

## 一、學校自我定位

### (一) 現況描述與特色

該校為國內第一所以媒體教學的國立大學，應用多元傳播媒介為方法，教學網路化，實現「時時可學習、處處是教室」的教育理想，提供公職、服務業人員及早期失學、偏鄉離島、身心障礙等族群學習機會，有相當之貢獻。

該校以自我評鑑為基礎，分析優勢、劣勢、轉機與危機，程序周延。自我定位為「以遠距與數位學習的教學方式，提供全民在職進修的永遠學府」，符合社會趨勢與學生需求；校務發展以「實踐終身學習理想」、「E化教育的領航者」、「開放資源回饋社會」為三大願景。該校並訂定「公民」、「專業」、「樂學」、「樂活」四項學生基本素養，與「語文能力」、「資訊應用」、「公民參與」、「終身學習」、「智慧生活」及「人際溝通」等六項核心能力，教職員生對此發展方向均予高度肯定。

### (二) 待改善事項

1. 該校之教育目標、定位及發展方向缺乏宣導及明確之實施計畫與方針，教職員生對於定位、達成目標之方式與如何執行缺乏共識。
2. 該校屬遠距開放大學，其性質異於一般大學，SWOT 中危機部分分析未盡詳盡，且忽視環境因素之考量。
3. 該校已在全國各地區設置 13 個學習指導中心，然缺乏明確定位與責任分工。
4. 該校強調終身學習、媒體科技及資源開放，惟未在教育部教學卓越及其他相關大型獎助項目獲得補助，要使經費及資源做更有效的運用有一定的難度。

5. 空教、高教、技職三個教育體系在成人回流進修的管道和功能上有部分交集，易有生源之爭，然該校對此尚無適切之因應作為。

### (三) 建議事項

#### 【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜加強宣導校級教育目標與校務發展方向，使教師、行政人員了解達成教育目標之方式，以凝聚共識。
2. 宜重視學生、教師、學系、社會需求及國際趨勢，定期進行SWOT分析。
3. 宜明確建立各地學習指導中心之權責劃分。
4. 宜發揮該校特色，於教學媒體設計上力求卓越，爭取更多的經費與資源。
5. 在課程設計及招生對象方面，宜針對新移民、高齡者及婦女等族群之需求做適當的調整與融合。

## 二、校務治理與經營

### (一) 現況描述與特色

該校校長能體認國內高等教育市場的發展趨勢，依據該校特性，參照校務發展計畫而訂定其治校理念為「人文與科技並重」、「市場導向與社會教育兼顧」、「民主與效率平衡」。此外，亦能善用該校優勢，承攬數位課程製作和數位教學設計人力培訓、數位學習認證等產學合作專案，領導作為積極主動。

該校依組織規程之規定設有「校務發展委員會」，為研擬中長程發展計畫，另不定期召開「校務諮詢會議」，校務發展規劃擬定之機制完備。校務會議及校務治理與經營之相關會議均依規定組成，定期召開議決相關事項，亦能廣納教職員工對校務發展所提之改善建言，對提升行政服務品質之做法積極；各類會議運作正常，且建立完整會

議紀錄。

教師評審委員會分為「系」和「校」二級，並設有「教師申訴評議委員會」，惟近三年皆無申訴案，故未召開。

因該校屬性特殊，校務行政人力配置偏重在「教學媒體處」(30人)、「秘書處」(38人)和「出版中心」(19人)，尚屬必要而合理。

該校已完成校務行政電腦化系統(包括教務、學務、人事、會計、出納等系統)之建置，校本部及各學習指導中心皆設有學生輔導服務系統，且已與教務系統整合。此外，該校依規定設有「資訊環境規劃委員會」和「保護智慧財產權宣導及執行小組」，校園網頁內有宣導專區，並於99年底通過英國標準協會BSI驗證公司第三者稽核驗證、100年4月通過行政院政府機關電腦作業效率查核，應可確保資訊安全和校園網路安全。

該校能利用學校簡介、電子報、網頁留言板、台灣新生報—空大專版、廣播節目單等各種管道向利害關係人公布訊息，並編印年度績效報告，向社會大眾公開。

## (二) 待改善事項

1. 該校學生分散於全國各地，學生代表出席與學生學習及生活相關會議情形不甚踴躍。
2. 該校未能落實國際化之相關辦法，國際學術交流活動與師生參與國際性學術活動人數明顯不足。
3. 該校校務治理強調實踐終身學習、提升媒體教學品質與成為全民社教大學等三大特色，惟未提供可供檢證之成果，有待擬訂具體之計畫內容。
4. 校務諮詢會議缺乏數位學習領域專業人士，且目前的組織編制、規模及教職人員之專業能力仍多偏向視聽廣播領域，大部分網頁教材尚未申請教育部認證。

5. 該校校務基金規模達 12 億 578 萬元，年度結餘約 4 仟萬元，但預算之編列多以往年之決算數為基礎，缺乏與校務發展目標之連結。
6. 該校除教學媒體處、會計室及人事室等單位外，其他處室皆尚未訂定 SOP 作業流程和作業手冊，公文電子化亦僅止於電子公文之交換，且各項校務行政資訊化系統的開發與維護多係委外處理，有待加強橫向聯繫，以利校務推展。
7. 各學習指導中心之績效在該校辦學成效上扮演重要角色，惟目前並未訂定各學習指導中心之評估辦法或提供相關獎勵措施。

### **(三) 建議事項**

#### **【針對待改善事項之建議事項】**

1. 宜訂定學生出席各項校務會議之獎勵補助辦法，並可應用資訊科技的通訊功能，經營網路社群，以強化學生對該校的歸屬感。
2. 宜設置專責單位負責推廣國際化相關事宜，以強化追求國際化之作為。
3. 為因應該校轉型與改革之需求，校務諮詢會議的校外專家與業界代表宜納入數位學習專業人士。
4. 宜擴編網頁教材製作小組的規模（目前僅有 7 人），在技術美編與美術編輯二類人員之外新增網頁程式設計人員，以強化教材互動性。
5. 未來預算編列時，宜配合校務中長程發展計畫做妥善運用，以發揮校務基金之效能。
6. 宜全面訂定各單位 SOP 作業流程，積極規劃電子公文線上簽核系統，並爭取資訊人員之員額編制，加強各單位資訊系統間之橫向聯繫，以進一步提升行政效率。



7. 宜於各學習指導中心建立責任中心制度，並訂定相關獎勵辦法，鼓勵積極招生、開班，以有效利用資源。

### 三、教學與學習資源

#### (一) 現況描述與特色

該校視聽媒體教材製作團隊素質佳，教材製作流程管控嚴謹，數位學習設施（如網路及資訊軟硬體設備、數位學習平臺及專業攝影棚等）之管理與維護良好。課程內容呈現能配合教學科技之發展及授課教師意見，教學型態亦能配合學生需求，提供兼顧專業學習與多元興趣之課程，營造適性之學習環境。

因該校之教學環境及對象異於一般大學，故在教師遴聘方面極為重視數位教學之經驗與能力。在遠距教學的推動上由教務處統籌研究處、教學媒體處及教學發展中心等單位，整合校內資源，全面實施數位課程，並協助教師專業成長，提升教學品質。

此外，為提升遠距教學之學習成效，該校除專任教師外另聘有兼任學科委員、面授教師、線上助教及駐板教師等多元之師資陣容共同參與課程設計、編印專用教材、錄製數位課程、面授教學及同步教學等，以確保遠距教學品質。

該校學生來源與一般大學差異甚大，然學生社團數仍有 157 個之多，且近兩年每年都有 2 個社團榮獲全國大專學生社團評鑑績優獎，落實服務學習理念，值得肯定。

該校屬性特殊，未開設體育課程也未設置體育組（室），但近兩年均參與大專盃或大運會的保齡球賽及桌球賽，亦補助經費予各學習指導中心辦理「體康活動」，重視體育活動之態度值得嘉許。

#### (二) 待改善事項

1. 該校尚無完整之新進教師與職員專業成長輔導辦法，相關研習活動紀錄亦不多。

2. 缺乏完整之校課程地圖供全校師生參閱。
3. 圖書資源不足，學生使用率與館藏滿意度偏低。
4. 教材設計與教學品質的科學性與系統性的評鑑與控管機制有待持續提升與優化，並設立相對應的獎勵辦法。
5. 該校長期累積之各式自製教材（含各種出版品、數位教材、影音教材等）內容多元豐富，惟推廣與行銷稍嫌不足。
6. 教師研究成果稍嫌薄弱，獲得國科會計畫件數與優良期刊篇數較少，雖該校訂有教師研究獎勵辦法，惟受獎人數不多。
7. 教學評量的樣本數較少，不易了解學生學習狀況、學習需求及其對課程之滿意度。
8. 在學生交通安全方面，近兩年均曾發生死亡事故，值得重視。
9. 該校網頁內容有關師資及課程等資料不完整。
10. 該校專任教師共 69 人，其中助理教授占 7 人（10%），比例偏高。

### **（三）建議事項**

#### **【針對待改善事項之建議事項】**

1. 宜針對該校特色儘速訂定新進教師專業成長輔導辦法，並落實執行。
2. 宜儘速完成校級課程地圖之建置，課程地圖應能與 6 學系之專業課程緊密連結，提供全校師生參閱。
3. 針對學生分散各地之情形，建議可增加數位圖書資料量，方便學生透過網路瀏覽，以提升使用率及滿意度。
4. 宜建立教材設計與教學品質管控之評鑑機制，並訂定相關獎勵措施。
5. 宜積極向外尋求合作對象，行銷該校豐厚之教材資源，以有效分享優良教材，提高教材製作效益。

6. 宜鼓勵教師積極從事研究工作，以提升研究成果，亦有助於教師之升等。
7. 宜鼓勵學生踴躍填寫教學意見調查表，提高樣本數。教學評量結果可提供教師做為改進教學之參考，或兼任教師續聘之依據。
8. 宜重視並落實交通安全教育及宣導，以降低交通事故之發生。
9. 宜即時更新該校網頁資料，提供完整資訊以利瀏覽者檢閱、查詢。
10. 宜鼓勵助教進修、升等，以強化師資結構。

#### 四、績效與社會責任

##### (一) 現況描述與特色

該校之設立法源除「大學法」外，尚依據「空中大學設置條例」，在功能與機構組成上與一般大學性質迥異。該校本於設校目標，為我國的教育市場及成人學生提供符合需求的教育機會與學習內容，並配合新科技與社會變遷，持續發展與時俱進的教學技術與課程，整體而言，其績效符合設校目標與社會期待。

配合相關法規與教育部政策，該校係採免試入學，提供全民學習之機會；為配合學生來自多元背景、不同需求與各級年齡層之情況，該校亦訂定校級四項基本素養與六項核心能力，以反映終身教育之意涵，對全民資訊教育、社會教育、補習教育及銀髮族教育貢獻良多，更以低廉之學費幫助弱勢族群順利就學，對於社會人才之培育具有重要功能，能善盡社會公民責任。

校內各單位與教職人員經常性配合學生之需求開設不同類型課程，以滿足其繼續升學、公職考試、創業或發展第二專長，以及自我成長等終身學習之需要。在課程設計與學習評量上，該校也由以往的辦學經驗中逐步完備各項機制之建置，於學生學習與輔導工作方面，

透過輔導處及各學習指導中心進行網路、電話及個人化或實體等多元輔導。新生各班另設有導師，平日透過電訪等方式與學生保持聯繫，並由各學習指導中心與輔導處提供導師該班學生的學習狀態與家庭狀況等資訊，俾利其適時、適切的進行輔導，降低中輟率，相關機制堪稱健全。創校至今，校友活躍於各行各業，對社會教育與人才培育具有相當之貢獻。

該校秉持入學從寬、畢業從嚴的辦學理念，在學習評量制度上採統一命題、統一考試和統一閱卷的方式，力求學生的學業成績能真實反映其能力，達到學習品質管控之目的。

## （二）待改善事項

1. 部分學系訂定之學生核心能力未能充分符合校級基本素養與核心能力之內容，該校協助學系訂定學生核心能力之機制仍有強化空間。
2. 該校已有教師教學評量機制，惟學生問卷填答率偏低、面授教師評量及回饋機制不足，在實施面上仍有待加強。
3. 該校相當著重教師教學功能，多數教師並兼任行政工作，然於學術研究方面則較為不足。

## （三）建議事項

### 【針對待改善事項之建議事項】

1. 該校協助學系訂定學生基本素養與核心能力之機制可再強化，相關之規劃與評核方式亦需持續加強，以確保校、系核心能力之連貫性。
2. 宜重新檢視並強化評量機制，可透過網路或書面填答問卷，提高調查結果之可信度，以做為教師教學改進或師資安排之參考。



3. 宜加強鼓勵教師研究並擬定相關獎勵機制，以使學術研究之成果能反饋到教學；另建議擴增教職人力，使教師之工作負擔更加合理化。

## 五、持續改善與品質保證機制

### (一) 現況描述與特色

該校已建構自我評鑑資訊系統，定期辦理校務評鑑、系所評鑑、課程與教學評鑑，有整體運作機制圖，每年追蹤考核改善情形。

自我評鑑包括校內人員自評與校外委員訪評，並透過問卷、電話訪問、座談等方式，蒐集內外部利害關係人之意見。

該校定期實施教學與課程意見調查，了解學生對授課情形、書面教材、媒體教材、網路課輔之滿意度及課程整體評價，亦將調查結果回饋予教師、學系及相關單位，以做為改善之參考。

校務自我評鑑基於 IPO 模式，有五大評鑑指標面向，包含 31 個指標類別、135 個指標要項，結構周延，能確實反映校務經營之成效。為強化校內人員對評鑑之了解，亦舉辦評鑑說明會、公聽會及相關主題的研討會，以增進教職員的評鑑素養，有助於共識之提升。

### (二) 待改善事項

1. 品質保證機制尚缺乏對於教師之追蹤考核。
2. 在學習能力指標方面，該校尚未建立完善機制用以蒐集內外部利害關係人對學生及畢業生應具備之基本素養與核心能力表現的意見或資料。

### (三) 建議事項

#### 【針對待改善事項之建議事項】

1. 該校性質與功能特殊，品質保證機制宜有變通彈性，並加強對教師之追蹤考核。

2. 宜建立妥適機制，多方蒐集各界對學生及畢業生應具備之基本素養與核心能力表現的意見，俾用以檢視學生學習成效並做為後續自我改善之參據。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可審議委員會審議修正後定稿。

