

國際高教認證制度 與評鑑機構區域跨國合作

■ 文／Jan Fell · 社團法人台灣評鑑協會兼任助理研究員

在臺灣，由於少子化與大專數量太多造成招生人口不足，就學率屢創新低，高等教育已然形成「紅海」環境，尤其是高等技職教育學校競爭更是激烈。藉此，推行國際高教認證制度和亞洲評鑑機構跨國合作，或可為技專校院做出改革契機，尋求未來出路。

不同的認證定義 呈現學校不同的狀態

教育體系所指的認證有兩種定義。第一，認證可解釋為經國家教育部正式核可、確保大學具有一定水準的狀態，通常包含政府監督以及一般評鑑；第二，認證亦可為通過自願性、非政府相關的評鑑制度，並具有不斷追求最佳自我品質的狀態。

在後者的情況下，通常是學校為追求內部卓越並提高在外聲譽所做的額外努力。而自願性跨國高教認證制度可分為國際性與區域性兩種，目前主要有三個國際性商管認證兼國際評鑑機構：美國的國際商管學院促進協會（The Association to Advance Collegiate Schools of Business, AACSB）、英國的工商管理碩士協會（The Association of MBAs, AMBA），以及泛歐認證：歐洲品質促進系統（European Quality Improvement System, EQUIS）。

表一 臺灣地區通過AACSB國際認證的大學

校名	設立別	學校類別	國際排名	排名系統
國立中山大學	公立	一般大學	73	THE亞洲
國立中央大學	公立	一般大學	94	THE亞洲
國立中正大學	公立	一般大學	141-150	THE亞洲
國立交通大學	公立	一般大學	31	THE亞洲
國立成功大學	公立	一般大學	41	THE亞洲
國立政治大學	公立	一般大學	181-190	THE亞洲
國立清華大學	公立	一般大學	35	THE亞洲
國立雲林科技大學	公立	技專校院	251-300	QS亞洲
國立臺北大學	公立	一般大學	251-300	QS亞洲
國立臺灣大學	公立	一般大學	15	THE亞洲
國立臺灣科技大學	公立	技專校院	28	THE亞洲
中原大學	私立	一般大學	145-150	THE亞洲
中華大學	私立	一般大學	301-350	QS亞洲
元智大學	私立	一般大學	121-130	THE亞洲
亞洲大學	私立	一般大學	131-140	THE亞洲
東吳大學	私立	一般大學	251-300	QS亞洲
長庚大學	私立	一般大學	101-110	THE亞洲
南臺科技大學	私立	技專校院	未排名	未排名
逢甲大學	私立	一般大學	131-140	THE亞洲
義守大學	私立	一般大學	191-200	THE亞洲
輔仁大學	私立	一般大學	181-190	THE亞洲
銘傳大學	私立	一般大學	251+	THE亞洲

註：1.依設立別、校名筆畫排列。

2. THE亞洲：英國《泰晤士報高等教育專刊》（*Times Higher Education*, THE）亞洲大學排名。

3. QS亞洲：英國高等教育調查公司（Quacquarelli Symonds, QS）亞洲大學排名。

資料來源：教育部統計處、AACSB、THE、QS。

表一為具有AACSB國際認證的大學列表，可看出臺灣大部分擁有AACSB認證的學校多為國立或私立大學，技專校院中僅有三所。雖然無法確定擁有AACSB認證是否與國際排名互相影響，但可以確定的是兩者之間有某種程度的明顯關聯。同時，研究顯示擁有AACSB認證的大學通常在招收學生數量上具有明顯的進步，尤其是針對吸引外籍學生。

臺灣技專校院 適用跨學科領域認證模式

然而，臺灣需要考量的是這樣的認證制度對於

表二 臺灣地區技專校院學科領域類別

學科領域	科所系數	學生數	學生數比例(%)
教育	32	3,095	0.5
人文及藝術	469	69,707	10.9
社會科學、商業及法律	1,113	164,034	25.8
工程、科學、製造及營造	1,868	305,082	47.9
農學	147	17,494	2.7
醫藥衛生及社福	207	39,188	6.3
服務	210	35,635	5.6
其他	16	1,636	0.3
總計	4,062	635,871	100.00

資料來源：教育部統計處。

技專校院的系統是否合用。主要原因是，現有的國際高教認證制度大量著重在商管相關領域。但如表二所示，技專校院學科領域類別廣泛，以現有國際認證並無法完整涵蓋。

高教認證制度的另一個概念是由區域跨國高教進行認證制度，如歐洲高等教育區內品質保證標準與準則（Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ESG）。與AACSB不同的是，ESG僅提供一個歐洲規範的共同標準給各國高等教育評鑑機構遵從。如表三所示，部分歐盟國家的評鑑機構開始以ESG為審核標準發布認證標誌，使廣大範圍學科領域的品質均可獲得具公信力的認可。

根據以上分析，ESG制度的跨學科領域認證模式似乎較適用於臺灣大部分的技專校院。

臺灣高等技職教育自臺灣光復經濟起飛以來，一直占有重要角色，但由於高等教育普及化且大學校院為數眾多，再加上招生方式、策略與組織規劃，乃至行銷手法與學雜費訂定等均無太大差異，使得臺灣高等教育已往「紅海」之勢趨近。根據教育部統計處提供的最新統計資料，目前臺灣共有87所技專校院，其中70所屬於私立學校。

表三 以ESG為審核標準發布認證的歐盟各國評鑑機構

評鑑機構	國家地區	學科領域焦點	認證標誌
瑞士認可和質量保證局（Swiss Agency for Accreditation and Quality Assurance, AAQ）	瑞士	綜合	有
高等教育品質保證及職業發展局（Agency for Higher Education Quality Assurance and Career Development, AKKORK）	俄羅斯	綜合	有
德國工程、資訊科學、自然科學與數學課程認可機構（Accreditation Agency for Study Programs in Engineering, Informatics, Natural Sciences and Mathematics, ASIIN）	德國	工程與科學	有
法國工程師文憑委員會（Commission des Titres d'Ingénieur, CTI）	法國	工程	有
國際工商管理課程評估基金會（Foundation for International Business Administration Accreditation, FIBAA）	德國	商管	有
法國研究暨高等教育評鑑最高諮詢理事會（High Council for the Evaluation of Research and Higher Education, HCERES）	法國	綜合	有
荷蘭—比利時荷語區認可機構（Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, NVAO）	荷蘭	綜合	有

註：按機構縮寫字母順序排列。

資料來源：歐洲高等教育品質保證協會（European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA）。

在2015至2016年間，單看私立技專校院，學生人數衰退了2.7%，雖也有受到少子女化的大環境趨勢影響，但私立技專校院或許更應思考如何發展多元特色。

招收境外生 調整學校治理與國際視野

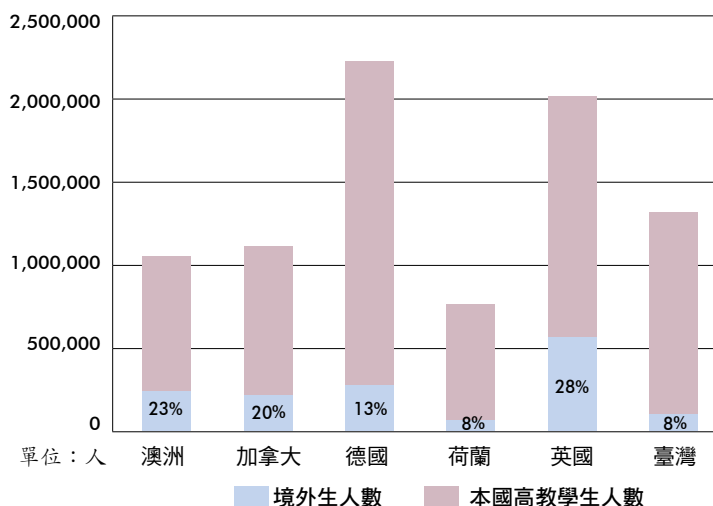
當大多數大專校院均面對招生不足的共同挑戰時，學校莫不希望藉由逐年提升的境外生（外、僑、港、澳、陸生）人數抒解招生壓力。臺灣近年來在招收境外生方面亦相對有所斬獲，圖一顯示幾個成功吸引境外生的案例。

境外生占大專校院在學生人數比重較高的幾個國家，多是以往較受境外生歡迎的國家，如英國、澳洲與加拿大，臺灣境外生人數比例已與荷蘭持平。然而，根據教育部統計處的數據，臺灣110,182名境外生中，僅有約9,500名（9%）就讀技專校院。若欲吸引境外生前來就讀，臺灣的高等技職教育不僅需要改變大多數人的刻板印象，更需要將學校治理與視野提升至國際水準。

未來應放眼國際 發展屬於泛亞洲的認證

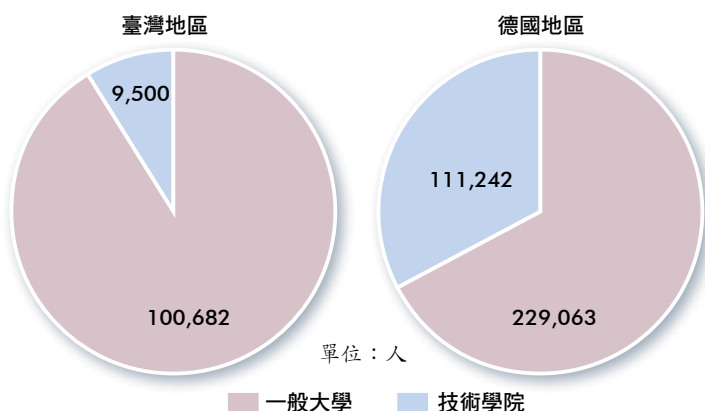
根據《大學法》第5條，臺灣的高等技職教育皆須強制接受評鑑，但此評鑑之目的單純僅為符合教育部正式核可規範，而非自願性非政府相關的評鑑制度，事實上不具有國際辨識度或具國際公信力的認證標誌，對於學生以及未來國內外雇主的助益還不夠。

建議可仿效歐洲的認證制度，善用評鑑單位的力量、專業與經驗，組成亞洲區的跨國評鑑組



圖一 各國大專校院境外生人數

資料來源：教育部統計處、經濟合作暨發展組織（OECD）。



圖二 境外生在臺灣、德國就學之學校類別分配比例

資料來源：教育部統計處、德國聯邦統計局（Statistisches Bundesamt）。

織。臺灣若能率先著手規劃亞洲評鑑制度，即可在架構設計、治理及應用上具有高度影響力，同時也可確保此架構適用於臺灣以及評鑑臺灣學校的公平性。

除此之外，在教育上進行區域性合作也代表了可和亞洲鄰近國家增加互動關係，恰與政府政策方向一致，可見目前發展泛亞洲認證及認證標誌正是絕佳時機，不僅能提升臺灣的國際地位與名聲，臺灣技專校院的學生學位亦將受到國際公認，更容易與國際生涯接軌。🌐