

明道大學校務評鑑經驗分享

■ 文／張冀青・明道大學副校長

校務評鑑乃依《大學法》辦理，其目的是協助各大專校院檢視「辦學表現與教育品質」及「確保學生學習成效」，冀望藉由評鑑發揮實質的功效，提醒學校透過內、外部品質保證機制的運作，營造持續追求教育卓越與經營成效的學習環境，展現大專校院應有的社會責任。

評鑑項目全通過 自訂指標展特色

第二週期校務評鑑已於去（2017）年啟動，明道大學亦於去年上半年完成校務評鑑，並且榮獲評鑑結果四個項目全數通過的佳績。究竟第二週期校務評鑑應如何準備？如何掌握第二週期校務評鑑計畫重點，強調辦學成效能落實自我定位與表現特色，以及展現社會責任的評鑑目的？明道大學遵守評鑑精神與原則，充分掌握評鑑之四大項目、14個核心指標，並依學校需求自訂細部指標，以充分展現特色。以下提供經驗分享。

明道大學依據上述理念，彙整出第二週期校務評鑑執行時的重點，作為準備校務評鑑的參據。首先確定學校自我定位下的發展與特色，在不強調校際間的相互比較下，凸顯如何透過有效的規劃與治理，達到學校的發展願景與目標。其次，重視學校及院系支持教師教學與學生學習所應提



▲評鑑委員共同討論及佐證資料陳列室。（明道大學提供）

供的資源，包括人力、物力、財力等資源的挹注。最後，強調學校根據教育目標與學生能力，於評鑑項目中自主舉證，詳述學生學習成效及評估機制之落實情形。

第二週期校務評鑑延續第一週期的精神與理念，強調「落實自我品質保證、展現大學辦學成效及善盡社會公民責任」與「落實學生學習成效機制與作為，展現學生生涯競爭力」。自高等教育評鑑中心於2015年12月召開第二週期校務評鑑公聽會、2016年5月召開106年度校務評鑑實施計畫說明會後，明道大學業管單位即開始進行時程規劃，啟動相關委員會，直至2016年10月抽籤確認實地訪評時間後，再擴大至全校總動員，開始為2017年4月實地訪評做準備。

評鑑準備三階段 一年內完成

由於100年度第一週期大學校院校務評鑑與106

表一 明道大學校務評鑑準備期程

期程	時程	準備工作
第一階段	實地訪評前 6～12個月	1.校務評鑑宣導：透過行政會議、網頁、校刊等持續不斷宣導。 2.陳列資料夾準備：可依第一週期資料夾為參考，與第二週期項目進行比對，確認備檢清冊。 3.熟悉評鑑項目指標規劃內涵：基本詞彙確認，及校內對其的認知一致性。 4.第一週期校務評鑑建議事項：重新檢視第一週期委員提供之建議是否已落實改善。
第二階段	實地訪評前 3～5個月	1.成立評鑑指導委員會（由上而下）：校長召開評鑑指導委員會，指派副校長擔任召集人，各項目遴選資深副教授級以上2人擔任指導委員。 2.場地規劃：場地集中，減少委員移動時間；及早規劃並進行場地布置。 3.自評報告撰寫：由業管單位主筆，請各相關單位提供資料，依項目並配合備檢清冊撰寫（此時可同步檢視備檢清冊的完整性），初稿完成後由評鑑指導委員確認，最後由校長定稿送出。 4.資料冊模擬訪視（2～3次）：依備檢清冊請各單位陳列資料夾進行模擬訪視，後續資料夾不撤回僅進行資料抽換，以減少各單位之負擔。 5.為減輕學校負擔，調整資料準備方式，包括：評鑑時的學校基本量化資料，註明主要由高教評鑑中心自教育部大學校院資料庫中下載獲取，學校無需額外提供，但須注意相關量化數字因上傳截止點不同可能有差異，應釐清以利說明。
第三階段	實地訪評前 2個月～訪評日	1.校內自評（2～3次）：依高教評鑑中心公告之流程進行校內自評，並於實地訪評前由校長帶領全校一級主管進行最後檢視。自我評鑑是內部品保的核心工作，根據評鑑項目與指標自行規劃及辦理自我評鑑，辦理後應提交自評報告，相關佐證資料則製作成光碟，作為評鑑委員實地訪評之依據。 2.校務評鑑準備工作會議（由下到上）：校務評鑑為全校重大活動之一，應全校啟動，故召集全校二級主管及各系所助理進行校務評鑑宣導及工作分配。 3.實地訪評簡報：內容包含簡史、理念、符合各項目之重要成效，要能凸顯學校辦學績效；由校長於行政會議及小組會議中進行2～3次之演練。 4.實地訪評當日充分配合以簡報、設施參訪、人員晤談、問卷調查，以及資料檢閱等方式蒐集相關資訊，以完整的多元資料提供評鑑委員評估的依據，確保評鑑結果的客觀與公信（評鑑委員共同討論及佐證資料陳列室布置如圖一）。

年度第二週期大學校院校務評鑑之間已相隔五年，應有學校和明道大學面臨同樣的問題，就是當時參與的人大多已不在其位，甚至離開學校，在經驗傳承上出現斷層，因此只能依著第一週期留下的文件資料作為參考，一切重頭來過。

為解決這個問題，經學校業管單位將第一週期和第二週期指標相互交叉比對後，保留可以彰顯學校特色的部分，將例行性或無獨特性的資料刪除，並利用撰寫自評報告的過程，同步檢視陳列之資料夾是否完整，從第一週期將近1,000冊資料夾中，篩選僅剩500冊左右。另外，實地訪視時特安排任職三年以上熟悉校務之同仁，以一對一方式擔任二天全程陪同評鑑委員之工作人員，方便評鑑委員提問時，可於第一時間找到對的人回覆或提供資料，減少等待時間，對學校而言具

正面效果。

綜觀明道大學評鑑執行與準備，整個時程以一年的準備期進行規劃，大致分為三階段，請見表一。

凝聚全校向心力 評鑑達標展成效

此次明道大學獲第二週期校務評鑑四個項目全數通過，最重要的原因，除校務推動方向與第二週期評鑑項目不謀而合外，個人認為是全校教職員工生的「向心力」，讓上下一心達成共識，抱持必須全數通過的決心，因而全校總動員，展現學校依自我定位與校務發展計畫之辦學成效，以及如何在少子女化下突破困境，擘劃學校永續發展的作為。在此，僅以明道大學準備第二週期評鑑的經驗作為分享，並祝各校評鑑順利。🍀