

教學經驗分享—— IEET認證規範中的軟能力培育

■ 文／彭瑞麟・國立雲林科技大學營建工程系教授

當課堂講解告一段落時，同學會問：「老師，今天的『每日一句』是什麼？」個人開設多為力學及設計相關課程，同學常覺得內容枯燥乏味，以前每次講解至一段落結束時，會講個笑話調劑一下，緩和上課氣氛。重修同學抗議聽過了，不好笑。我只好自我調侃：「抱歉，不好笑，就當重修的懲罰，希望重修同學多加努力，明年不要再來聽舊笑話。」

「每日一句」培養相關能力

我想，既然講笑話沒營養，乾脆利用「每日一句」方式，以論孟為主軸，介紹先秦諸子百家思想，作為同學端正行為、修養品德、交友、學習、導正志向等參考，有些內容還可配合中華工程教育學會（IEET）認證規範，進行相關能力的培育。就這樣開始了我在課堂上的「每日一句」，兩年下來學生反應還不錯，這學期嘗試增加成「每日一頁」，可多講幾句。

內容分類與先秦諸子百家思想

個人所任教的國立雲林科技大學營建工程系，依據IEET規範的精神及系的屬性設置系教育目標，並建置應具備的八大核心能力，再依據核心能力設置相應的課程，為確認授課品質及教學大

綱落實度，進行課程學習後的評量。此外也進行畢業生及雇主的問卷調查，以確認畢業同學職場表現是否達到教育目標，同時也記錄畢業生參加國家考試成績，了解畢業生在全國相同系所畢業生競爭下的表現，確認教學品質。

在IEET認證工作的執行中，各專業課程的設計必須符合系核心能力。本系教育目標有三項：(1)培育具備營建工程基礎知識及技能之人才；(2)培育具備團隊合作與溝通協調能力之人才；(3)培育具備人文素養及工程倫理之人才。

達成教育目標則須配合八項核心能力，分別為：(1)運用數理及工程知識的能力；(2)執行實驗與分析的能力；(3)執行工程實務所需的技能及使用工具的能力；(4)設計構造物、構件或施作流程的能力；(5)有效溝通與團隊合作能力；(6)發掘、分析及處理問題的能力；(7)具備人文素養，了解工程技術對環境的影響，培養持續學習的習慣與能力；(8)理解工程倫理及社會責任。其中第一至四項屬於專業能力（又稱硬能力），第五至八項屬於非專業能力（又稱軟能力）。

由於第七至八項的軟能力，專業課程及社團較不易培育，或許可邀請社會成功人士來系演講，分享成功經驗。個人則嘗試採用「每日一句」的方式，介紹傳誦至今超過二千年的前人智慧。

「每日一句」依據儒家、法家、道家思想等資料撰寫，嘗試針對核心能力第七至八項進行講解，共分成孝親、學習、修身、守信、君子、鄉愿、識人、交友、處事、禮儀等篇。以下以孝親篇及鄉愿篇為例，說明「每日一句」上課情形。

教學實例說明一：孝親篇

1.先播放網路影片，顯示母猴如何保護小猴子，讓同學感受母愛。然後告訴同學，黑猩猩幼崽依賴母親照顧平均長達四、五年，而人類幼兒期大概五歲前也都要受保護、照顧，沒有獨立生活能力。

2.子曰：「予之不仁也！子生三年，然後免於父母之懷。夫三年之喪，天下之通喪也；予也，有三年之愛於其父母乎？」（引自《論語》，〈陽貨第十七〉）。

宰我認為替父母守喪三年太久，孔子則認為子女生下來三年，然後才脫離父母懷抱，三年守喪期是當時通行的喪禮。時代不同了，個人則將孔子期望子女的守喪改成照顧年老的父母。現在老人失智症甚為普遍，當父母因年紀大失能時，就如同小孩般需要照顧。此時照顧父母應如同照顧自己的孩子般盡心，以報答父母在自己幼時的細心照顧。有時見到同學照顧自己養的「毛小孩」那股勁，真想問他們是不是也有這樣關心父母？若感念年邁雙親養育之恩，至少要照顧三年，把屎、把尿千萬不要嫌髒。

3.「子游問孝。『子曰：今之孝者，是謂能養。至於犬馬，皆能有養；不敬，何以別乎。』」、「子夏問孝。子曰：『色難。有事，弟子服其勞；有酒食，先生饌，曾是以為孝乎？』」、「孟武伯問孝。子曰：『父母唯其疾之憂。』」（以上三則引自《論語》，〈為政第二〉）。

第一條說明養狗養貓是養，奉養父母也是養，

差別在於「敬」。第二條說明平時對父母的態度，不要老擺個臭臉，應和顏悅色，讓父母高興。第三條說明要顧好自己的身體，勿讓父母擔心。同學出門在外，不要一點傷風感冒就打電話回家訴苦，更不要為感情問題傷害自己。不要讓父母擔心，這就是孝。

教學實例說明二：鄉愿篇

孟子曰：「閭然媚於世者，是鄉愿也。」（引自《孟子》，〈盡心下〉）。子貢問曰：「鄉人皆好之，何如？」子曰：「未可也。」「鄉人皆惡之，何如？」子曰：「未可也。不如鄉人之善者好之，其不善者惡之。」（引自《論語》，〈子路第十三〉）。子曰：「鄉原，德之賊也！」（引自《論語》，〈陽貨第十七〉）。

這三篇是告訴同學如何做人。孟子認為，行事遮遮掩掩地討好所有人，叫做鄉愿。具鄉愿特質的人，沒有立場，昧於是非，常掩藏自己本意，博取別人歡心。孔子更提出建設性的作法，我們應該做個鄉里中好人喜歡、壞人厭惡的人。講白話一點，就是不要做沒有原則的爛好人。

中文系可製作軟能力教材 供他系使用

個人非中文相關系所畢業，實因本系參加IEET認證，藉由培育學生軟能力的機會，嘗試在課程中加入新元素，將固有傳統文化思想藉由「每日一句」方式與同學共勉。至於培育軟能力的成效如何，仍有待持續追蹤同學畢業後職場表現。

時代進步了，個人自主意識抬頭，在五光十色的環境引誘下，年輕人若有認知偏差，必須予以適時導正。希望藉由本文拋磚引玉，未來能由中文相關領域專家學者製作適合的培育軟能力教材，提供其他各系教學使用，以提高學生人文素養，健全人格，相信必能有利於社會健全發展。📖