

# 財團法人高等教育評鑑中心基金會

## 107 年度下半年第二週期大學校院校務評鑑實地訪評報告書初稿申復意見表

申復學校：國立政治大學

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
一、校務治理與經營	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校有關國際化之組織與課程，名目甚多，在學院層次有「國際事務學院」與「創新國際學院」亦於其他學院開設各種英語碩士課程，另設有「地區研究課程（如亞太研究中心與東南亞研究中心）等，此外，大學部亦有英語授課課程（ETP）等，在結構上不免疊床架屋，在管理與資源運用分配上，無法充分發揮效用。（第 1 頁，待改善事項第 1 點）	國際化為本校特色，國際化展現於各學院及其課程。不同學院及研究中心皆有其領域特色，並進行國際化之努力。因此，並未有明顯疊床架屋之現象，彼此間容有交集之處，亦力求分工與整合。甫成立的創新國際學院，更是賦與連結整合各學院國際化之任務。	
三、辦學成效	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校將教學意見調查結果於選課期間提供學生查詢，雖有助於學生了解授課教師之教學情況，然恐	1. 教學意見調查發展的歷程及當年協調討論的經過與會議的紀錄整理如下：	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書初稿內容	申復意見說明				檢附資料說明
		有影響教師教學權益之虞。(第5頁,待改善事項第2點)	學年學期	會議名稱	討論內容	會議紀錄及執行情形	
			97-1學期	第1次教務會議	於97-1學期起,於學生選課系統增加查詢各科目授課教師之前授課科目教學意見調查結果總分及文字意見之功能。	開放查詢教學意見調查結果後,學生大多滿意,甚或希望開放全部調查結果;另教學意見調查屬主觀滿意度調查,亦有部分教師反應調查結果並無法周詳反應教學成效,若有偏激言論或評分,對教師亦不公允。	
			102-2學期	第2次教務會議	執行五學年後,討論是否繼續開放查詢?	同意票31票,反對票3票,決定維持現行措施,開放學生於選課期間內,登入選課系統後,查詢各授課教師前二學期授課科目之教學意見調查總分及文字意見,但查詢範圍僅限於填答率	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書初稿內容	申復意見說明				檢附資料說明
			106-2 及 107-1 學期	106/2 學期第 2次教 務會議 及 107-1 學期第 1次教 務會議	為提升教學品質，訂定本校教學意見調查實施辦法	50%以上且總分 70 以上之大學部課程。  針對第 8 條開放查詢教學意見調查結果之方式，會議上師生充分討論，最後通過之條文為：「學生得於選課期間查詢開課教師近六學期之期末調查結果，查詢範圍以學士班課程為限，呈現內容包含各科之分數（總分 60 分以上者）、修課人數、文字意見及填答率」，開放查詢教學意見調查結果範圍再行擴增。	
<p>2. 前述會議決議均為師生共同討論作成，透過開放查詢教學意見調查結果，除提供學生選課認知參考，也讓學生更願意將上課情形回饋在問卷填答內容，有助於教學相長，使教師更了解學生之學習需求，當未有影響教師權益之情事。雖然如此，本校仍將繼續檢視，尤其是否影響教師權益之問題。</p>							

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
四、自我改善與永續發展	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>部分學生對於校方作為不清楚或不關心，因而對資源配置有不公平之感，例如宿舍與教室硬體改善，部分學院資源缺乏等，校方與學生間之溝通，仍待加強。(第7頁，待改善事項第3點)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本校向來非常重視學生意見，並設有多元管道與學生溝通，其中包括(參附件1、附件2)：             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 各類校級會議與院系(所、務)會議中皆設有學生代表，使學生的聲音充分表達。</li> <li>(2) 學務處課外活動組與學生會每學期均固定辦理七長(校長、副校長、教務長、學務長、總務長、國合長、研發長)與學生座談。</li> <li>(3) 輔導學生成立住宿生學生會，使學生更積極參與舍區事務運作，亦更能暢通校方與學生於各領域間的溝通管道。</li> <li>(4) 課外活動組蒐集學生之網路意見，相關社群軟體，亦為校方與學生溝通管道之一。</li> <li>(5) 學校亦有校務建言系統，如果學生透過此系統反映意見，也都會在最快速度內由相關行政單位解決或回應。</li> </ol> </li> <li>2. 經此，本校已盡心與學生溝通並聽取學生意見。若仍有不清楚者，當屬極少數。雖然如此，本校仍將繼續強化溝通與說明之工作。</li> </ol>	<p>附件1:107學年度學生參與本校各類會議人數概況表</p> <p>附件2:105學年度至107學年度七長與學生座談會舉辦時間概況表</p>