

一、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

1. 該校自我定位為「強調創新教學、重視應用性研究之國際化綜合大學」，自我定位與校務發展方向明確，相關組織健全。
2. 該校董事會的運作，除依規定由稽核室每年進行內部控制檢核外，並於每三年進行 1 次外部評鑑，邀請校外董事長層級之訪視委員，蒞校實地訪評，有助董事會嚴謹務實的推動會務。
3. 該校行政決策組織完整，已建立良好的管考與評量機制，有助於提升校務治理與經營績效。
4. 該校設立國際學院並積極招收境外生，境外學位生人數多，占學生總人數比例高。此外，該校通過美國高等教育認證委員會（MSCHE）10 年再認證，以及國際商管學院促進協會（AACSB）認證；在國際交流上，配置的人力也符合需求，有助於國際化推動。
5. 該校積極提供弱勢學生入學機會，弱勢學生就學人數逐年增加。
6. 該校強調品德教育與群育教育，舉辦相關專題講座與活動，推動群體力教育理念，榮獲 103 至 106 年教育部品德教育推廣、高等教育深耕學校計畫，及 104 年品德教育績優學校獎勵。

(二) 待改善事項

1. 該校最新版發展計畫為 106 年 8 月 1 日修訂的「106 至 108 學年度中程校務發展計畫書」，針對行動方案雖訂有量化及質化指標做為執行目標的管控，但仍有部分指標訂定不夠積極。
2. 該校共設置 3 個校級研究中心與 9 個院級研究中心，然目前

有 4 個中心集中在資訊學院，部分學院尚無研究中心。

3. 該校定位為「國際化之綜合大學」，惟本國學生參加及取得國際雙聯學位的人數仍偏低。

(三) 建議事項

1. 宜全面檢視校務發展計畫的關鍵績效指標 (KPI)，並力求目標的提升與管控的落實，以具體實現學校發展的定位及願景。
2. 宜有效提升各學院研究特色，鼓勵設立跨領域的特色研究中心，達成創新產研永續發展的目標。
3. 宜檢討相關獎勵或補助措施，鼓勵本國學生至國外完成雙聯學位，並增加雙聯學制實質合作之學校數。

二、校務資源與支持系統

(一) 現況描述與特色

1. 該校各教學與行政單位依照預算制度及預算分配公式、預算編列及支用要點，結合五大策略目標與關鍵績效指標 (KPI) 進行年度預算項目編列，預算編列與該校策略目標均有連結對應與管考。
2. 該校訂有「課程重構計畫獎勵辦法」，提升教師課程教學專業，鼓勵教師進行課程重新設計、教材編修及課程實驗，並傳承優質的教學經驗。
3. 該校能提供並落實多元的教師教學支持系統，包括辦理新進教師教學研習、教師教學知能研習、教學經驗分享座談、種子教師推廣研習、同儕教學觀摩輔導及教師教學社群等。
4. 該校能透過各種機制獎勵教師教學表現，包括訂定並落實教師教學獎勵辦法，遴選年度教學傑出、特優及優良等教師，以及訂定教學優秀人才彈性薪資辦法，落實獎勵教學優秀之

教師。

5. 該校提供教師出席國際性學術會議補助、學術研究成果獎勵、科技部研究計畫獎勵及研究輔導成果獎勵等，支持教師學術生涯發展。
6. 該校透過課程多元評量、專業基本能力及核心能力評量、問卷調查等方式，建立評估學生學習成效之機制。
7. 該校積極推動學生事務與輔導工作，構築健康、關懷、平等、尊重及安全的校園，榮獲教育部105年友善校園獎「卓越學校」肯定。

(二) 待改善事項

1. 該校自我定位為「強調創新教學、重視應用性研究之國際化綜合大學」，但對於運用學校資源支持教師進行應用性研究之程度有待加強。
2. 該校期中預警改善成效，係以預警學生免於學業退學做為已改善之評估基準，因此改善率偏高，104至106學年度為99.3%至99.6%，不易看出輔導後的實際改善成效。
3. 該校施行「弱勢學生學業輔導員計畫」和「弱勢學生自學計畫」，透過共學及同儕互助力量支持弱勢學生學習，目前已有初步成效，然參與人次偏低。

(三) 建議事項

1. 宜訂定相關辦法或制度，妥善運用該校資源加強對教師進行應用性研究之支持與重視，並給予適當獎勵，以協助教師學術生涯發展。
2. 宜檢討期中預警改善率之計算方式，例如考慮加入輔導後學生分數及格的課程數，做為輔導成效的計算基準，以務實評估期中預警輔導的實際成效。
3. 宜對弱勢學生進行學習成效分析，瞭解各類弱勢學生學習情

形及對學習的需求，提出對應之學習支持措施，提升參與學習計畫的人數及其學習成效。

三、辦學成效

(一) 現況描述與特色

1. 該校自我定位為「強調創新教學、重視應用性研究之國際化綜合大學」，以此期望培養出理論與實務並重，具備團隊精神與國際視野之人才。為達此目的，該校建立嚴謹的校務治理管理機制，並透過實施全校評量，締造符合自我定位的經營成效。
2. 該校訂定英語、資訊、中文及運動 4 項校級共同基本能力，並開設對應之課程，學生均須修習 4 學年應用英語課程、1 學年資訊科技應用課程、1 學年中國文學鑑賞與創作課程及至少 2 學年體育課程。
3. 近年該校學生在多方面皆有所表現，如科技部大專學生研究計畫件數每年皆達百件以上、參加各項競賽獲獎千人次以上、學生參與服務學習活動達萬人以上，並推動國際志工服務。
4. 該校透過直接與間接方式評量學生學習成效，並推動證照考試輔導機制及鼓勵學生參與海外機構實習或研習，開拓學生國際視野與見聞。
5. 該校推動課程重構計畫，鼓勵教師進行教學實踐行動研究，104 至 106 學年度每學年度平均有 48 門課程參與此計畫，並聘請校外專家進行績優評選，有助於提升教學品質與學生學習成效。
6. 該校利用銘傳網路電視台、校園刊物「銘傳一週」、電子網頁、Facebook 及 Twitter 等各種管道向互動關係人公布相關校務資訊，提供學校校務及財務五大資訊內容，以及編撰各類

校務成果報告，向互動關係人展現辦學成效。此外，提供大學部學生家長利用家長專區掌握學生學習狀態。

(二) 待改善事項

1. 該校目前以學期成績統計分析直接做為學生通識教育學習成效檢核，概念上較為籠統，作法上仍有改善空間。
2. 該校除系所專業核心能力指標外，尚有多項學生學習成效衡量指標，包括 7 項通識基本素養、4 項校級共同基本能力、6 項學輔核心能力及 10 項校訂基本能力等，架構過於龐雜，不利於學生學習成效之衡量。

(三) 建議事項

1. 該校對於學生通識教育學習成效之檢核，擬訂定評量規準 (Rubric) 作為因應，實為較佳之構想，然仍宜注意「基本素養」與「核心能力」之區隔，以使制訂之評量規準確實可行。
2. 宜適度檢討與整合現有的各級基本素養、基本能力及專業核心能力指標，以提升學生學習成效衡量的有效性。

四、自我改善與永續發展

(一) 現況描述與特色

1. 該校經由多項內外部評鑑檢視辦學成果，如第一週期系所評鑑、中華工程教育學會 (IEET) 認證、國際商管學院促進協會 (AACSB) 認證、美國高等教育認證委員會 (MSCHE) 認證及教育部試辦自我評鑑等，提供各單位改善建議，提升辦學品質。
2. 該校成立校務研究辦公室，透過校務研究推動校務發展方向，研議創新作為及永續發展策略。
3. 該校多年前即已設立國際學院，招收境外生，且有全英語授課學程，增加本國學生接觸英語環境及境外生互動之機會，

營造國內留學之氣氛。

4. 該校持續進行自我改善並推動永續發展，落實預算編制及管控，並定期檢討執行成果。
5. 該校能依據政府及校內法規制度，保障教職員工之權益，並設有權益救濟之維護管道。
6. 該校對學生的法定學習與勞動權益的維護訂有相關辦法，並提供公開透明之申訴管道，積極維護學生權益。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

註：本報告書係經實地訪評小組及認可審議委員會審議修正後定稿。