

# 從國際觀點評估臺灣高等教育學生學習成效指標之研究： 政策運用、專業發展與品質保證

## 摘要

制定學生學習成效之目的為衡量學生在學校的學習後，所培養之能力以支持其未來之發展，其中更包含了在畢業後職涯的銜接。因此近年來對於學生學習成效的檢視與評量，更為高等教育機構、品保機構與雇主等互動關係人重視。多國亦將學生學習成效加入評鑑指標中以詳實檢視各系所與機構之教學成效。學生學習成效多半分為不同向度，包含知識、技能、責任、自主能力甚至是情感層面之發展，並學歷或者資歷層級的需求進行描述。

本研究針對「HEEACT 學生學習成效指引」中學士學位層級之描述進行檢視，分析臺灣高等教育目前應用學生學習成效的現況，探討在新週期之系所專業評鑑中應用該指引的可行性。本研究透過參考東協、歐盟等重要區域與國家在高等教育與品保過程中，實行層級描述與應用學生學習成效之經驗，以文獻資料比較之方式，探討臺灣高等教育品保機制在臺灣建置後之發展與挑戰。本研究也透過問卷分析及焦點座談之方式，了解高等教育代表針對「HEEACT 學生學習成效指引」描述之看法，使學生學習成效應用能更趨完整，並呼應不同相關群體之需求。

本研究有以下幾項發現：首先，分析比較各國學生學習成效時，各國學生學習成效之發展多仍與資歷架構層級描述緊密結合，因此推行資歷架構仍為重要關鍵之一。本研究亦同時發現，多數學校代表皆認為詳實之學生學習成效描述是提升高教育品質之重要關鍵。雖然實行學生學習成效仍可能面臨一定的挑戰，但各學校代表仍對於未來應用「HEEACT 學生學習成效指引」與新週期之系所評鑑感到肯定。

關鍵字：HEEACT 學生學習成效指引、學生學習成效、臺灣高等教育  
資歷架構、層級描述