

專業認證機構的認證，對於提升教學品質之幫助——大葉大學實務經驗分享

■ 文／施英隆・大葉大學學術副校長

陳曜鴻・大葉大學校務發展暨品保處校務發展組組長

謝璧甄・大葉大學校務研究辦公室研究員

通過專業認證評鑑，甚至是國際性的專業認證，是各大學校院重要的發展政策之一，這不僅是對學生、教職員工、家長、校友、雇主及納稅人等內外互動關係人表示其在教學品質上嚴謹負責的態度，也是為了向社會大眾證實其教學品質優良的方式之一，得以彰顯大學的公共性。

大葉大學校務發展與經營，著重依PDCA（Plan, Do, Check, Act）管理循環之精神，持續改進校務行政與系所教學之品質。因此本校已建立學系所外部評鑑認證機制，各學系所參與外部專業認證機構的認證計畫，透過包括問卷、電訪、座談等各種方式，蒐集包括：教師、在學生、畢業生及企業雇主等之意見，做為改善之參考。

大葉大學為提升教學品質，自102學年即推動外部專業認證機構的認證計畫，其中外語學院、生物科技暨資源學院、觀光餐旅學院及護理暨健康學院參與台灣評鑑協會（TWAEA）的專業學門教育認證；工學院與設計暨藝術學院分別參與中華工程教育學會（IEET）的工程教育（EAC）與設計教育（DAC）認證；管理學院則參與華文商管學院認證（AACSB）。

以下分享大葉大學參與外部專業認證機構的認

證，對於提升系所教學品質的助益。

確保系所發展方向契合產業發展

評鑑與認證的目的是要確保大學校院、學院及系所都能提供優良的教育品質。每所大學擁有的資源與文化皆不同，學院與系所都有其獨特性與不同的定位，而評鑑與認證制度可引領大學找出獨特的特色與專業優勢，認識自己的強項與弱點，進而能發揮強項、改善弱點。當大學能找出自我定位，才可能訂定適切的教育目標，培育其目標所預定的人才，也才能善盡大學的社會責任。

換句話說，有些大學的強項是學術研究，因此可以引導畢業生繼續於研究所深造，培養各種領域的專業研究人才；而有些大學較專精某種專業性的技能，因此可以配合在地或產業需求，培養實務性的技術人才。

大葉大學對於各院系所之發展有系統化的規劃機制，以確保學校整體的發展方向。校級為學生釐訂共同的核心能力要求（基礎能力、專業能力及實踐能力）以及校級的教育目標；各學院與學系則逐級展開，據以規劃分別屬於學院與系所層級對學生的核心能力要求與教育目標，且依據認證的要求每年定期審視與檢討。系所依據對各自



圖一 各學院參與外部專業認證機構的認證概況

學生的核心能力要求去規劃適切的課程組成內容與教學活動，可確保系所的經營活動皆以培育學生所需的核心理能力為依歸。

確保優質妥善的課程規劃

大學定義出適合自己的教育目標後，並非因此就隨自己喜好開設教學課程與設計教學內容，或憑教師的好惡主觀的評定學生成績。

日本德永保教授（2018）認為，要保證大學的教育品質，就必須提出完整的配套措施，針對課程內容、修課程序、畢業時學生所具備的知識、技能與態度，以及學習成效等，制定一套明確的規範。例如要確保學習內容的品質，各大學對於畢業生必須具備那些共通性技能與基本知識與能力要有共識，甚至課綱也是需要系統性地規劃，才有辦法開設相同品質的課程。授課科目的教學時間與學分數，也要有一致的認同。教師間對學生成績的評量標準與計分方式都要建立共同

的評分基準，才不會有同一門課程科目因不同老師而成績評分不一致的情況。

換句話說，就是課程、科目所開設的教授內容、教授時間，成績評定等，都要訂定出明確的規範與標準。然後，嚴格且確實的依據這些共同性指標，認列學生所修畢的課程，評定成績，才能授予學位，如此才能堅守對教育品質的保證。

大葉大學以產學導向為定位，推動所有學系皆與業界攜手開設產學共構就業學程，各系所課程的規劃皆經過業界專家參與審查，同時也參考外部專業認證機構的認證建議。

以休閒事業管理學系為例，其課程規劃係參考「美國國家遊憩與公園協會」（National Recreation and Park Association, NRPA）之架構，且考量國內休閒產業以傳統觀光相關服務產業為主，經由認證建議將NRPA之休閒服務管理9A項目指標（The 9A series Leisure Services



▲評鑑與認證能督促系所及學校經營管理正常運作。(台評會提供)

Management)，延伸加入飯店管理的入門基礎課程，可增加學生對於餐旅產業之認識及就業方向。

定期檢核教師職能投入

教師為學校的教學主體，也是最重要的教育資源。為維護學生的受教權，學校除了必須參酌學生數量，確保配置充足的教師數量之外，也必須提供給教師充足的成長機制。而搭配學校與系所的發展方向，教師不管是在教學職能或研究能力，皆須能有合宜的成果產出。

此外，更須能夠合理涉入學生的多元輔導。教

學為教師最重要的核心職能，因應現今教育環境與學生學習特質的快速變遷，教師教學方式與內容勢必要能做合宜的調整，有效地讓學生確實學習。

透過專業學門認證，可定期對教師職能與投入程度進行檢核。

大葉大學是一所產學導向之綜合大學，除了符合教育部對生師比的基本要求之外，校務發展考核對於教師多元職能表現更加著重，包含期刊論文等學術研究績效，產學相關計畫與發表活動的數量等，皆在管考項目之列。

此外，也多方鼓勵教師與產業之鏈結，包含推動教師產業Long Stay計畫、教師產學Ez-Start計畫等。各個學系聯結校級績效目標管理之展開，能確保學系發展、教師職能及教學

符合產學導向要求之內涵。透過參與專業學門認證，對於教師各項職能成果之定期盤點、登錄與檢核，更有助促進績效目標之落實管考。

定期檢核學生學習成效

高等教育的過度擴張與少子女化的趨勢，導致現今大學生素質參差不齊，大學訂出適合自己的教學目標後，接下來便須要建構完整的課程與教學支援制度，以確定學生所學能符合教學目標；而且不論入學時的程度有多大差異，這套課程與教學的架構要能幫助學生在畢業時，能夠具備符應教育目標的基本素質與核心能力。

要如何評定學生的學習成果，確保學生畢業時，能具備符合教學目標所訂定的基本知識、技能與核心能力，是有相當的難度（Yamada，2014）。許多大學利用學生修畢每一門課程的成績、綜整大學四年所學知識的畢業考成績來斷定其教學品質，有些學校利用專業證照或語言檢定能力的通過率等外部評量資料，來確保大學的教育品質。

除了客觀數據，有些學校也利用問卷調查的方式，了解學生對於學習資源、學習環境、師資等面向的學習經驗與感受度，獲取更深更廣的主觀性資料，以確保教學與學習品質的保證。

另外有些學校，則把畢業生的就業情況、就業率、進修研究所的比率，當作學生學習成果。這些主觀與客觀的資料，透過校務研究的整合性分析，將可以提供大學對於教學績效、學生學習成效與校務治理品質的有效控管。

大葉大學提供學生各種學習活動與機會，例如專題演講、競賽活動、校外參訪、實習、海外職場實習體驗等，增加學生的學習經驗與見聞，補足學校課程專業知識外的軟能力與態度。為提升學生就業競爭力，大葉透過畢業門檻檢核在知識、技能與態度的學習成效，學生畢業前須接受中文能力檢定、通過英文多益測驗400分以上、考取資訊證照、參與職場實習暨體驗100小時以及服務學習50小時以上，學生也須完成畢業實務專題製作，並由學系依循總整課程（Capstone Courses）的理念，依據系所核心能力訂定檢核標準。

確保適當的設備與空間配置

提供學生優質的學習設施與環境，是影響教育品質的重要因素之一。大學應當努力營造有利於學生發展專業知識技能的环境，在大學確立了其

自我的定位與發展方向，設定了清楚明確的教育目標後，必須要提供具體的軟、硬體設施與配備，才能協助學生習得必備的知識與能力。

大學要提供適當的學習相關場域與足夠的空間配置，如圖書館、實驗室、電腦教室、研究中心等，讓學生得以發展各種專業技能、學習專業知識。專業學門認證對此等設備與空間投入的適切性，以其專業的角度幫學校提供了把關的效用。

大葉大學有七大學院，系所多元且完整，對於基礎與專業學習設施的投注不餘遺力。以分子生物科技學系為例，配置基因重組、細胞培養以及動植物轉殖培育等所需精密儀器設備超過560台，在研究空間方面設置LED植物工廠、植物生物技術研究室、微生物暨生物製劑研究室、動物基因轉殖研究室以及分生技術實驗室等，在教學空間方面設置生物實驗室、化學實驗室、公共研究室、生命科學實驗室、實驗器材準備室、植物組織培養室、基因轉殖魚類養殖室、動物舍、植物溫室以及教學教室等。系上並設有圖書、儀器及空間等管理委員會，定期開會檢討以達資源利用之效。

確保合理的行政支援與經費的投注

系所的經營運作需要一個管理體制，教師職能的成長需要充分的活動安排，各式教學暨基礎設施需要適當的維護。這些攸關系所運作品質的重要活動，都須要持續不斷地投注足夠的行政支援、人力及經費，否則縱使有再優質的教育理念，執行時捉襟見肘，終究是空談。學校教育經費的投入，與經營層的作風密切相關，外部有公信力的認證活動，對於充分教育經費挹注的確保，更能有強力之監督功效。

大葉大學依據校務發展計畫進行財務、物力及

人力之資源配置與運用，透過完善的資源規劃與分配，通盤考量教學與行政資源，確保教學環境與學生學習成效，如改善教室軟硬體設施、增設特色教室與實驗室等。規劃時從學系由下而上提出需求，再由校級依據校務發展方向來統合資源之分配運用。

學院與系所主管各自肩負院系經營成效之責任，而參與外部專業認證機構的認證，可由外部觀點來對院系之資源運用進行適切性的檢核，提供系所主管資源規劃時之參考，也讓校級在資源分配時能夠確實了解院系資源是否足夠。

認證活動督促系所經營管理的正常運作

學校接受專業客觀的外部認證，等於定期做全身健康檢查。現代人多能接受定期健康檢查的概念，定期透過醫療機構較完整與嚴謹的全身健康檢查，早期發現病兆，以及早加以治療，人們也得以再次被刺激，能較深刻地感受健康的重要性，而努力調整自己的生活習性。

學校的經營與運作也是一樣，需要外部的檢核與刺激，才能突破自我的盲點，時時自我提醒與有效管理。

大葉大學為確保「教」與「學」之品質，自102年起積極推動各系所參與外部專業認證機構的認證，至106年所有學制完成認證之比率已達到100%。透過每年系所專業學門認證之追蹤改善機制，依認證機構之認證規範、時程及委員意見，確實能規劃、設計並落實達成學生畢業時應具備之素養與核心能力，以符合「念大葉、就好

業、就好業」之學生就業目標。

藉由專業客觀的外部認證，行使高教公共性

國內外評鑑機構與認證組織對於高等教育品質的認列背書，均有時效性，並不是通過認證就可以一勞永逸。大學院校必須定期向評鑑認證機構重新取得認證資格，以維持教育品質的保證。因此也促使大學必須定期執行內部評鑑與檢討改善，透過PDCA的循環程序，維持一個不斷改進的過程，持續地檢視學校資源、教學品質、學生學習成效、校務治理與經營績效，以確保教育品質與校務經營品質的提升。

大葉大學致力於實踐高教的公共性，積極推動校務研究，以數據分析協助校務決策，讓大葉能成為深具教育效能之公共財。透過德國式的師徒制度，落實全方位的學生輔導，培育身心均衡發展，具產業DNA的學生。此外，更致力於各種弱勢學生扶助，以落實教育公平正義之精神。透過外部學會專業認證，將更能檢核學校辦學理念之落實程度，也更能藉助認證的結果來取得社會大眾對學校努力經營之信任與肯定。

通過大學評鑑以及學系的專業認證，確保教學品質，已經是國內各大學校院勢在必行的方向。教育部雖停辦系所評鑑，本校決議仍持續進行外部專業認證機構的認證，雖然評鑑與認證的前期準備與中間過程，讓學校遭遇不少壓力與挑戰，但參與評鑑認證，可以幫助大葉大學提升教學品質、確保校務經營成效，並帶來多項實質效益。📌

◎參考文獻

德永保(2018年5月)。「IR實務工作坊系列」演講分享，社團法人台灣評鑑協會。

Yamada, R. (2014). Quality assurance in education and institutional research. In R. Yamada (Ed.), *Measuring Quality of Undergraduate Education in Japan* (pp. 115-134). Singapore: Springer.