

一、學校自我定位

(一) 現況描述與特色

該校由技術學院改制而成，為苗栗縣內唯一國立大學，學生來源包含三分之二高中生與三分之一高職生。依據校內條件與外部環境因素，進行SWOT分析，自我定位為「研究優良的教學型綜合大學」。該校發展定位方面，現階段以「橘綠（吉利）科技，iGO Tech」為重點教研特色，頗具發展性且符合校務發展願景與目標。

該校依據「中長程校務發展計畫暨年報編製作業要點」逐年滾動修訂中長程校務發展計畫。此外，並邀請校外專家提供諮詢建議，最後，因應高等教育及產業環境變動，檢視並調整學校自我定位，經「校務發展委員會」及「校務會議」審議通過。另，該校中長程校務發展計畫採由上而下之規劃策略，以落實目標和統整資源；在行動方案、工作重點及績效指標方面，則採由下而上之彙整模式，乃為其特色。此外，該校對於擬定校務發展計畫執行過程所面臨之問題、困難亦能提出相對的改善策略。

(二) 待改善事項

1. 中長程校務發展計畫執行成效尚未能做為單位人力配置、預算編列及績效考核之參據。
2. 該校部分師生對校院系之學生基本素養與核心能力不易認同，故在落實與達成學習成效之具體作法上仍有待加強。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 該校宜以校務中長程發展計畫執行成效做為績效評估與檢討、系所調整及人員和預算配置之依據。
2. 宜充分討論學生基本素養與核心能力之訂定，配合具體推動與檢核機制，如適時調整培育目標及課程改進等，並著手校

園核心價值之樹立與建構，配合校園環境之營造以及學習機能之導引，長期經營以形成學校之獨特文化。

二、校務治理與經營

(一) 現況描述與特色

該校推動創意提案競賽、電話服務禮貌運動、5S 環境品質管理活動（整理、整頓、清掃、清潔及教養）及推動行政人員教育訓練，並進行服務滿意度調查，對績優單位或人員予以表揚，以提升行政服務品質與效率。

該校學生可透過多元管道參與校務相關會議，包含校務、教務、學務、課程（校、院及系所）、學生獎懲、性別平等及學生申訴等委員會。

此外，該校以網路（如聯大簡訊、財務資訊專區、校務建言論壇及網路調查系統等）、媒體、座談（與教職員生）及書面等各種管道，蒐集並公布與校務相關之各項資訊，行政團隊與利害關係人之多元互動管道暢通。

該校訂有「國際交流實施辦法」，目前與國外及大陸 31 所大學訂定交流協議，與日本等國外大學有交換學生計畫，並訂定「外國學生獎學金辦法」以吸引優秀外國學生入學。此外，亦訂有「國際學術活動經費補助要點」、「學生參與國際學術交流經費補助要點」，鼓勵師生參與國際性學術交流，以強化國際化之推動。

該校依其「全英語授課獎勵辦法」鼓勵教師使用英語授課，並經由教學卓越計畫，建立 Speaking Corners 與寫作輔導班，提高英語教學成效。另亦有開設日文、韓文及西班牙文等第二外語課程。該校透過財團法人聯合工商教育基金會，與 MIT、ILPS 及 Sloan School 等單位進行互動，增加國際學術交流的機會，並可透過網路與資料庫分享，即時獲得 MIT 重要研究計畫內容與成果。

該校定期於網站公開校務基金執行情況等資訊，並定期將校務相關資料列表彙整，分析結果做為自我改善之依據。另建立財務責任中心之預算分配機制，合理分配可用資源，並嘗試計算各學院之收入貢獻度及成本效益，值得肯定。

（二）待改善事項

1. 依該校規定，各級課程委員會需有學生代表參與，惟部分學術單位之課程委員會尚未落實。

（三）建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 學術單位宜全面落實學生代表參與課程委員會之規定。

三、教學與學習資源

（一）現況描述與特色

該校訂有教師員額管控原則，新進教師遴聘採取三級審查制度，尚稱嚴謹。另新進教師可獲教學助理及教學經費之補助，且有新進教師手冊以協助其提升教學與研究能量。

該校已訂定教師評鑑及教學評量制度，且有獎勵措施，教師們對此予以肯定。在教學評量方面，採期中、期末兩次進行，並提供評量結果予教師參考，對於教學評量較差之教師予以適當輔導。此外，教師評鑑採四種評量方式，依據明確且合理之規範方式進行；目前已完成第一次評鑑，其結果為全部通過。

該校課程委員會採校、院、系三級制，其權責劃分明確。各級課程委員會皆能定期召開會議，建立完整會議紀錄，並邀請產、官、學與校友代表定期參與課程諮詢委員會，提供該校課程規劃之諮詢與建議，同時，亦定期進行課程檢討會議，藉此形成雙迴圈回饋機制。依該校自我評鑑報告顯示，其共同必修、通識及系所專業課程之學分數規劃合理。

該校自 96 學年度起，推動系所建置課程地圖。迄至 99 學年度全校 17 系 14 所(不含進修部的應用外語系及材料與化學博士學位學程)均已訂定完善之課程地圖與選課關聯圖，做為學生修課之參考。此外，該校自 95 學年度迄今，已設立 11 個跨院(系)學分學程；97 至 99 學年度各有 607、429 及 295 名學生修讀，且 96 至 98 學年度共有 304 名畢業生取得學分學程證書。

該校在跨校課程方面，已於 99 年 2 月加入 22 所大專校院所成立之「桃竹苗區域教學中心」，並在 99 學年度第一學期開設 8 門跨校課程，惟修課學生皆屬該校學生，未能達到跨校共學與共享之實。

該校通識教育課程委員會由通識教育中心主任、各院教師代表與學生代表各 1 名所組成，負責通識課程規劃相關事宜，每學期定期召開會議，審議次一學期欲開設之通識課程，並檢討通識課程實施成效。該校通識課程涵蓋人文、社會及自然領域，並依學院性質建立跨領域選修機制。近三學期，平均每學期開設 126 門課，其中每學期約 6 門永續發展相關課程，皆由相關專業教師開設，顯示該校對永續發展議題之重視。近三年，共有 10 位教學優良教師開設 20 門通識課程。

生涯發展與諮商輔導中心為該校推動學習歷程之專責單位，定期召集導師、行政助理研習，藉以了解如何協助學生設計生涯規劃圖與建置學習歷程檔案等電子履歷資料，整套推動模式甚具可行性，值得推廣。

該校已建置數位學習平臺之系統架構，全校師生可利用此平臺進行資料分享與交流等，非同步數位學習之設置已達一定水準。

該校整合各項經費購置教學相關設備，並推動共同核心教學實驗室。目前設有專業性實(試)驗室 127 間與實習工場 14 間，另含語文中心自學教室、圖書館自學中心及資訊素養教室。整體而言，該校空間寬敞、完整，足以提供教學、研究、實驗及製造等基本需求。全校師生對教學相關設施，大致表示肯定。同時，後續的空間持續增設，

提供該校發展一定的競爭力。

該校透過評鑑機制進行各教學單位設備經費分配。此外，該校亦訂有系所資源設備分享補助辦法，優先補助跨系所聯合購置教學、研究設備。同時亦對各類教學與學習資源訂定管理與使用辦法，建立共用共管機制，以落實資源共享理念。

該校實施多元導師制度，除班級導師外，再依不同輔導功能，設置師徒導師、宿舍導師及生涯導師，頗具特色。導師會議每學期召開 1 次，並將導師輔導研習活動納入導師會議中一併舉辦。此外，該校每學年召開 1 次導師評鑑會議，選拔優良導師、績優導師及傑出導師，並公開予以表揚。另，導師輔導學生除利用傳統班會及約談方式外，亦透過「聯大博學網」資訊平臺與學生保持聯繫。多數導師每學期均約談學生以了解學生近況，且導師或教官亦親自探訪校外住宿學生。

(二) 待改善事項

1. 99 學年度上學期第一次辦理之教師評鑑通過率為 100%，鑑別度似嫌不足，無法發揮評鑑之成效。
2. 該校已舉辦多場教學知能研習或演講，但教師未能踴躍參與，且出席率欠佳，宜加以改進。
3. 該校較缺乏同步數位視訊教學、個案教學及微型教學等特色教室，似無法因應教學視訊化之發展趨勢。
4. 非同步學習管理平臺的功能尚未充分運用，其中供學生自我學習之線上數位教材較為不足。
5. 導師全程參與導師會議之出席率仍待提升。
6. 該校雖有教學優良教師之遴選，惟尚未建立全校性之系級單位教學優良教師機制與選拔標準，難以符合學校之發展定位。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜適度提高教師教學、研究、服務及輔導等項目之評鑑標準，以落實教師評鑑之功能。
2. 宜加強教師參加教學知能研習或演講活動之鼓勵措施，以提高教師出席率，進而提升教師教學知能。
3. 宜增加教室內數位化講桌，並可考慮於適當地點建置相關之數位視訊特色教室。
4. 宜訂定相關數位教材設計鼓勵辦法，以提供學生完整之線上數位學習管道。
5. 宜分別辦理導師會議與導師輔導知能研習，並建立管考機制。
6. 該校自我定位為「研究優良之教學型綜合大學」，故宜考慮建立全校性系級單位優良教師選拔之標準作業程序，以利各系所據以辦理。

四、績效與社會責任

(一) 現況描述與特色

該校採高教與技職雙軌多元招生，各項入學方式訂有最低門檻與推薦甄選篩選機制，以確保學生素質。同時為吸引優秀學生入學，訂有獎勵機制，值得肯定。

另為保障弱勢學生入學機會，該校設有低收入戶考生於大學甄選第二階段免繳甄試費用優惠，多數系亦提供身心障礙生甄試名額。另外，針對弱勢學生提供工讀機會、同儕協助、無障礙校園環境、個別與團體輔導、自強活動及關懷座談等。同時訂有相關獎助學金辦法與學生生活教育學習助學金實施辦法，以鼓勵學生專心就學。

該校根據「誠、敬、勤、新」規劃校級學生基本素養與核心能力，以做為教師設計課程、教學及指導學生之依據，並訂有評核學生達成

基本素養與核心能力之機制、預警措施及提供學習成效欠佳學生之學習輔導措施，值得嘉許。

該校訂有教師教學評量辦法，定期進行評量，且建立完整紀錄。針對教學評量結果不佳之教師，亦提供座談、研習課程、輔導建議等輔導機制，以協助強化與改善教學品質。另邀請教學優良之教師擔任講師，傳授新任教師相關知能，提升教師教學效能，及確保學生學習品質。

該校除積極推動「發展多元化」與「產學協進化」，鼓勵學生取得證照、教師產學合作、學生實習及強化學術論文發表，提供多元環境，有助學生依其特質發展。又積極辦理及鼓勵學生參與校內外各項競賽，屢獲多項大獎佳績。

該校鼓勵學生參與社團活動，並訂有社團評鑑辦法，考核社團運作績效，促進社團之健全發展。學生亦能藉由社團積極參與各類社會服務與志工關懷活動，以善盡社會公民之責任。此外，該校積極與縣政府合作辦理勞工大學、客庄產業學院及客語認證研習等推廣教育服務社區，頗獲好評。

(二) 待改善事項

1. 該校在推動服務學習上，鼓勵學生積極參與各類社會服務活動，惟服務學習與專業課程結合方面，仍有待加強。
2. 部分課程上網填寫教學評量問卷之學生人數過少，恐影響評量結果之客觀性，且未能完全指出教師教學問題所在。
3. 該校學生工讀金申請與補助辦法之工讀金（含學生生活教育學習助學金）分配情形雖尚屬合理，相關機制之完整性與明確度仍有待加強。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜由服務學習專責單位積極規劃並推動服務學習與專業課程之結合，建議修訂服務學習實施要點，以深化服務學習內涵。
2. 宜參考有關「建構學生學習成效品質保證之機制」之學術活動或資料及檢視現有評量問卷內容，進行必要之修訂。另可提供誘因，以提高學生上網填寫率。
3. 宜考量不同背景學生之需求，完善工讀金分配機制。

五、持續改善與品質保證機制

(一) 現況描述與特色

該校已訂定「國立聯合大學及系所評鑑辦法」與「國立聯合大學系所評鑑實施細則」，以執行校務及系所評鑑相關事宜。此外，亦成立「校務及系所評鑑委員會」，負責規劃、推動及追蹤評鑑事務，自我評鑑機制完整，並將校外自我評鑑委員之改善意見落實於相關校務之推動，頗見成效。

該校已建立行政服務滿意度問卷、民意信箱、新聞與媒體報導、聯合民調、校務建言論壇、公聽會、教學評量滿意度調查及畢業校友追蹤調查等校務資訊與問卷調查蒐集管道，將各方面之校務相關資訊及問卷調查結果加以分析與探討，俾利各項校務之持續推動。

(二) 待改善事項

無

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

無

註：本報告書係經實地訪評小組、認可審議委員會審議修正後定稿。