告，部分未依《教育部學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法》第 3 條「發現內部控制制度缺失時，應向適當層級之主管階層、董事會及監察人報告」。

（三）建議事項

1. 宜獎勵學生踴躍參與雙聯學制，並落實各簽約學校的實質交流。

2. 該校宜依教育部主管機關頒文及校務發展，逐年滾動修正學校內部控制制度規章，並週知校內相關單位。
3. 該校宜依《教育部學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法》落實辦理，以維校務經營品質。

註：本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。

