

財團法人高等教育評鑑中心基金會
107 年度下半年第二週期大學校院校務評鑑
實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：國立政治大學

財團法人高等教育評鑑中心基金會

107 年度下半年第二週期大學校院校務評鑑實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：國立政治大學

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或 實地訪評報告書初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
校務治理與經營	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該校有關國際化之組織與課程，名目甚多，在學院層次有「國際事務學院」與「創新國際學院」亦於其他學院開設各種英語碩士課程，另設有「地區研究課程（如亞太研究中心與東南亞研究中心）等，此外，大學部亦有英語授課課程（ETP）等，在結構上不免疊床架屋，在管理與資源運用分配上，無法充分發揮效用。（第 1 頁，待改善事項第 1 點）	國際化為本校特色，國際化展現於各學院及其課程。不同學院及研究中心皆有其領域特色，並進行國際化之努力。因此，並未有明顯疊床架屋之現象，彼此間容有交集之處，亦力求分工與整合。甫成立的創新國際學院，更是賦與連結整合各學院國際化之任務。	維持原訪評意見。 理由：訪評意見應屬意見提醒與建議性質，申復意見並未具體提出管理與資源已經充分發揮的證據。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或 實地訪評報告書初稿內容	申復意見說明				申復意見回覆說明												
辦學成效	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>該校將教學意見調查結果於選課期間提供學生查詢，雖有助於學生了解授課教師之教學情況，然恐有影響教師教學權益之虞。(第5頁，待改善事項第2點)</p>	<p>1. 教學意見調查發展的歷程及當年協調討論的經過與會議的紀錄整理如下：</p> <table border="1" data-bbox="976 533 1718 1307"> <thead> <tr> <th data-bbox="976 533 1104 628">學年學期</th> <th data-bbox="1104 533 1234 628">會議名稱</th> <th data-bbox="1234 533 1397 628">討論內容</th> <th data-bbox="1397 533 1718 628">會議紀錄及執行情形</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="976 628 1104 1259">97-1 學期</td> <td data-bbox="1104 628 1234 1259">第 1 次教務會議</td> <td data-bbox="1234 628 1397 1259">於 97-1 學期起，於學生選課系統增加查詢各科目授課教師之前授課科目教學意見調查結果總分及文字意見之功能。</td> <td data-bbox="1397 628 1718 1259">開放查詢教學意見調查結果後，學生大多滿意，甚或希望開放全部調查結果；另教學意見調查屬主觀滿意度調查，亦有部分教師反應調查結果並無法周詳反應教學成效，若有偏激言論或評分，對教師亦不公允。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="976 1259 1104 1307">102-2</td> <td data-bbox="1104 1259 1234 1307">第 2 次</td> <td data-bbox="1234 1259 1397 1307">執行五學</td> <td data-bbox="1397 1259 1718 1307">同意票 31 票，反對票</td> </tr> </tbody> </table>				學年學期	會議名稱	討論內容	會議紀錄及執行情形	97-1 學期	第 1 次教務會議	於 97-1 學期起，於學生選課系統增加查詢各科目授課教師之前授課科目教學意見調查結果總分及文字意見之功能。	開放查詢教學意見調查結果後，學生大多滿意，甚或希望開放全部調查結果；另教學意見調查屬主觀滿意度調查，亦有部分教師反應調查結果並無法周詳反應教學成效，若有偏激言論或評分，對教師亦不公允。	102-2	第 2 次	執行五學	同意票 31 票，反對票	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：該校雖經過相關會議討論通過，然仍有部分教師不清楚該決議，故建議學校在選課期間提供學生查詢教學意見調查一事，加強與全校教師充分溝通並徵求其同意，以維護教師權益。</p>
學年學期	會議名稱	討論內容	會議紀錄及執行情形																
97-1 學期	第 1 次教務會議	於 97-1 學期起，於學生選課系統增加查詢各科目授課教師之前授課科目教學意見調查結果總分及文字意見之功能。	開放查詢教學意見調查結果後，學生大多滿意，甚或希望開放全部調查結果；另教學意見調查屬主觀滿意度調查，亦有部分教師反應調查結果並無法周詳反應教學成效，若有偏激言論或評分，對教師亦不公允。																
102-2	第 2 次	執行五學	同意票 31 票，反對票																

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或 實地訪評報告書初稿內容	申復意見說明				申復意見回覆說明
			學期	教務會議	年後，討論是否繼續開放查詢？	3 票，決定維持現行措施，開放學生於選課期間內，登入選課系統後，查詢各授課教師前二學期授課科目之教學意見調查總分及文字意見，但查詢範圍僅限於填答率 50% 以上且總分 70 以上之大學部課程。	
			106-2 及 107-1 學期	106/2 學期第 2 次教 務會議 及 107-1 學期第 1 次教 務會議	為提升教學品質，訂定本校教學意見調查實施辦法	針對第 8 條開放查詢教學意見調查結果之方式，會議上師生充分討論，最後通過之條文為：「學生得於選課期間查詢開課教師近六學期之期末調查結果，查詢範圍以學士班課程為限，呈現內容包含各科之分數	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或 實地訪評報告書初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明				
			<table border="1" data-bbox="981 339 1720 584"> <tr> <td data-bbox="981 339 1104 584"></td> <td data-bbox="1104 339 1227 584"></td> <td data-bbox="1227 339 1395 584"></td> <td data-bbox="1395 339 1720 584">(總分 60 分以上者)、修課人數、文字意見及填答率」,開放查詢教學意見調查結果範圍再行擴增。</td> </tr> </table> <p data-bbox="981 584 1720 874">2. 前述會議決議均為師生共同討論作成,透過開放查詢教學意見調查結果,除提供學生選課認知參考,也讓學生更願意將上課情形回饋在問卷填答內容,有助於教學相長,使教師更了解學生之學習需求,當未有影響教師權益之情事。雖然如此,本校仍將繼續檢視,尤其是否影響教師權益之問題。</p>				(總分 60 分以上者)、修課人數、文字意見及填答率」,開放查詢教學意見調查結果範圍再行擴增。	
			(總分 60 分以上者)、修課人數、文字意見及填答率」,開放查詢教學意見調查結果範圍再行擴增。					
自我改善與永續發展	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p data-bbox="584 882 947 1254">部分學生對於校方作為不清楚或不關心,因而對資源配置有不公平之感,例如宿舍與教室硬體改善,部分學院資源缺乏等,校方與學生間之溝通,仍待加強。(第 7 頁,待改善事項第 3 點)</p>	<p data-bbox="969 882 1720 1299">1. 本校向來非常重視學生意見,並設有多元管道與學生溝通,其中包括(參附件 1、附件 2):</p> <p data-bbox="1021 978 1709 1058">(1) 各類校級會議與院系(所、務)會議中皆設有學生代表,使學生的聲音充分表達。</p> <p data-bbox="1021 1074 1709 1201">(2) 學務處課外活動組與學生會每學期均固定辦理七長(校長、副校長、教務長、學務長、總務長、國合長、研發長)與學生座談。</p> <p data-bbox="1021 1217 1709 1299">(3) 輔導學生成立住宿生學生會,使學生更積極參與舍區事務運作,亦更能暢通校方與學生於各</p>	<p data-bbox="1742 882 2107 1106">維持原訪評意見。 理由:在現有機制之外,校方應如何有更積極作為,以擴大學生對於學校的了解和參與。</p>				

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或 實地訪評報告書初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>領域間的溝通管道。</p> <p>(4) 課外活動組蒐集學生之網路意見，相關社群軟體，亦為校方與學生溝通管道之一。</p> <p>(5) 學校亦有校務建言系統，如果學生透過此系統反映意見，也都會在最快速度內由相關行政單位解決或回應。</p> <p>2. 經此，本校已盡心與學生溝通並聽取學生意見。若仍有不清楚者，當屬極少數。雖然如此，本校仍將繼續強化溝通與說明之工作。</p>	