

德明財經科大 推動QACP B經驗分享

■ 文／徐守德·德明財經科技大學校長

自106年5月15日教育部公布106學年度起僅辦理技專校院校務評鑑，停辦系所評鑑；以及107年1月4日教育部來函告知，訂定「教育部補助大專校院自主辦理系所品質保證要點」（107年1月4日臺教高（三）字第1060183111B號函），本校即開始研議尋求合適且具公信力之品保認證機構，以協助本校品保認定機制之建置。

「中華民國管理科學學會」於2005年籌組「華文商管學院認證」（ACCSB），延攬美國、新加坡等具有國際知名度之華裔教授與兩岸三地資深且有代表性之學者專家，共同組成ACCSB認證指導委員會；並由臺灣各大學資深管理學者組成ACCSB認證工作委員會實際執行認證工作。為因應大學系所評鑑之新情勢，ACCSB於2018年根據歐洲EFMD認證種類而區分，對追求建立品保制度而不期待短期做結構性改變之系所推出「品保系統通過認定」（Quality Assurance Certificate in Program of Business, QACP B）。因此，QACP B旨在協助大學商管相關院系所／學



▲財金學院辦理「衡鑑報告撰寫經驗分享講座」。（德明財經科大提供）

位學程檢討現行各項學制之教學、研究與服務實況，建立品質保證制度，進而提升其教學品質。

本校為提升教學品質，建立完善之品保機制，依院系之商管屬性，選定由管科會協助本校9系2學位學程，包括：財務金融系、財政稅務系、會計資訊系、保險金融管理系、不動產投資與經營學位學程、國際貿易系、企業管理系、行銷管理系、流通管理系、連鎖加盟經營管理學位學程、資訊管理系，做品保系統認定。於是在107年2月8日向管科會提出「華文商管系所品保認定」之申請，該會於2月9日受理，2月21日來函回覆申



◀德明財經科技大學QACPB實地審查。
(德明財經科大提供)

請通過，本校於107年2月26日函報教育部核備。經過一年的努力準備，管科會於108年2月27日蒞校實地訪視，針對本校9系2學位學程進行訪評並提供建議，於108年6月3日通知本校通過為期四年之品保系統認定。

規劃籌備工作與期程

本校自收到管科會來函回覆申請通過，並函報教育部核備後，即由秘書室著手規劃QACPB之工作期程，主要籌備工作內容是撰寫衡鑑報告以及實地訪評兩大工作重點。為讓同仁了解QACPB之評鑑內容，秘書室於107年5月9日辦理首場說明會，邀請ACCSB認證中心周逸衡執行長蒞校指導，介紹衡鑑目標、對象、流程、指標、內容、審查標準等內容。接續由各院院長帶領各系主任及教師，共同分工撰寫報告，按部就班、照表操課的完成每一階段任務。8至10月期間針對各系所撰寫之衡鑑報告內容，由秘書室召開多次之校級衡鑑報告檢核會議，詳細檢視各系撰寫內容，透過各系之間相互觀摩審查，不斷修改，一方面共同討論各項數據之正確性，另一方面亦

可讓各系互相觀摩學習較佳之撰寫方式。於10月底完成衡鑑報告。108年1月起各單位積極準備書面資料、簡報、待釐清事項之回覆，以迎接2019年2月27日的實地訪評。

多方學習吸收經驗

ACCSB認證中心積極推動商管教育不遺餘力，經常舉辦各種座談會、論壇，邀請國內外知名學者專家，分享各校辦學經驗以及與時俱進之教育理念，本校均積極派員參與學習，例如：107年5月27日的「2019國際商管教育論壇」邀請美國、新加坡、中國大陸等知名大學教授探討華文商管教育之未來發展，並分享其在各大學推動商管教育之經驗與心得；107年11月2日的「華文商管學院認證推動經驗座談會」，邀請中國文化大學商學院吳清松院長、明志科技大學管設學院林晉寬院長分享非正式課程設計以及認證推動經驗；108年1月12日的「策略開展工作坊」，邀請銘傳大學企管系劉水深榮譽教授與國立嘉義大學企管系劉嘉政教授，分享策略性計畫展開的架構與發展。參與這些論壇、工作坊，對於從事教育之工



▲委員進行書面資料檢閱。(德明財經科大提供)

作者言，可開拓視野，掌握時代趨勢以及務實、多元之教育方向。

此外，為使各系順利撰寫衡鑑報告，由本校財金學院於107年6月及8月辦理三場講座，邀請已通過ACCSB認證之他校學者，為本校教師詳細解說衡鑑規範內涵與認證指標，並分享該校認證經驗，提供各系準備衡鑑過程中應注意的事項。

透過他校經驗之分享，對於本校同仁撰寫及準備衡鑑資料有極大之助益。

推動QACPB全面檢視教學品保機制展現特色

本校以「為國家培養適性的專業人才，為社會注入教品的企業菁英」為辦學宗旨，學校自我定位為「務實致用的教學型大學」。自創校以來，秉持「篤信好學」之校訓，強調「品格第一、專業為先」之教育理念，戮力培育專業與品格兼備的技職人才。在教學方面，全力培育學生專業能力，提升學生職場競爭力與對企業的貢獻度；在品格涵養方面，注重學生品格內涵與美德等軟實力之養成，進而實踐負責、關懷、正義、團隊合作及公民素養等品格。期望培育出樂觀進取、術德兼修，具廣闊視野及時代競爭力的企業最愛專業人才。

鑒於技職校院經營面臨少子化之嚴峻考驗，如何加強與產業需求連結，落實技職教育「務實致用」特色，以確保學生就業競爭力，是當前技職校院推動校務的重點工作。透過此次推動QACPB，借助外部專家學者全面檢視本校教學品保機制，同時凝聚內部共識，落實PDCA自我改善機制。感謝評鑑委員提供本校之寶貴建議，

例如，持續PDCA改善教學並聚焦核心能力、重視非正式課程、配合產業設計課程等，均可供作本校未來努力改進之方向，期使本校精益求精，展現特色，培育更優質之人才，並有助於校務發展目標之達成與核心理念的落實，進一步實現「進步優質學府、業界最愛科大」的學校願景。🌟