

一、學校自我定位

(一) 現況描述與特色

該校自 94 年 8 月轉型改名為「國立新竹教育大學」，歷經前任校長及現任代理校長善用教育部教學卓越計畫獎助之機會，並經 SWOT 分析後，認定其係屬臺灣桃竹苗地區國小師資培育之重鎮，且具有藝術教育悠久傳統及文化創作厚實基礎，適於培育優質的教育及文創人才，凝聚全校師生共識發展成「教學研究型大學」為定位，並以「優質的師資培養機構」及「文創特色的教育大學」為發展目標。

該校之自我定位尚稱妥適，傳承與創新並重，且教職員與學生對學校之自我定位與發展願景已有相當的認同與了解。該校依據其自我定位與發展願景，進而擬訂未來近、中、長程校務發展計畫，並訂定校、院、系（所）之學生基本素養與核心能力，以做為課程設計與實施之依據。

該校長期以來持續推動與鄰近大學研究資源之共享，藉以提升以教育學術研究為重點領域的辦學績效。

(二) 待改善事項

1. 有關學生應具備之基本素養與核心能力的組成架構，大致妥適，惟校、院、系（所）層次及概念尚待明確界定。
2. 該校自我定位為「教學研究型大學」，惟對非師資培育之系所資源投入尚嫌不足。
3. 該校整體發展重點特色尚不明顯，宜在校務發展方向加以調整。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 校、院、系（所）應就學生基本素養與核心能力細目之概念義蘊加以界定和詮釋，加以融合，力求層次分明，以保持其連貫性，並得以顯現各學院與系所間的共同性與差異性。

2. 該校宜將較具優勢強項之系（所）列為校務發展之重點特色。
3. 宜加強非師資培育系所之資源投入，以利系所發展。

二、校務治理與經營

（一）現況描述與特色

該校自 94 年至今之校務發展重點，聚焦於「強化教師優質教學效能」、「充實學生專業知能」、「增進學生學習能力」、「推動服務學習課程」、「建立 e 化學習及課程地圖」為主軸，透過行政組織有效推動，並於 99 年推動「標準作業流程」，顯示有步驟與策略。

該校在推動校務發展的策略上，充分運用「校務發展諮詢委員會」及「校務發展委員會」逐步形成共識，再提校務會議完成聚焦決策，並透過學校行政組織及相關委員會推動工作計畫，能充分達到行政與學術單位的溝通連結，有利於校務的治理與經營。

該校自 94 年度啟動與國立清華大學的合併溝通平臺，並已進行多次協調，同時建立若干共識策略，並獲教育部頒發轉型發展優等獎，顯示成效良好。

該校在推動 e 化校園的計畫中，e 化教學及行政已有詳細規劃。對行政作業滿意度方面，除透過問卷調查外，並與學生進行意見交流，對學校行政效率之提升，產生明顯之效果。惟學生對選課制度以及行政人員對公文運作效率的滿意度，仍有進步的空間。

該校校務基金之運作及預算分配已考量部分績效導向的運作精神，顯示重視校務基金的運作。

為追求國際化，該校訂有吸引國際學生入學之機制，並訂有獎學金實施要點，惟並無專責單位負責推動。

（二）待改善事項

1. 該校獨立發展或與他校合併事宜，因若干問題尚待突破，以致合併的進程停滯，影響學校未來發展。

2. 為因應學校轉型發展，對招生作業、推廣教育、研究發展等亟需進行組織再造，對現行組織架構及運作規準，宜進行有效之調整。
3. 該校行政組織之「人力資源教育處」與「人事室」，易產生名稱與實質上的混淆；另外，該校自我定位為「教學研究型大學」，主要推展研究工作的「學術發展組」僅設置於二級單位，對工作的推展是否有影響，宜妥為檢討。
4. 該校雖已成立校務基金，但基金來源籌募不易，為因應校務發展宜積極有效開拓。
5. 預算執行績效之評估，僅以執行率做為衡量基礎，不易彰顯各單位工作績效。
6. 行政電腦化的公文線上作業系統，尚未完備，仍有部分需靠紙本作業，未達節能減碳與增進效率之目的，宜積極進行改善。
7. 推動學術國際化之作法偏重獎勵教師及學生參與國際研討會及短期語言學習之補助，且該校尚無專責單位推廣國際化事務，國際化之成效仍有待提升。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜積極進行轉型發展或合併計畫，以利相關計畫的擬訂與執行。
2. 宜針對研究發展、推廣進修、招生業務進行適當的組織再造，以利學校之轉型發展。
3. 該校宜調整部分行政單位之層次與功能，如：「人力資源教育處」目前業務與該單位名稱不盡相稱；學術發展組、通識教育中心層次偏低，應予提升，並加強其相應功能之發揮。
4. 宜規劃並執行更為積極之校務基金籌募計畫，以補貼校務推

動之所需，例如：活化學校資產、擴大推廣教育及校友與產業界之募款等。

5. 宜建立以預算執行率以外之績效評估機制，以考核各預算單位之績效，並作為未來預算編列之參考。
6. 宜積極規劃公文線上作業系統，以增加行政運作效率。
7. 宜設置專責單位，並宜更積極辦理與國外雙聯學位及國外學生招生之業務，以提升該校之國際化。

三、教學與學習資源

(一) 現況描述與特色

該校依法設立教師遴聘機制，所聘教師專長尚能符合系所發展需求，且訂有獎勵教師教學與研究表現良好之機制，並能辦理新進教師專業成長研習活動。目前教師專業表現評核機制，已完成第一輪評鑑工作。

校院層級課程規劃機制確實運作，並能合理審查共同必修、通識課程及系所科目學分。此外，該校訂有學生修課之課程地圖，輔導學生職涯發展，引導學生修課。

該校設有空間規劃之機制，近年來已大幅改善師生教學研究與學習空間需求。近年來更興建多棟大樓，有效紓解空間需求。

該校推行節能減碳措施，被評為執行績優學校，並推動每週一無肉日活動。該校已開設多門永續發展相關之通識課程，並辦理交通安全宣導。推動行政組織平權，保障師生權利平等。

該校資訊科技設備逐年充實，並通過資安認證，確保使用安全。電算中心及圖書館亦能定期舉辦智慧財產權保護之相關活動。另，該校已建立數位學習平臺，鼓勵教師編寫數位教材。

該校設有體育課程規劃機制，並已完成體育健康教學大樓，有效提升體育教學效果。此外，該校能提供學生多元學習管道與適當生活

輔導，對學生諮商與輔導成效頗佳，獲選為績優學校，並能承襲師範院校傳統，落實導師輔導功能，建立師生良好互動關係。該校另訂有學生住宿管理機制，並規劃校外租賃生相關服務及輔導機制。

（二）待改善事項

1. 該校目前僅塑造低菸害校園環境，宜朝向無菸害環境推進。
2. 該校身心障礙學生目前仍維持原班上體育課，尚未開設適應體育課程，有待改善。

（三）建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 該校宜於通識課程中開設有關於菸害對身心影響之科目，並考慮採取校園環境全面禁菸之措施。
2. 該校宜將身心障礙學生修習體育課程之保障，納入體育課實施辦法中，並開設適應體育班，提供身心障礙學生修習適應體育課程之機會。

四、績效與社會責任

（一）現況描述與特色

該校透過宣導，並採獎勵機制，本諸多元入學精神，吸引國內優秀學生入學。

該校為確保畢業生能具備基本素養和核心能力，分別訂定外語能力與服務學習畢業門檻，藉收維持教育品質之效果。尤其服務學習課程之設置，可培養學生善盡社會公民責任之能力和態度。

該校對學習成效欠佳學生，建立預警制度於先，並進行追蹤輔導與補救教學措施於後，每學年度因而受益學生，均達 400 餘人。

該校每學期定期實施教師教學評量機制，減少評量結果不良課程數；並設有教與學中心，透過教師發展組與教學科技組運作，輔導評量結果欠佳之教師。

該校教師積極投入開設推廣教育課程，爭取產學合作機制，得以驗證實務教學與提供學生學習機會。

該校針對弱勢學生，提供就學及優先住宿機會；並提供低收入家庭之學生免費住宿；且編列獎助學金、工讀金等，協助學生解決生活需求問題，使其得以安心向學。

(二) 待改善事項

1. 該校招生宣導策略仍有改善空間。
2. 學生參與各種競賽或發表成果，取得各類證照、參與研究計畫、出國進修等之次數統計表，未能依大學部、研究生分列清單。
3. 該校目前有 54 個社團，學生參與一般社團人數比率不高。
4. 許多師生對學生學習歷程檔案系統仍不熟悉。
5. 該校以「教學研究型大學」為自我定位，惟教師之研究水準與成果，尚有強化空間。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜針對現有學生來源、趨向，深入分析和評估，以決定宣導之重點區域與對象。
2. 宜針對大學部、研究生各種成果，分列清單，並可考慮分別採取激勵或改進措施。
3. 宜輔導、激勵學生參與社團，增進學生學習與發揮才能之機會。
4. 宜加強宣導學生學習歷程檔案系統，以利師生使用。
5. 該校宜將國科會等之專題研究計畫申請案，列為教師評鑑之指標，以激勵教師對研究案之申請；並在教師評鑑之 3 項內容中，酌量提高研究項目之自訂比重，以全面提升研究成效。

五、持續改善與品質保證機制

(一) 現況描述與特色

該校自我評鑑機制完備，且能按計畫定期實施自我評鑑，自 95 年 5 月起已訂定「自我評鑑實施辦法」，規定每 2 至 3 年實施一次，並訂有評鑑計畫和評鑑手冊。97 年已完成全校行政單位之評鑑，98 年完成全校教學單位之評鑑。校級設有「自我評鑑指導委員會」，10 位委員中有 6 位係聘自校外富有校務經營經驗之學者專家，能確保自我評鑑之效度，並提供客觀之改善建議。此外，該校自 96 年 5 月起已訂定「系（所）、院級中心評鑑辦法」，規定每 2 年實施一次。該校已依照上述辦法於 96 至 97 學年和 99 年各實施評鑑一次。評鑑小組 3 至 5 位成員中，皆包含 2 至 3 位校外學者專家擔任訪視委員。

該校近二年皆邀請大學評鑑領域之學者專家到校辦理評鑑相關研習（98、99 年各一次），此舉有助於提升校內教職員之自我評鑑素養，並增進自我檢視及持續改善能力。

該校參照 PDCA 模式，建立環狀的動態品質保證循環改善機制，從組織制度面、課程規劃面、教師專業面和學生成就面，結合行政單位之運作與教學單位之具體措施，廣徵教職員和學生的內部意見，以及畢業生、家長、雇主、政府和媒體等的外部意見，據以擬定計畫、確實執行、周密管考和持續改善，得以確保校務經營之品質。此外，該校能針對前次校務評鑑委員之建議，研擬改善策略，訂定實施期程，並加以管制追蹤，有助於改善方案之落實執行。

(二) 待改善事項

1. 該校建校已 70 餘年，畢業校友數萬人，惟迄今尚無「校友會」組織，校友連繫方式雖多元但零散，難以增進校友情誼並進而回饋母校。

2. 該校已依據自身特性，分別在行政組織制度、教師專業發展、課程設計和學生學習成就等四個層面建立動態、環狀之品質保證機制，惟尚屬初期試辦階段（自 97 年 8 月成立教與學中心起算），尚待校內各單位溝通協調和群策群力，以獲致實際執行成效。

（三）建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜籌劃成立「校友會」組織，強化校友連繫機制，以增進校友情誼，凝聚校友向心力，俾能提供各項資源，協助校務發展。
2. 有關品質保證之機制，該校各單位之間宜更緊密溝通協調，以凝聚共識，並強化和利害關係人之交流和合作，群策群力，並定期自我檢視，持續調整改進，以確保品質保證機制之貫徹實施。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可審議委員會審議修正後定稿。