

啟動辦學品質的關鍵樞紐 ——台評會教學品保服務

■ 文／周穎利·社團法人台灣評鑑協會副秘書長
梁淑菁·社團法人台灣評鑑協會經理

教育部自2017年起宣布不再由教育部辦理大專校院系所評鑑，將系所教學品質保證交由學校按照自身的發展進行規劃，此一政策轉變使學校有更大的彈性空間，來建立符合學校自身需求的教學品質保證機制。而從現行法規條文，不難發現其所規範的大學自我評鑑並無制式的一套標準，而是由學校自行且採多元化方式訂之。

因此，在未來的評鑑制度演變上，就主管當局或是專業評鑑機構與學校之間，朝向更重視大學自主及協助其發展特色的目標邁進。

台評會為持續協助各大專校院建立品質改善機制，在落實大學自主的前提下，除原有的「專業學門教育認證」，更配合學校需求規劃了「大專校院教學品保服務計畫」，其採用的是認可制評鑑模式，藉由學校自訂的辦學目標及現況進行構面與指標規劃，為國內大專校院科、系、所及學位學程、學院等教學單位進行品保作業，期藉由公平、公開、專業且完善的評鑑機制，透過客觀的角度，協助臺灣各大專校院發展自我特色、提



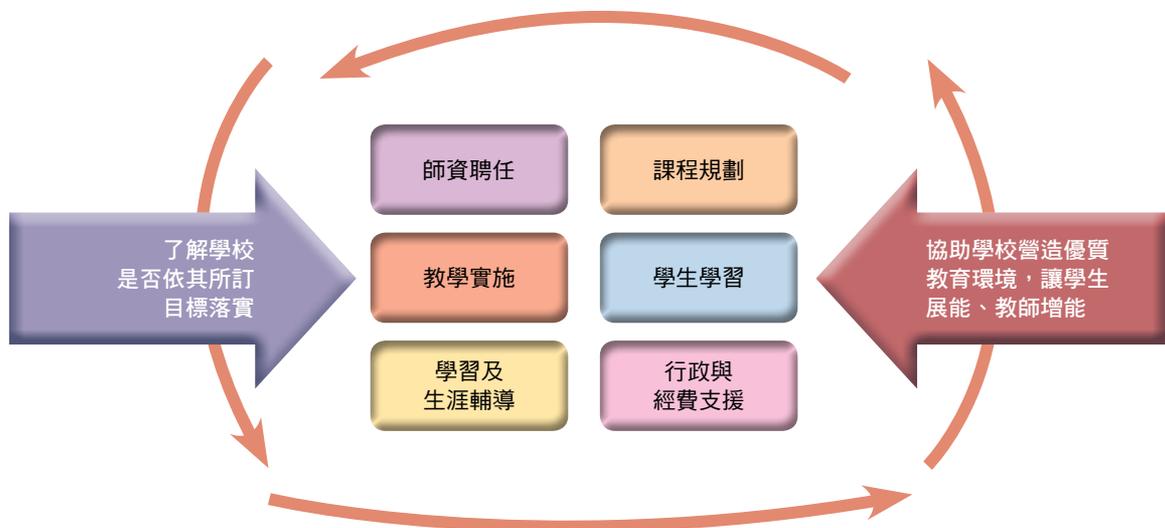
▲現場實地訪評為落實學校品質保證的重要依據。
(台評會提供)

升整體教育品質，落實多元發展。

認可制精神「說、寫、做」

台評會在執行教育部委辦技職校院評鑑的經驗，發現受評學校在檢視各項辦學機制、成果及落實情形時，會侷限在人力及時間有限的狀況下，對評鑑構面項目與指標定義不甚清楚，導致資料蒐集及撰寫上無法具體呈現應有的特色及學習成效。

故本文以台評會刻正推動之「大專校院教學品



圖一 系所辦學過程及品質保證概念圖

保服務計畫」為例，淺談學校在評鑑構面、內涵及指標下，如何具體呈現系所教學品質、成效等完整資訊，以達認可制精神中「說、寫、做」一致的理念。

大專校院教學品質保服務計畫係以PDCA (Plan, Do, Check, Act) 之計畫、執行、檢核、行動循環的概念，以認可制評鑑模式，了解系所教學品質持續循環的動態過程，計畫共分為4大構面14項核心指標，與系所辦學過程中「師資聘任」、「課程規劃」、「教學實施」、「學生學習」、「學習及生涯輔導」、「行政與經費支援」等內涵相呼應，了解系所教學單位是否依其所訂目標落實與執行。

以下依4大構面說明其重點內涵：

構面一：目標與發展

此構面「內涵」主要為系所教學單位配合專業與產業發展趨勢，並依據學校發展、環境與資源、學生素質，訂定務實且明確之教育目標，擬定具體發展策略與步驟，建立追蹤與檢討機制。同時就其行政組織、各項法規制度與資源，規劃能發揮提升系所經營與發展成效之功能。

此構面主要是以PDCA循環概念中的P (Plan計

畫) 來進行資料整理方向與分析，因此著重在系所教育目標及所欲培育的人才方向，為教育目標之訂定機制、依據與內容，其「教育目標必須務實且明確」且「教育目標必須配合專業與產業發展趨勢」，並依據學校發展、自身條件、學生素質而訂定。

在系所辦學中，教育目標是系所運作的根本，愈明確及具體，對系所發展愈能展現具體成果。另一個重點為「發展策略與步驟」，著重在發展策略之訂定機制、訂定程序、架構及內容，因此發展策略與步驟須依據教育目標擬定，並設有追蹤與檢討機制。

上述重點如能緊密結合，則一方面可具體落實所設定之教育目標，另一方面整體規劃及機制建構得愈完善，將更有助於後續依循與落實。

最後著重的部分為行政組織、法規制度、資源規劃等典章制度面向，須能發揮提升系所經營與發展成效之功能。

構面二：教學與學習

此構面「內涵」主要為配合教育目標，訂定學生能力指標，進行課程與師資規劃，並投入各項資源與提供支援措施，以提升教師教學與學生學



▲教學現場實況。(台評會提供)

習之品質。

此構面主要是以PDCA循環概念中的D（Do執行）來進行建構，重點在於提升教師教學與學生學習品質之措施、學生能力指標、課程規劃、師資規劃、資源與支援措施。

因此，主要重點內涵為學生能力指標係配合教育目標訂定，其課程與師資規劃，則按教育目標及學生能力指標進行規劃，且系所須有各項資源與支援措施之規劃，最後的重點，則是前述各項措施須有助提升教師教學與學生學習之品質。

構面三：經營與發展之績效

此構面「內涵」，主要為學生學習、教師研發、產學合作、社會服務等方面之成效表現。

此構面主要是以PDCA循環概念中的C（Check檢核）來進行建構，主要重點在於「教」與「學」之成效表現，對於學生學習成效、教師研發成效、產學合作成效、社會服務成效、其他成效表現等進行呈現。因此，本構面主要重點內涵，在教育目標及各項措施規劃下「達到預期目的，經實踐證明的良好結果」，所展現之教與學的成效表現，也是具體達成「教育目

標」之證明。

構面四：自我改善

此構面「內涵」，主要為因應內外部環境變化，建立持續自我改善機制並落實運作。

此構面主要是以PDCA循環概念中的A（Act行動）來進行建構，重點在於自我改善，強調自我改善機制及其運作情形。因此，主要內涵是系

所須建立自我改善機制，及落實運作之情形。且系所須有因應內外部環境的變化，能具有持續自我改善的機制與功能。

關鍵樞紐 提升教學品質

「大專校院教學品保服務計畫」之推動，係協助學校運用第三方專業評鑑機構，成為學校整體自我持續精進的一個關鍵樞紐。因此，讓系所充分了解評鑑項目與指標，將有助系所提供從目標建立到自我改善之完整歷程資訊，藉由專家評鑑，協助學校、系所持續精進與成長。

台評會重視此一過程，藉由研習課程的規劃，深入探討各項指標，讓系所在檢視其辦學理念與教學目標之過程中，依其所設定的基本及核心要素，充分了解各項目中「內涵」及「指標」意涵，擬訂初步架構，確認撰寫格式與方向來進行後續的各項文件準備工作。因此，詳實設定妥適內容，環環相扣、互相呼應，方能完整呈現系所之「教」與「學」品保措施及成效。

綜上所述，在我國高等教育大環境的衝擊下，學校須建立更完善的「教」「學」品保系統，透過定期檢視，持續精進，方能完全落實，達到永續發展之效。🌱