

東南亞國協品質保證網絡(AQAN)主席： 高等教育品質是經濟發展重要基礎



新南向政策是政府近年來強力推動的政策之一，希望能夠與東南亞各國相互聯繫，打造出另一條經濟與貿易的出路。政府也積極調整教育制度和推動語言教育，吸引東南亞學生來臺就學，除了希望解決近年來少子化造成大學生源不足的問題，也希望為未來開啟雙邊人才交流與流動的契機。

然而要推動臺灣與東協各國的交流，就必須先了解其各國的教育現況與特色及品質確保模式，才能在知己知彼的情況下，規劃出更完備的推展計畫，以符合其需求。本期評鑑雙月刊特別訪談目前擔任「東南亞國協品質保證網絡」(ASEAN Quality Assurance Network, AQAN)主席，同時也是印尼高等教育認可委員會(National Accreditation Board for Higher Education, BAN-PT)主任的Chan Basaruddin教授與我們分享目前東南亞國協高教發展的現況，並對新南向政策提出相關的建議。

■ 文／呂依蓉·高等教育評鑑中心專案助理研究員

■ 圖／陳秉宏

問：全球在高等教育快速擴展以及普及化的背景下，東南亞國協高等教育未來發展趨勢有哪些？

答：東南亞國協的十個會員國在高等教育方面的發展相當不同。有已發展相當成熟的國家，如新加坡；同時也有尚未成熟發展的國家，如寮國、緬甸等等。然而，我發現無論何者，這十個會員國在過去幾年來對於高等教育都越來越重視，特別是在政策及國家整體規劃方面。

聚焦高等教育品質

因應東協經濟共同體發展

東南亞國協的十個國家都希望在經濟共同體的發展下建立自由貿易市場，使東南亞國協的人才及資源，可以在國家與國家之間自由並且快速的流動。

為了在高度競爭的市場中取得先機，各國必須盡快建立完整人才庫，使國家有足夠的人才能吸引其他國家的企業投資，並且刺激國內本身的經濟發展。而高品質的高等教育以及充足的資源就是建立此人力資源以及人才庫最重要的基礎。這也是為何東南亞國協對於高等教育如此重視的原因。

因應東協經濟共同體的成立，東南亞自由貿易市場也逐漸成熟，國家與國家間的經濟流通阻力也相對減少，人力及人才的流動也變得相當快速。人才流動甚至是人才的流失(brain drain)已經是每個東南亞國協國家無法忽視的議題。也正因為我們現在身處於知識經濟的時代，唯有具一定程度的教育發展與人才培育之國家才有辦法在這個時代中脫穎而出。

另外，擁有較豐富資源的東協國家相對容易吸



引到好的人才，所以為了提升競爭力以及留住人才，每個東協國家都積極提升自己國家高等教育品質以及挹注資源，如研究資源等，並希望透過不同方法招募適合且高品質的高等教育人才。

現階段，我們發現東協各國人才相互流通情形已經相當普遍，例如在印尼大學裡，就可以看到許多來自泰國、馬來西亞等國的教授，而印尼的教授也會到其他國家去授課。對東協國家來說，這樣的自由經濟體系就像歐盟各國一樣，人才的相互流動以及發展是非常好的，藉此可以帶動東南亞區域整體的經濟發展。不可否認，各國之間還是相互競爭的，每個國家都希望保留住並吸引好的人才，因此各國都相當積極發展與提升其高等教育品質。

國家教育發展已由建立穩固基礎教育轉向發展高等教育

由於各國本身的基礎教育發展已經逐漸成熟，所以國家的教育發展不再需要投入大量的精神與資源在穩固基礎教育上，特別是針對過去發展較落後的幾個國家，過去這些國家必須投入相當多的資金在發展基礎教育，所以無暇進一步發展高

等教育。

但基於對高等教育重視，東南亞各國對於國家教育投資的重心由原本發展「基礎教育」轉變為能提升國家競爭力的「高等教育」。

問：在新的趨勢之下，東南亞各國發展高等教育可能會面臨的挑戰有哪些？

答：像我前面所提各個國家的經濟發展程度不同，所以各國會遇到的問題也不同。以印尼為例，印尼的國家土地分布相當廣，人口數也相當多，如何有效的將高等教育資源平均分配，加上各地

科技以及經濟發展狀況也各不相同，如果要每個人都有機會接受高等教育，特別是發展較落後的區域，這是相當困難的！

因此如何有效分配資源、協助區域發展，讓所有地區的人民都有一樣的機會可以接受到高等教育，是印尼目前在發展高等教育面臨最大的挑戰。我預估要達成這個目的，至少會花三至四年甚至更長的時間去達成。

其他東南亞國家，特別是那些發展較其他國家緩慢的國家，國內的貧富差距更加嚴重。因此在檢視東南亞國協高等教育發展的現況時，各國的經濟發展位階都必須考慮進去。

另外一個嚴重的議題，是在高等教育成為各國經濟發展重點並且快速發展情況下，某些國家高等教育甚至有濫竽充數的狀況。舉例來說，某些國家因為人力資源分配相當不均，導致具備一定資格與品質的教師人數相當不足，甚至也沒有經費進行學術研究。為了擴張高等教育，有許多勉強成立的高等教育機構就面臨了其所提供的課程品質不穩定、學生所學有限，甚至社會大眾對這些高等教育機構在學歷授予上品質有疑慮等問題。因此，高等教育品質保證系統就變成了所有

東協國家最大的課題。

問：針對高等教育快速擴張的議題，各國如何發展有效的高等教育品質保證系統來穩固高等教育品質？

答：身為「東南亞國協品質保證網絡」（AQAN）的主席，我認為品質保證機制絕對是必須也是必要的！目前東南亞各國皆已相當努力發展高等教育品質保證機制。但也因各國的發展程度不一，有些國家的品質保證機制已經相當成熟，有些則仍在起步階段。

建立高等教育品保機制有相當多種方法，最主要的方式有下列幾種：

第一，也是最重要的，是建立國家級的品質保證機構，以及加入「東南亞國協品質保證網絡」（AQAN）；第二，依據東南亞國協資歷架構指引（ASEAN Qualifications Reference Framework）建置國家資歷架構；第三，鼓勵各國品保機構簽訂品保互認合作協議。

國家級品質保證機構是鞏固國家人力與資源的關鍵

品質保證機構的發展對於東南亞國家人才流動相當重要。東南亞國家不只需要快速發展高等教育，也需要有完善的教育系統提供學生有品質的學習，才能真正培育出社會所需的人才，提升國家的競爭力。

這些品保機構不僅應該幫助國家把關高等教育的品質，同樣的也要建立能與其他國家品質保證標準相符合的標準。「東南亞國協品質保證網絡」就是協助東南亞國家品保機構與其他國家互相認可的重要方式之一。這些品保機構將是把高等教育機構推向國際的推手。

另外，協助建置資歷架構也是相當重要的關鍵。因為，資歷架構是最基礎的能力銜接工具。

它可以很有效率的協助不同國家的機構與企業者順利找到需要的人力。我認為唯有透過國際間人才的流動，才能吸引其他國家企業的投資，並促進經濟的發展。

新南向政策：臺灣與印尼大學必須彼此了解與建立信任關係

問：臺灣與印尼的大學要能合作的關鍵有哪些？

答：臺灣與印尼的大學必須彼此了解。目前雙方對於彼此的了解不夠深入，所以不易建立信任的關係。如果他們彼此可以建立更多的合作項目，像教職員交流、學術合作等，一起研究和教學，如此才會容易開始慢慢了解彼此。若讓雙方的關係能互信互惠的，則可進一步建立雙聯學位學程（joint/twinning degree programs）。政府在這裡扮演的角色就相當重要，像臺灣政府提出「新南向政策」的概念就非常好，可以提供有效的資源，協助各大學交流合作，也可以鼓勵學生交流。目前臺灣的大學對印尼大學的認識仍然太少，在這個部分雙方政府都還需要努力。

品保機構的合作也可以促進大學建立互信，當品保機構建立信任關係後，就更能協助大學端去互相認識對方的教育與文化。如高等教育評鑑中心和印尼高等教育認可委員會（National Accreditation Board for Higher Education, BAN-PT）在今年就一起參與了很多國際學術的合作計畫，以及人員共同培訓的計畫。這樣的合作方式讓雙方的品保機構更加了解彼此品質保證制度與教育品質。

臺灣高等教育評鑑中心與印尼高等教育認可委員會未來應持續並且密切合作，扮演兩國學術與人員交流最佳的平台及成為大學強而有力的後盾。🇹🇼