

美國獨立院校認證委員會 認證簡介

■ 文／郭秋勳・明道大學講座教授兼校長
郭美辰・國立中興大學附屬臺中高級農業職業學校秘書

學界對於教育評鑑制度的探究往往從兩個面向來討論。其一為從「學理」面向，例如，CIPP評鑑模式、Stake評鑑模式、Alkin評鑑等量化模式，或由Connoisseur質性評鑑模式等來加以探討（黃政傑，1999；曾淑惠，2008）。另一面向則係由制度／作法，即「認可」面向來探討，例如：工程學院常見的「IEET認證」、商管學院常見的「AACSB認證」，以及高教評鑑中心目前進行中的「大學系所評鑑」，由認可評鑑的角度切入。從世界各國的教育評鑑制度與執行狀況來看，現行運作中的教育評鑑模式／制度／作法其實已相當多元。多元的意義是要不獨尊一家讓更多不同的理想得以實現。筆者之一服務的學校—明道大學在過去四年來曾參與美國「獨立院校認證委員會」（Accrediting Council for Independent Colleges and Schools, ACICS）認證申請，我們走過這一趟看似繁難實則具備一定條理與程序之歷程，並已於2020年12月通過現場實地訪評（On-site Review）獲得ACICS認可。基於上述，本文將簡介目前在美國廣泛被採用的評鑑認證機制—美國「獨立院校認證委員會」（ACICS），並針對這項評鑑的特質、申請過程及其可能應用提出討論，期將這一心得提供給國內有興趣參與國際評鑑的學校參考。本篇文章資



▲明道大學於2020年12月通過ACICS的認可文件。
（明道大學提供）

料來自二方面：其一來自ACICS官方網站；其二來自本文第一作者親自參與本項認證評鑑前後約四年的心得與經驗；第二作者則協助資料的整理與適宜呈現。

ACICS的特性

美國ACICS的宗旨在於與機構合作，幫助接受評鑑機構達成預設的標準，獲得認可資格。ACICS的使命是針對美國和世界各國所屬之獨立、非公立中等職業學校和高等教育機構等組織，藉由評鑑認可，致力於為所有學生提供卓越優質的教育。

ACICS為非營利的專業團體，成立於1912年，其總部設置於美國維吉尼亞州，並在哥倫比亞特區設有辦事處。近百年來，扮演著一個為碩士學位（含學士學位）（Primarily Degree）以下之大



▲明道大學伯苓視角。(明道大學提供)

專校院及中等學校進行評鑑認證的角色。截至目前，已認可美國及包括臺灣在內的10幾個國家，完成超過900多間高等教育及中等教育機構的評鑑及認證。其主要的認證領域為專業、技術與行職業（Professional, Technical, and Occupational Fields）領域，是美國教育部（U.S. Department of Education）及美國高等教育審議委員會（Council for Higher Education Accreditation, CHEA）認可的一所教育認證機構。ACICS的評鑑與認證之進行，採取同儕專家進行資料審查（documentation review）及專家現場實地訪評（On-site Review）同步進行。

一旦ACICS總部與接受評鑑學校敲定實地訪評日期後，將依學生人數、頒發學位的層次（credential level）、提供學科專業類別（programs offered）及學校位置，進行為期二天的現場訪視評鑑。一批ACICS邀請來的專家學者組成的訪問團會來學校進行訪視。評鑑委員分別聘自課程專家（program specialists）、學生事務（student relations）、遠距教育（distance education）、系務行政（chair）及教育相關活動（educational activities）領域之專家學者。於實地進行訪評時，

評鑑委員將從事下述事項的資料蒐集與整理：

- 與教職員、學生及雇主分別舉行座談
- 觀察教師之教學及查看教學設備設施之運作情形
- 查看學生與教職員的相關檔案
- 檢視「機構有效性計畫」（Institutional Effectiveness Plans, IEP）
- 檢視「校園年度工作報告」（Campus Annual Report, CAR）

ACICS邀請評鑑委員的條件為：至少在上述評鑑專業領域擔任行政主管5年以上的工作經驗，並且在行政管理（management）、教學（instruction）、課程發展（curriculum development）及遠距教育（distance education programs）等領域中，每位評鑑委員應至少擁有2個領域以上之豐富經驗與深入了解；具體而言，即特別著重下述：(1)必須對學生事務領域「學習進步滿意度」（Satisfactory Academic Progress, SAP）之評估有長足經驗；(2)必須相對熟悉「校園績效責任報告」（Campus Accountability Report, CAR）之檢視；(3)必須對「通識課程」（General Education Courses）及「教育相關活動」



▲明道大學蠡澤晨曦。（明道大學提供）

（Educational Activities, ED）有一定程度經驗與了解；(4)必須對「遠距教育」（Distance Education, DE）有相當程度的經驗與了解。

評鑑委員的職責在於依照ACICS所提供的評鑑效標（criteria）進行現場所見資料之比對，並做出專業評判。因此，在實際參與訪評前，評鑑委員必須先參加ACICS所主辦的評鑑委員研習，並簽署一紙切結書（Independent contractor agreement），表明一定會依照ACICS的評鑑效標，作專業獨立公正的判斷。

ACICS認證的準備資料及訪視評鑑過程

要獲得ACICS的認證，各受評高教院校或中等學校必須符合ACICS所訂定的嚴格標準，應具備的最低資格至少要滿足下述三個基本條件：(1)制定有並實施「機構有效性計畫」（Institutional Effectiveness Plans, IEP）；(2)具備財務報表穩定性：接受評鑑前一年之年度資產負債表為正向盈餘；及(3)在學學生保留率（retention rate）與畢業生就業率（employment rate）各至少應達70%以上。如果經訪評判斷符合既定的標準，通過ACICS評鑑認證的高教院校或中等學校，可以在3年至6年的特定期限內獲得該委員會授予認可證

書。其中，「機構有效性計畫」中超過50%的課程必須是在教室情境中提供，以遠距教學方式實施的課程不得超過49%。

特別值得一提的是，「財務報表穩定」應符合下述會計審計條件，意即財務表現應屬具年度正盈餘，具體而言：(1)沒有不合格的會計審查意見；(2)現金大於或等於流動資產35%；(3)呆賬準備金少於或等於應收賬款的20%；(4)應收賬款（呆賬準備金淨額）小於或等於流動資產25%；(5)流動比率（流動資產 / 流動負債）為1：1或更高；(6)來自運營的收入應有盈餘而不是淨虧損；(7)運營在不依靠所有者或董事會現金流入的情況下自給自足；(8)經營現金流為正值。

一、評鑑標準

ACICS認同「受評高教院校自願進行定期評估，提高教育過程的品質及數量」此一理念；並且同意各受評學校（高教院校或中等學校）的自我監控優於外部監管。ACICS追求高標準的專業表現，確保受評機構成功的教育實踐和學術專業倫理。ACICS的認證不僅代表法律意義上的監管達到預定的標準，它進一步鼓勵受評機構要不斷追求卓越成長。

二、認證程序

ACICS的認證程序相當簡明，茲進一步以明道大學完成本項「大學校院認可」評鑑經驗，加以說明如下。

1.資格

有意申請ACICS的認證的大學校院應是：獨立（非公共）高等教育機構，提供副學士、學士或碩士學位證書或文憑，且提供學生職業、技術或專業課程的大學校院。國內各大學校院都經教育部登錄有案，因此，國內各大學校院及技術學院均符合這一申請資格條件。

2.初次申請

有意申請ACICS認證的機構主管，即學校校長必須在初次申請前18個月內，先報名參加ACICS初始認證研討會。初始認證研討會為有意申請ACICS認證的大專校院提供了寶貴的指導。當受評學校填寫完成「最低資格自我評估（MESA）」表後，ACICS將協助開立一個帳戶，作為申請學校上傳相關文件之用。於繳交完成申請費後，開始上傳下述二個文件；一旦ACICS收到這些文件後，即認定有意申請ACICS認證的學校，已完成初次申請的註冊程序。

- 經我國教育部核發的設立許可文件
- 最近一年的會計年度（經會計師審核）財務報表

於完成上述初審後，ACICS會安排第一次來校訪問。這一小規模的ACICS人員來校與校園關鍵人物（包括：校長、秘書長、會計主任、學院院長、系主任等）進行訪問，旨在評估受評學校推動本項認證申請的準備狀況，並確認受評學校是否具有強烈完成整個評鑑過程的企圖心。

3.繳交「校園績效責任報告」（CAR）

申請學校必須完成專門為初次申請者設計的「校園績效責任報告」（Campus Accountability

Report, CAR）。CAR所包含的重要數據為：學校總註冊人數、學生保留率以及畢業生的就業率。上述統計必須基於最近一個年度（例如2019年7月1日至2020年6月30日）的資料來提交，以利ACICS進行一個前置審查。

4.自我評鑑與正式申請

自我評鑑為學校提供了解機構自身運作的各個面向。本質上，自我評鑑過程亦檢證了學校的辦學概況。進行自我評鑑時，ACICS建議受評學校依循認可效標（accreditation criteria）特別是ACICS所發行的「評鑑標準」來實施。自我評鑑報告應以文脈式（narrative report）敘述性文句來撰寫，並點出受評學校於實施自我評鑑後所發現的可能改進重點所在。自我評鑑報告應在正式提出申請前3個月繳交給ACICS。

5.評鑑委員來校實地訪評

當受評學校完成「自我評鑑報告」及其餘相關文件繳交後，ACICS將進一步通知何時派評鑑委員來校訪視。訪視的規模將依受評學校申請的系所數量而定。

在ACICS評鑑委員正式來校訪評前，受評學校應先準備妥下述五大項文件以及各單位重要的例行性會議紀錄（meeting minutes），準備接受實地訪評：

- 教職員清冊（faculty and staff summary）；
- 設備財產庫存清冊（inventory of equipment）；
- 目錄（catalog）；
- 各系所班別年級課表（class schedule）；
- 系所簡介（program update form）。

最重要的例行性會議紀錄，應是系所相關會議（meeting minutes）紀錄。例如，系所務會議紀錄、系所中長程發展會議紀錄、系所課程發展委員會議紀錄及教職員座談會議紀錄（staff files and meeting minutes）等。在這些紀錄中，某些會議更要求一定要有外部委員參加；例如，系所中長



參與一個完整的ACICS認證之心得

明道大學在前任校長汪大永博士的倡導下於2016年前開始實施ACICS的認可評鑑，前後共四年有餘，歷經層層關卡與學習，最後總算順利通過獲得有效期間為期三年的認證，其成果絕無僥倖，得來相當不易。通過本次ACICS的認可評鑑，可

程發展會議或系所課程發展委員會，一定要有企業界雇主、畢業校友等人士的參與，以確保系務之發展不會與社會經濟或科技發展現況脫節。

6.現場訪視報告及回應 (Team Report and Response)

在為期二天的現場訪視評鑑完成當天，ACICS會邀集受評單位進行一個綜合座談，說明本次訪視的大致重點及可能改善建議，但不會提及通過與否。評鑑委員所撰寫的訪評報告，則將由訪評總召集人交給ACICS總部作最後的評斷。

ACICS總部將針對評鑑委員所提問題、所看到之受評學校的現況與評鑑標準進行比對後提出建議。如覺得有進一步澄清必要時，ACICS將再次發送相關「待釐清問題」給受評學校回應。最後，再作出通過與否的決議。

7.通過認可 (Accreditation Granted)

ACICS在完成上述整個評鑑流程工作，認為受評學校已完全滿足了ACICS全部的認定標準後，正式來文授予一次三年的評鑑通過之認可並給予證書。

說是明道大學全校師生與行政同仁的長期團隊努力得來的結果。明道大學是全臺灣唯一，也是全亞洲第一個通過美國ACICS認證的大學；雖然這一ACICS認證迄今尚未為我國教育部所接納，但明道實施ACICS評鑑認證的另一目的在於：通過本認證代表明道大學的辦學，已經獲得國際教育評鑑機構的認可。根據ACICS的官方說明，通過這項認證的學校將獲有下述益處：(1)通過ACICS認證學校之辦學品質已受到美國教育部的認可；同時，通過ACICS認證學校的學生所修學分及學位，將受到美國或全世界ACICS體系認證學校的認可；因此，有利於招收境外生來校就讀；(2)通過ACICS認證的學校，包括校務、財務、教學品質、教師資格、學分及學位授予，皆已通過嚴格的認證指標與審查；因此，不僅教學品質獲得有效管制，連畢業生就業質量保證亦已獲得認可，有利於社會人士對該所大學的認同，利於國內之招生；(3)有助校園多元文化及國際化建立；(4)利於強化現有或擴展海外學校交流與合作。📖

◎參考文獻

- 黃政傑（1999）。落實教學評鑑的實施。*教師天地*，99，39-45。
曾淑惠（2008）。*教育評鑑：理論與實務的對話*。臺北市：師大書苑。
ACICS (2021, February 4). ACICS. Retrieved from <http://www.acics.org>