

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系納入多元資訊，訂定教育目標為「專業情操陶養-陶養人文關懷之專業倫理情操」、「專業技能儲備-培育不同場域之助人專業技能」、「文化視野拓展-造就多元整合之宏觀文化視野」及「探究思考啟迪-兼融理性直觀之研究創新知能」。該系依據教育目標及參照該校核心能力架構訂定核心能力，並將核心能力與課程進行對照。

該系核心能力依學校基本素養與核心能力架構圖來看，除「專業多元」與「國際視野」外，還包含「人文關懷」中的自我成長、溝通合作與服務社群三項系核心能力，例如：洞察並發揮個人優勢或特色之能力、與人合作完成任務之能力及實踐專業倫理與社會參與之能力。

該系藉由相關會議、系所網站、新生座談等，積極讓系上師生瞭解教育目標與核心能力，系上師生多能瞭解核心能力設置之目的。該系課程發展機制仍以「學習者中心課程發展機制」為架構進而提出「學生學習成效導向課程規劃與檢核雙向機制」，做為課程發展與回饋課程機制之依據，並藉以建置課程地圖。該系教師投入協助該校獲教育部教學卓越計畫補助而創設之「國立彰化師範大學全校課程發展管理資訊系統」做為課程持續改善之機制。

#### 【學士班部分】

學士班分為兩組，自 96 學年度起依學生不同生涯取向招生分為兩組，一為學校輔導與學生事務組，一為社區諮商與社會工作組，兩組學生課互相選修課程，讓學生入學立即定向，有助於四年之學習規劃。自 102 學年度起，學士班將改為「學校輔導與諮商組」、「社區輔導與諮商組」，培育學校輔導諮商和社區輔導諮商專業人才。該系積極回應外在環境變化，調整課程或開發跨領域整合學程，開拓學生生

涯進路。

### 【輔導活動教學碩士學位班部分】

輔導活動教學碩士學位班每二年招生一次，能提升國內各級學校或機構之輔導與諮商專業人員進修機會。

### 【博士班部分】

博士班課程有家庭與婚姻諮商、學校諮商與學生事務、統計與評量、個人發展與心理異常、遊戲與表達性治療、生涯與生命等專業領域六大課群，充分提供學生套裝的選課思維，有助於就業準備方向。此外，並在實務與實習課程之外提供獨立研究、論文等做為統整課程。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 相關會議紀錄未能完整與清楚呈現該系對於訂定核心能力的討論與決議歷程。
2. 該系「學校輔導與學生事務」、「社區諮商與社會工作」、「諮商心理與諮商教育」及「婚姻與家族治療」四大課程領域，與學士班分組及博士班專業領域六大課程之間未能具體說明相互對應關係，課程領域之聚焦有待重新檢視。
3. 該系各班制的發展方向並不相同，然核心能力沒有區隔，未能發揮依據核心能力進行課程規劃之目標。
4. 「國立彰化師範大學全校課程發展管理資訊系統」，除負責規劃之教師外，其他教師與學生不太清楚內涵與如何操作。

### 【碩士班部分】

1. 課程架構未說明共同必修、分組選修以及選修專業課程等三類課程之屬性與區隔。

### 【輔導活動教學碩士學位班部分】

1. 輔導活動教學碩士學位班並未依據其特性擬訂合適之核心能力，亦無訂定學習成效檢核機制。

### 【碩、博士班部分】

1. 在碩、博士班核心能力中，未見「與人合作完成任務及實踐專業倫理與社會參與」方面之檢核機制。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 該系對於發展方向、核心能力、課程架構的討論與決議過程，宜保留完整紀錄。
2. 宜重新檢核、思考與統整不同班制對應課程四大領域之聚焦，以利學生瞭解及規劃學習進路。
3. 宜重新思考與討論各階段學生需培養之核心能力，並具體說明在各階段的側重及要求水準，以利引導課程規劃。
4. 宜讓系上師生瞭解「國立彰化師範大學全校課程發展管理資訊系統」運用方式，以發揮實質功能。

#### 【碩士班部分】

1. 課程架構表宜加註「共同必修屬於核心課程」、「分組選修屬於專精或興趣課程」與「選修專業課程屬於統整課程」之文字說明。

#### 【輔導活動教學碩士學位班部分】

1. 宜依開辦宗旨，蒐集互動關係人意見（包括進修教師任教學校相關人員），重新檢討教育目標，及依其特性擬定合適之核心能力，並據以進行課程教學及學習成效檢核機制規劃。

#### 【碩、博士班部分】

1. 宜針對「與人合作完成任務及實踐專業倫理與社會參與」之核心能力，訂定具體檢核機制，培養研究生團隊合作關懷社會的知能。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系目前專任教師 18 位，其中 15 位具備專業證照，其學歷背景與學術專長均能與授課科目相呼應，堪稱陣容堅強。各班制課程架構清楚，透過系所網頁提供各班制學生選課參考，並聘請校外具有專長之兼任教師，加設培育成為「國民中學綜合活動學習領域」與「高中生涯規劃科」教師之相對應所需專門課程科目及學分班，充分提供多元選修機會，協助學生個人生涯準備。

該系教師運用多元教學方法與多樣型態教材，自製教學網站，對教學的努力，深獲學生肯定。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 專任教師間課程大綱所列之核心能力項目（16 項或 10 項）缺乏一致性。
2. 教師使用的多元學習評量方式未能與核心能力相呼應。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 該系核心能力已修正為 10 項，教師課程大綱宜配合重新調整。
2. 教師宜重新檢視各種學習評量方式，以呼應核心能力。

## 三、學生輔導與學習資源

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系對於學生輔導之運作機制分為所有學生之學習指導與諮詢、學習落後學生之學習輔導、弱勢學生之學習支持、學生之課外學習活動、學生之學涯規劃與輔導、學生之生活輔導與學習資源及管理

機制七大部分，足見該系整體學生輔導機制相當完善，並獲該系調查學生半數以上之肯定。部分學生表示透過導師與教職員的關懷與協助，可獲得學習輔導、生活輔導與生涯輔導之助益。

該系提供豐富之學習資源，包括充足之硬體設施及各項專業培訓空間，營造具人文氣息之空間。此外，建置「台灣心理諮商資訊網」提供課程學習之相關學習資源與專業研習訊息，足見該系在軟硬體設施上之用心。

該系所強調學生透過課外活動形式增進專業能力，部分學生參加「志在四方」海外國際志工服務，與該系「馬來西亞輔導與諮商境外碩士專班」對於國際交流之觸角延伸互相呼應。

#### 【碩、博士班部分】

碩士班課程多元，學生可依自己的生涯與興趣選擇，碩三學生對於實習四天後返校接受個別或團體的督導之作法，均持正面反應。該系指導教授利用晤談時間、研究團隊討論時間、師生聚會以及個別約定時間，提供學生各項學習及生涯輔導。

#### (二) 待改善事項

##### 【學士班部分】

1. 師生晤談及導師對學生生活輔導與生涯輔導之紀錄整理較不完整。
2. 電腦軟硬體太舊、圖書不足及蚊蟲等問題尚待改善。
3. 在提升學士班學生與人合作或社會參與能力方面，學生參與服務學習活動之成果紀錄未能統整呈現。

##### 【輔導活動教學碩士學位班部分】

1. 因未安排導師，學生有選課等問題時，乏人指導。
2. 學生於日間工作，但該系多於日間舉辦講座或工作坊，不利學生參與且可能影響畢業。

### 【碩、博士班部分】

1. 碩、博士生學會活動紀錄較缺乏，無法瞭解實際運作情況。

### (三) 建議事項

#### 【學士班部分】

1. 宜建立完整導師輔導以及師生晤談之紀錄。
2. 宜更新汰換電腦軟硬體，添購更多圖書，並解決蚊蟲問題。
3. 宜將學生參與各項服務學習活動整合成冊，展現具體執行情形。

#### 【輔導活動教學碩士學位班部分】

1. 宜安排導師協助學生進行定向輔導，並解決選課等問題。
2. 宜於夜間舉辦部分講座或工作坊，以利學生參與。

#### 【碩、博士班部分】

1. 宜加強碩士生與博士生之學會運作，並建立完整之學會活動紀錄，以瞭解實際運作情形。

## 四、學術與專業表現

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系教師教學、服務與研究的工作負荷雖大，但每位教師皆能盡心盡力為教育付出。教師們主動參與國內外相關學術活動，增進專業知能，同時到各級學校進行專題演講或輔導工作坊，提升各級學校教師們的輔導專業知能，對學校輔導工作有很大的助益。

自 96 學年度至今，學士班學生獲得國科會大專生參與專題研究計畫有 3 件，能增進學生專業知能與學術研究能力。該系碩、博士生另參與許多學術研究活動，精進自我專業知能。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 在教師專業成長方面，該系雖成立教師研究會，但未見相關執行資料。

### 【學士班部分】

1. 學生參與「國科會大專生參與專題研究計畫」的人數偏低。

### 【輔導活動教學碩士學位班部分】

1. 輔導活動教學碩士學位班於夜間上課，因學生多為中學在職輔導教師，課程方面仍以諮商輔導為主，該系所提供在綜合活動學習領域或生涯規劃、生命教育等課程較少，對中學輔導教師實務教學上幫助不大。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜於各次教師研究會討論中，將討論重點記錄存檔並呈現具體實施情形。

### 【學士班部分】

1. 教師宜積極鼓勵並實際帶領學生參與「國科會大專生參與專題研究計畫」。

### 【輔導活動教學碩士學位班部分】

1. 宜針對中學在職輔導教師的實務需求，加開學習輔導、綜合活動學習領域課程設計、生涯規劃或生命教育等課程。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系每年追蹤應屆畢業生就業狀況，並配合學校生涯輔導處追蹤前一年畢業生現況。畢業生肯定家族「金蘭譜」制度建立系友深厚關

係，並肯定從該系學得之諮商輔導技術、自我探索及性別平權態度等。

第一週期系所評鑑之後，該系陸續檢視系所定位與方向(含課程調整)、改善空間設施、訂定研究生擔任教學助理及鼓勵研究生研究發表、加強學生語文能力、強化學生生涯探索與規劃、建立系友聯絡平台及強化系友組織等。該系於 95 年已訂定「自評辦法」，99 年進行課程外審、100 年進行自我評鑑，100 年配合學校進行畢業生追蹤及畢業生與在校師生相關調查。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 目前多項核心能力以畢業條件為檢核機制，然學習成效檢核機制不等同畢業條件，且現有檢核措施與教育目標、核心能力扣合性仍待再檢討。
2. 該系配合該校教學卓越計畫進行多項互動關係人調查，但尚未落實資料分析與應用。
3. 相關會議紀錄中難見系統化品質改善計畫，且缺乏檢討改進追蹤紀錄。
4. 自我評鑑報告內容及相關佐證資料，有再檢核與統整之必要，行政管理機制運作有待改善。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜分別規劃適合各班制核心能力之多元評量之學習成效檢核機制，並檢視核心能力與現有檢核措施、教育目標培育人才之扣合性。
2. 宜落實定期自我評鑑及各項互動關係人回饋資訊之蒐集、分析與應用，以強化自我檢視及改善之機制。
3. 宜落實持續品質改善機制，並強化檢討改善資料與紀錄之保存。



4. 宜持續定期檢視重要自我評鑑項目指標，切實檢討與記錄，以利後續追蹤，並強化行政人力與文件處理暨管理能力。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

