

# 遠距教學的教學品保思維

■ 文／康韶芸·社團法人台灣評鑑協會經理

**我**國高等教育之遠距教學約在90年代開始推動，教育部為提供各校做為推動之依循，於95年9月8日首次發布「專科以上學校遠距教學實施辦法」全文13條，並配合資訊科技之發展於105年6月20日修正公告全文12條，108年3月29日再修正公告全文12條，為現行最新版本。

## 遠距教學的實施概況

現行「專科以上學校遠距教學實施辦法」對遠距教學之主要規定有：

### 1.有關定義者

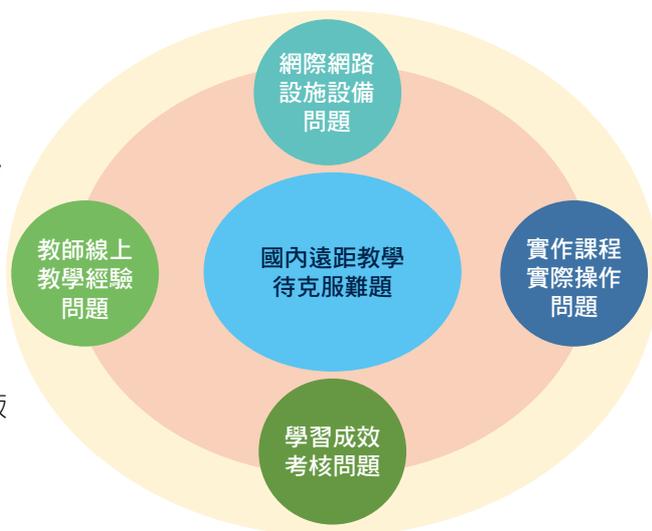
本辦法所稱遠距教學，指師生透過通訊網路、電腦網路、視訊頻道等傳輸媒體，以互動方式進行之教學。

本辦法所稱遠距教學課程，指單一科目授課時數二分之一以上以遠距教學方式進行者。

前項遠距教學課程授課時數，包括課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數。（第2條）

### 2.有關執行方式者

專科以上學校（以下簡稱學校）實施遠距教學，應指定專責單位辦理，並得視課程需要，置助教協助教學或提供教材製作支援。（第3條）



國內遠距教學待克服問題

學校實施遠距教學，應於具備教學實施、記錄學生學習情形及其他支援學習功能之學習管理系統為之。（第5條）

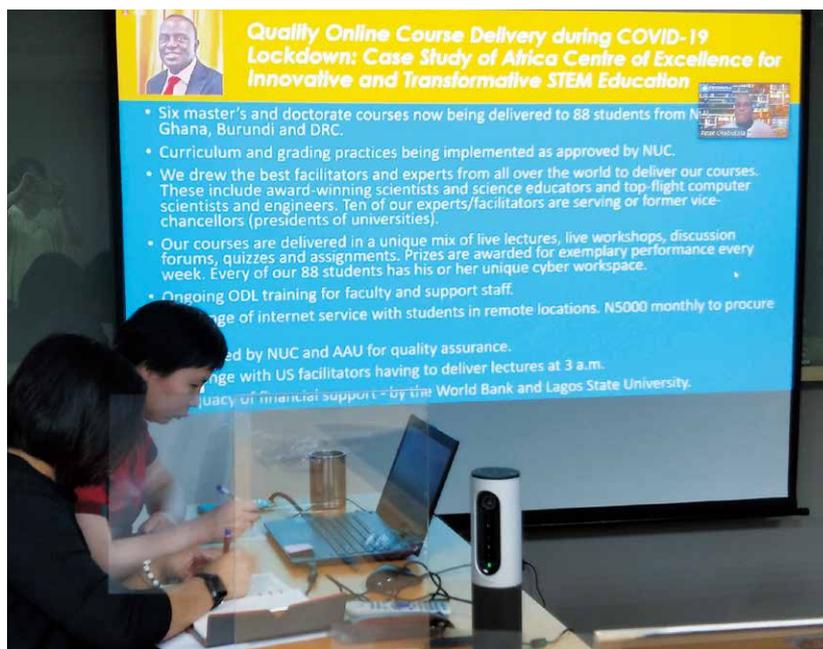
### 3.有關成效檢核者

學校應定期自行評鑑開授之遠距教學課程及教學成效；其評鑑規定，由各校定之。

依前項規定製作之評鑑報告，至少保存五年。（第9條）

### 4.主管機關之監督

本部得組成訪視小組，就遠距教學實施成效，至學校進行訪視或評鑑；其結果有缺失或不符合規定者，應通知學校限期改善，屆期末改善者，得按其情節，為下列處分：一、減少其部分或全部之獎勵、補助經費。二、禁止其開設部分或全



▲台評會參與美國高等教育認可評議委員會遠距教學網絡研討會。(台評會提供)

部遠距教學課程。三、停止以遠距教學方式授課之院、所、系、科、學位學程，其部分或全部之招生。(第10條)

根據教育部資料統計，目前全國約有60%大學校院已提供遠距教學課程，課程數約占總開課數的1.3%，整體遠距教學之發展已有一定程度。

### 因應疫情升溫推動遠距教學

新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)疫情自109年2月發生並迅速襲捲全球，依中央流行疫情指揮中心公布之數據，截至109年5月31日為止，全球已累計6,069,754例確診病例。為因應疫情變化，在疫情發生初始，我國衛生福利部於109年1月15日公告，將「嚴重特殊傳染性肺炎」列為第五類法定傳染病，在第一時間啟動了防疫機制，並自3月21日臺北時間零時起，將全世界旅遊疫情全面升至第三級警告，規定所有入境者都要居家檢疫14天；3月24日甚至全面禁止旅客來臺轉機，以

減少人口跨境流動與降低疾病傳播風險。

因應新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)疫情，全球許多學校為避免群聚感染，開始推動以線上遠距教學方式上課；我國不少大學院校亦自109學年第二學期開學起，將部分課程採遠距教學，以避免群聚感染及提供無法返校上課境外學生持續學習之機會。

教育部並於109年3月19日以通報方式發布「大專校院因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情採遠距

教學注意事項」，強調大專校院實施遠距教學應以學生在家或宿舍進行學習，不出入公共場所為主要目的，並建議學校為顧及學生受教權益，可安排教學助理檢視學生線上出席情形。

### 推動遠距教學須面對的問題

#### ● 國外的經驗

在疫情盛行期間，美國多數大學因疫情而關閉校園，改採遠距教學方式，透過網路平台(如Blackboard和Zoom等)進行線上課程，但學生離開校園所衍生的問題包括：

#### 1. 生活問題

面對病毒日益蔓延，「健康」並非學生現階段唯一需擔心的問題，除了保有健康外，離開校園後他們馬上面臨須擔心生活必需之問題，例如尋找其他住宿處或如何獲得食物。另原本家庭經濟狀況不佳之學生，離開校園後除學習環境問題外，還需考量自身經濟來源問題。

#### 2. 網際網路及硬體設備問題

學校均有配套措施進行線上教學，但仍有學生



▲台評會與國際品保組織INQAAHE秘書處視訊會議。（台評會提供）

會遇到網路連接緩慢或根本無網路連線可使用等情形。另根據紐約時報（The New York Times）報導，美國各地回報情形，在疫情期間約一半的學生常常未登入進行課程學習，其中以低收入戶學生所占比率較高，而以無電腦可使用或網路無法使用為最主要原因。

### 3. 學校對課程評分問題

依據資料顯示，美國許多大學仍然不願改變原本之評分方式，但部分學校則將選擇權給學生，學生可以選擇原本等級制評分方式或選擇僅以「通過」和「不通過」來表示成績，希望可以藉由彈性多元的評分方式，讓學生可以專注於學習。但不管是採原本的評分方式或以「通過」和「不通過」的彈性方式，仍有性質特殊的課程（如實作課程）如何評分的問題存在。美國生涯及技術教育機構（Association for Career and Technical Education, ACTE）表示，目前約有840萬學生正在等待畢業證書和學位，因畢業門檻列有實作測

驗，而無法在線上進行操作及評分，影響畢業資格。

### ● 國內的待克服難題

依現行「專科以上學校遠距教學實施辦法」之規定，遠距教學實施之基本條件為通訊網路、電腦網路、視訊頻道等傳輸媒體之建置，及課程內容之設計與教學方式之規劃。

遠距教學若要全面推動，則仍有諸多問題尚待積極克服，主要問題包括：

#### 1. 網際網路設施設備問題

依據教育部統計資料顯示，全國仍有約40%的學校須建置符合遠距教學所需的網際網路設施設備，學生可能會遇到資訊網路問題如網路連線或缺乏硬體設備如電腦、平板等，導致學生無法進行線上學習，故須設置完善之設施設備才能達到線上教學的實質效益。

#### 2. 教師線上教學經驗問題

教師對數位科技熟悉度尚待培訓、設計遠距教

學課程之經驗尚待累積，目前僅有總開課數約1.3%為遠距課程，可見多數教師不一定熟悉各種線上平台之操作，且大部分課程須重新設計教學內容。

### 3. 實作課程實際操作問題

實作課程實施遠距教學之可行性偏低，大專院校許多實作課程較難以透過遠距教學進行，例如室內設計系科學生若要進行木工類型課程例，無法直接操作器材；護理系科學生要進行護理臨床實作課程，無法以視訊替代親手操作；食品衛生系科學生進行微生物實驗課程，難以從螢幕上呈現實驗全貌，均欠缺讓學生實際操作的臨場感。

### 4. 學習成效考核問題

遠距課程之學習成效考核須有完整的設計，包含學生端實際學習結果，且不僅以學習結果為標準，並應涵蓋教師教學策略、學生學習行為等多層面之綜合考量，以利回饋到教師端的授課方式及內容，希冀透過各項資訊技術的發展，使得遠距教學互動功能更趨完善，並配合教學活動，善盡系統的互動功能，提升學生實際的學習成效。

一般認為遠距教學並無法完全翻轉原本之教育方式，取代「校園」實質的功能，但在避免群聚感染的非常時期，確實是一種不得不採取的教學措施。在疫情刺激下，全球遠距教學快速成長發展，然實踐完善的遠距教育，仍有許多挑戰待克服，將來疫情的可能發展未知，我們仍須好好省思現存問題，加速規劃，制定出最完善之遠距教學制度仍有其必要。

## 配合遠距教學所需調整的高教評鑑內容及方式

自疫情擴散初始階段，社團法人台灣評鑑協會（以下簡稱台評會）考量疫情影響層面涵蓋廣

泛，已超前部署擬定多元配套方案，除參照中央流行疫情指揮中心公告訊息採取各項防疫措施，更針對疫情情境、風險與衝擊，評估因應對策，經召開數次專家顧問會議研商後，擬定作法，並迅速運用至台評會各項評鑑作業。例如，因疫情問題多數學校延期開學，致使原定進行之教學品保計畫評鑑期程也隨之變化，台評會了解疫情對學校在受評準備上之困難程度，重新檢視各校的評鑑期程與作業程序，以因應疫情帶來的改變，協助學校共同渡過非常時期。

台評會一直致力於協助各大專校院建立品質改善機制，在落實大學自主的前提下，持續推動「專業學門教育認證」、「大專校院教學品保服務計畫」等品保機制，使學校能運用第三方專業評鑑機構的評鑑意見，自我持續精進。針對前述國內外推動遠距教學所面臨的問題，台評會已在積極蒐集專業意見，以便於各項評鑑輔導課程中提供各校做為規劃的參考。

台評會推動「專業學門教育認證」、「大專校院教學品保服務計畫」之現行之教學品保評鑑指標已於「教學與學習」之構面中，針對已開設的遠距教學課程，依據教育部公布的「專科以上學校遠距教學實施辦法」加以檢視。因病毒疫情問題，加速促進遠距教學可能成為大專院校未來教學發展趨勢之一。台評會亦將配合教育部政策，調整指標，於評鑑內容中納入遠距教學新思維。嚴謹檢視各校是否投入足夠資源與支援系統、進行教師培訓、妥適規劃課程內容及授課方式、建立合理的成效檢核機制等，以確保遠距教學品質。

未來，台評會將配合疫情變化不斷超前部署，並持續彙集國內外大學所面臨困境，及所採取的因應對策等多方資訊及經驗進行探討，以作為完善未來教學品保系統之參考，實踐專業評鑑機構的社會責任。📍