

展現國際能量 高教評鑑中心登上美國CHEA電子報封面

■ 文／陳曼玲

美國高等教育認可審議會（Council for Higher Education Accreditation, CHEA）國際品質小組（CHEA International Quality Group, CIQG）發行的電子報*Quality International*，最新一期以頭版頭題報導臺灣高等教育評鑑中心侯永琪執行長的專訪。她於專訪中表示，高教評鑑中心正積極建構國際化能量，並與全球15個以上的品保機構簽署合作協定，勇於面對高等教育國際化的各項挑戰。

突破語言障礙 挑戰高等教育國際化

侯永琪執行長在去（2017）年11月出刊的第12期*Quality International*中提到，因應愈來愈多國際學生移動、高等教育跨國、跨境課程及海外分校的競相出現，當前亞洲高等教育面臨國際化的最大衝擊與威脅，是如何發展具國際標準的品質保證制度、建構全國性與區域性的資歷架構（qualification frameworks），以及專業學門的跨境教育認可等挑戰。

有鑑於高教國際化是不可逆的趨勢，侯永琪執行長認為，品保機構應大幅提升國際化能量，尤其亞洲品保機構經常受制於語言障礙，而在國際合作與跨境交流的行動上受挫。為了突破困境，她於2016年8月上任後，即將國際化與建立全球

聯絡網列為高教評鑑中心的首要推動重點，除了執行與各國品保機構的員工交換計畫，也積極參與國際評鑑事務，遠赴境外執行大學評鑑工作，並透過與馬來西亞品保機構簽署互認協定，促成臺馬之間的學歷認可。

回應新科技 重新建構與大學的關係

針對CIQG主任Brian “Blu” Christopher Kelley詢問大規模開放式線上課程（Massive Open Online Courses, MOOCs）等新科技對高等教育及品質保證的影響，侯永琪執行長回應，部分品保機構已意識到新科技正在改變大學教學型態，因此開始招聘具科技專業的評鑑委員，重新研擬適合的評鑑標準。當然，品保機構也應在評鑑委員培訓、評鑑方式及其他行政作業上，積極回應新科技的需求，包括建立功能強大的品保數位資料庫，讓所有評鑑報告與重要資訊可以透過更具系統性的分析，公開給社會大眾參考。

投入品保工作已有10年以上時間，侯永琪執行長表示，「品質」的意義在於激發人類持續自我反省、自我監督與超越自我極限的能量，因應去年起臺灣高教品保新政策轉變為自願性評鑑模式，高教評鑑中心將重塑角色，重新建構與大學的關係，為發展臺灣高等教育智庫而努力。📍