

## 一、學校自我定位

### (一) 現況描述與特色

該校依據自身條件及特性，進行深入而務實的 SWOT 分析，於 97 年 10 月 15 日經由校長召集各學院院長及四長等行政主管組成之校務發展規劃小組審議，提出整體校務發展方向，凝聚五項重大議題之共識，並據以研擬中長程發展計畫。

該校依校務發展委員會議決議，確立其自我定位為在地化關懷與接軌國際之綜合研究型大學，兼顧人文社會與理工科技領域之發展；並分別以成為「國家重點研究型大學」、「亞洲地區具影響力之研究型大學」及「國際一流之研究型大學」為近中長程目標，校務中長程發展計畫已於 99 年 3 月之校務會議中通過。此外，亦透過問卷調查方式協助師生認同與瞭解學校自我定位和發展目標。整體而言，該校形成校務發展計畫、定位與目標的過程和作法符合學校特性，校務發展計畫具體可行，並能充分掌握自我之優劣情勢，值得肯定。

該校教育目標為培育學生成為具備競爭力、人文關懷及團隊精神 (CCU) 的優秀人才，訂定之五項學生基本素養與五項核心能力均大致符合該校目標並兼顧各學院特性，7 個學院所訂之教育目標亦能緊扣校級基本素養和核心能力內容，並據以反映在各系所之課程規劃上。在學生專業知能與基本素養的培育方面，校、院、系尚可上下貫通，教育目標與課程規劃亦能一致。

為有效達成該校成為國家重點研究型大學之近程目標，建立教研特色，各學院均已訂定發展重點方向、具體策略作為、配合之資源與法規，以及分年具體績效指標等，且能藉由延攬頂尖人才、研究獎評制度及跨領域研究專案小組等方式，鼓勵申請跨領域整合計畫，培育特色領域標竿科系。該校並以跨領域科際整合研究為重點發展策略，97 至 99 學年度共計有 48 個跨領域科際整合研究案；99 學年度起每年另提撥 2,000 萬元之校務基金供各學院發展前瞻特色計畫之用，如

前瞻製造系統、毒品防治、綠色大學及高齡社會整合等相關計畫，立意甚佳。

## (二) 待改善事項

1. 該校之近、中、長程發展目標與定位頗為明確，惟各分程目標之達成時程與策略缺乏具體績效衡量指標做為管考依據，對目標達成情形恐不易評估。
2. 該校自 99 年度起每年提撥 2,000 萬元校務基金，分配予各學院發展特色計畫，立意雖佳，惟仍請注意避免有限資源均分而無法聚焦重點特色發展之問題。
3. 國立學校實施校務基金後，如欲發展為研究型大學，充裕之研究經費挹注為必然的條件。該校設校歷史僅 21 年，校友仍年輕，每年募得之金額有限，歷年所獲之捐贈收入亦較少，難以大力挹注研究經費，不利該校目標之達成。
4. 校務發展計畫之形成過程較少納入校友、學生及相關業界代表之意見，如以「學生是教學中心」的概念而言，似有欠缺。
5. 針對效標 1-3-3「學校協助系所訂定學生基本素養與核心能力之機制」（自我評鑑報告第 20 頁），該校未針對系所友及其就業相關之職場代表進行調查，對課程、教學及所訂之核心能力適切與否的意見回饋機制尚待加強。

## (三) 建議事項

### 【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜考量自身特性及條件，依各分程發展目標研訂合宜之達成時限和重點策略，並據以訂定管考之績效指標，俾確保各目標能依期完成。
2. 該校目前仍累積有 25 億多元之校務基金，宜考量大幅提升每年固定提撥之研究發展經費（如提高至 1 億元以上），改以各學院特色計畫評比擇優方式聚焦發展重點特色。

3. 宜強化募款專案小組之募款能力，研謀有效策略，以大幅提高募款績效。
4. 學校之教育主體為學生，針對校務發展計畫以及校、院、系所基本素養與核心能力之研訂，宜多徵詢並廣納畢業校友、學生及相關業界代表之意見，俾能更契合學生和社會之能力需求。

## 二、校務治理與經營

### (一) 現況描述與特色

該校之校務發展以「人文與科技並重，結合地區特色並著重跨領域整合，成為國際一流之研究型大學」為願景，據以訂定近、中、長程校務發展目標，並以香港科技大學為標竿學校，充分展現企圖心。校務基金管理完善且全力配合該校校務發展；財務與校務資訊亦公開透明。

校長治校理念具體務實，符應校務發展願景與目標。校務運作相關之典章制度多已制定，各項會議皆訂有明確的組織辦法。校長勇於任事，重視行政支援教學與研究，以協助教研單位的發展，有助於提高行政服務效能，營造良好校園氛圍，晤談師生對於行政服務的滿意度均給予高度肯定，近年人事（尤其是教師）之流動亦趨於穩定。積極爭取資源、建立跨領域研究團隊、發展學院特色，以及加強對外之合作與互動（包含與中南部三所國立大學共組臺灣綜合大學系統，促進各方面聯盟合作）等作為，皆可見校長之努力與用心，也有一定績效表現。自行積極開發之校務行政資訊化系統已訂定相關使用規範，並配合辦理執行各類講習與資安演練，以保障資訊安全與智慧財產權，在 e 化教學方面已著具成效。

## (二) 待改善事項

1. 跨院領域研究計畫之推動已略具成效，但跨校與國際計畫案之承接則仍有相當大的成長空間。
2. 校務治理與經營目標雖已訂定，惟仍欠缺明確之達成期程。
3. 校務基金近兩年有收支不平衡之情形。
4. 該校推動行政 e 化，惟部分系統（如 e-portfolio 平臺和公文線上簽核）仍待儘速全面落實推動。
5. 部分委員會（如：衛生委員會、交通安全教育委員會以及環境保護及工業安全衛生暨毒性化學物質運作管理委員會）未依規定如期召開會議。
6. 外籍生人數較少，國際化程度仍有成長空間。

## (三) 建議事項

### 【針對待改善事項之建議事項】

1. 為達成國際一流研究型大學之目標，宜針對跨校與國際合作計畫建立相關領域研究計畫案主持人選、實驗室及研究團隊等資料庫，並訂定有效的獎勵辦法，積極爭取承接研究計畫案。
2. 該校以香港科技大學為標竿學習對象，宜進一步規劃達成目標之有效策略與明確期程，建立績效評估與回饋機制，俾落實執行。
3. 經費之使用宜重視效益評估，擷節成本，特別是資本門設備之採購可採用壽命周期成本效益分析方法，避免錯誤購置及收支不平衡之情形。
4. 宜研擬有效策略，加強推廣行政 e 化之成效；公文線上簽核宜儘速全面上線。
5. 宜檢討作業方式或修正法規條文以符合各類委員會實際運作之需求。

6. 宜利用該校之優勢（如綠色大學）吸引更多外籍生就讀，提高國際化程度。

### 三、教學與學習資源

#### （一）現況描述與特色

該校訂有教師研究卓越表現獎勵機制，獎勵辦法區分為「一般性學術研究」及「建教合作」兩大領域。在建教合作方面，除計畫原有之補助經費外，另訂有「建教合作配合款補助要點」，鼓勵教師積極執行跨領域學術研究，提升學術水準。另，對於年輕教師及研究人員養成部分該校亦相當重視，訂有青年學者獎獎勵研究。

該校歷經逾 20 年的發展和建設，校園規劃良好、硬體建設完善，提供全校教職員工和學生優質的教學、研究和學習環境，校園生態保育佳，校內長期推動綠色環保，積極推行節能減碳，成立綠色能源辦公室，並獲選為教育部首屆 13 所綠色大學示範學校之一。該校設有「綠色大學推動委員會」規劃相關活動，開設環境教育相關課程，推動廢棄物減量措施；亦成立「節能管理委員會」，負責推廣節油、節水、節電和垃圾分類、資源回收等事宜。

該校圖書館館藏豐富多元，館內人員服務積極，於假日及夜間時段舉辦各項活動並開設圖書館利用課程，深受好評。圖書館以招募志工方式補充所需之大量人力，開拓人力資源，作法適當。

在教學方面，該校引進 TEAL 創意互動教學模式，培養學生競爭力、人文關懷素養和團隊精神。另依學生需求，每學年均辦理多場與教學相關之演講或學術研討會、資訊推廣系列課程及文學閱讀導讀講座，並積極推動藝文活動，有助於開拓學生視野與胸襟，學校充滿藝文氣息。

該校語言中心辦理英語教學，理念及目標明確，課程發展已超越通識英語課程之層次，兼具創新性與實用性，成效卓著。

## (二) 待改善事項

1. e-portfolio 雖已建置，然而實際使用之學生人數恐遠低於校方統計之數據。
2. 部分系所教師使用教學/學習平臺將教材上網之情形尚有改善空間。
3. 導師制度缺乏完整之檢核系統，難以確知實施成果與成效。
4. 行政大樓無障礙廁所設有不鏽鋼扶手、拉門，方便身障者使用，惟廁所入口處門檻過高，輪椅進出不便。
5. 教學優良教師每年僅有 5 個名額，表彰與鼓勵教師教學表現的廣度不足。

## (三) 建議事項

### 【針對待改善事項之建議事項】

1. 建議授課教師要求學生將作業或相關學習成果上傳至個人的 e-portfolio，以培養學生使用習慣，有效運用該建置。
2. 宜訂定獎勵辦法，鼓勵教師編寫數位教材並上傳至課程服務教學平臺，以豐富數位學習內容，發揮平臺協助師生互動之功能。
3. 宜建立學生輔導資訊系統，整合導師與學生輔導中心之輔導工作，以強化導師輔導成效及相關檢核機制。
4. 宜降低廁所入口之門檻高度以符合無障礙空間設施標準。
5. 宜增加教學優良教師名額，激勵教師用心投入教學工作，追求教學卓越。

## 四、績效與社會責任

### (一) 現況描述與特色

該校為綜合大學，設有學士班、碩士班、碩士在職專班及博士班，學制完整，各學制均有明確之招生方式，並依據教育部相關法規辦

理。該校訂有新生錄取之「最低門檻」標準，以確保學生素質；系所亦各依其設立宗旨、教育目標、特性及發展方向，妥適規劃篩選條件。此外，為吸引更多優秀學生進入該校就讀，校、院、系另設置多項獎助學金，提供弱勢及低收入戶學生助學方案。問卷調查和訪談結果顯示，大多數學生均清楚學校對弱勢生所提供之工讀機會或獎助學金等相關資訊。

該校各院、系以「雙迴圈」之規劃機制擬訂學生專業核心能力，而在學生應具備之共同知能方面，學校則訂有各類檢定考試之合格標準，並開設相關選修課程，以確保學生英文和資訊能力之基本素養；藉由提供獎勵措施鼓勵學生參與各項活動競賽、訂定「生活體驗及服務活動施行辦法」提高學生之公民素養與社會參與，確保學生具備共同核心能力。此外，校內語言中心負責「英文能力」之輔導配套機制，透過數位化之外語情境與英語通識課程結合，舉辦各種競賽、講座、學習營及先修課程等，以多面向之作法提升學生之英文能力，值得肯定。針對該校通識課程之基本素養與核心能力的規劃，通識教育委員會亦已制訂各項開設準則；教學內容之設計與學習評量方法等均依該校之基本素養與核心能力訂定。

學生學習成效評量方面，除紙筆測驗及報告等多元評量制度，亦建立學生學習成效預警機制，且不限於期中考試，由各授課教師視學生之學習情形與出席率提出。教師教學部分，該校設有「優良教學獎」鼓勵任教滿三年以上教學表現優良之教師，設置以來已有 52 位教師獲得該獎項；另實施「教學意見調查」，並據以做為教師教學評鑑之依據，教學意見調查結果未達 2.6 分（滿分為 4 分）者，則需參加相關之教學工作坊等活動。

該校教師之專業及產學合作表現傑出，近三年爭取由校外挹注之研究經費超過 21 億元，研究相關表現名列全國前十名。此外，學校也成立「清江學習中心」（原「成人教育中心」），積極推展成人教育，

提供社會大眾更多元之學習管道；該推廣教育分為學分與非學分班兩類，97 至 99 年間共開設 384 門課程（其中 163 門為學分班）、學員人數共計 3,881 位，學員滿意度高達 80% 以上。

## （二）待改善事項

1. 研究所招生報考人數近年下降幅度頗大，恐影響研究生素質及達成頂尖研究型大學之目標。
2. 現行學習預警制度採由任課教師提供學習成效欠佳之預警名單後，轉由各系所負責後續之課後輔導工作。然由於各系所投入之課後輔導資源不同，輔導成效亦有差異。
3. 推廣教育平均每班僅約 10 位學員，目前每年僅開設百餘班，仍有成長之空間；另非學分班之師資幾乎皆為外聘之兼任講師或碩、博士生，校內教師參與偏少。
4. 教學意見調查尚未電腦化。
5. 「清江學習中心」有自訂之願景目標，並擁有良好資源條件，惟欲達成「成為雲嘉南地區大學推廣教育標竿單位」之願景，仍有努力空間。

## （三）建議事項

### 【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜分析研究所報考人數大幅下降原因，研議因應措施。同時可考慮降低各項招生考試提成校務基金比例為 20%，以支應推動相關之因應與招生措施，若仍有經費結餘款，再悉數繳回校務基金。
2. 宜提供適當之經費（如工讀金）徵聘學生或指定現有之工讀生助教，專責輔導學習成效欠佳學生之課業，以落實預警機制之輔導與追蹤。
3. 宜鼓勵專任教師積極參與推廣教育，善盡服務社會之責任。



4. 宜加速教學意見調查之電腦化，以建立相關資訊數據庫，更有效的協助教師改善其教學品質。
5. 宜研擬提升推廣教育成效之對應策略，並善用中心資源，達成設立目標。

## 五、持續改善與品質保證機制

### (一) 現況描述與特色

該校已於 99 年 6 月 21 日之行政會議中修正通過自我評鑑實施辦法，成立三級評鑑委員會，並於 99 年底完成校級自我評鑑，評鑑委員包含校、內外專家學者，評鑑項目亦能確實反映校務及系所經營成效。該校透過 6 種管道蒐集與分析利害關係人的意見，做為校務經營與教學環境改善之參考。整體而言，自我評鑑與自我改善機制穩定運作，具有持續改進的正向循環效果，值得肯定。

針對前次教育部大學評鑑委員提出的 77 項建議，該校已積極研擬改進計畫及策略，交由各單位執行及推動，目前已完成 71 項改善事項，完成率達 92%，顯示該校持續改善之機制良好。

### (二) 待改善事項

1. 在校友聯繫方面，資料的蒐集更新與校友交流上皆有成長之空間。
2. 學務處每年均針對企業雇主意見進行調查，惟意見回饋運用於教學改善成效追蹤之部分仍有加強空間。

### (三) 建議事項

#### 【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜鼓勵各系所加強與畢業校友聯繫，或可考慮將校友服務組納入正式編制，開發多元系統之聯繫管道，以充分掌握校友資訊，提高聯繫實效，強化校友回饋力量，並據以協助校務發展。

2. 宜善用企業雇主意見，配合各系所課程與教學改善成效的定期追蹤機制，檢視落實情形，俾使意見回饋能確實發揮改善之功效。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可審議委員會審議修正後定稿。

