

品質保證與國際合作成就獲獎 高教評鑑中心名揚亞太

■ 文／林劭仁·高等教育評鑑中心品質保證處處長
國立臺北藝術大學藝術與人文教育研究所教授
池俊吉·高等教育評鑑中心副研究員

高等教育品質保證（quality assurance）與品質提升議題已逐漸成為國際教育的重點。今（2017）年5月25至28日，亞洲地區最大品質保證平台「亞太品質網絡」（Asia-Pacific Quality Network, APQN）於莫斯科召開年會，來自臺灣的高等教育評鑑中心因積極參與國際品保相關活動，並與多國品保組織於簽訂合作契約之外，更提供諸多實質的互動交流活動，特別獲大會頒發「亞太品質網絡品質獎」（APQN Quality Awards）的「品質保證國際合作獎」（Award of International Cooperation in QA）殊榮。

勇奪「品質保證國際合作獎」 高等教育評鑑中心亞太發光

APQN設立於2003年，是亞洲最重要的品質保證組織，其目的在推動亞太地區高等教育品質，並強化各國高等教育品質保證機構合作與交流，至今已有來自40個國家與地區共197個會員。2013年起設立「亞太品質網絡品質獎」，下設數個獎項，每年經公開徵選後，頒獎表揚傑出貢獻與最佳實務的品保機構。

今年共有「品質保證國際合作獎」、「最佳內部品質保證獎」（Best/ Model Internal QA Award）、「最佳顧問獎」（Best Consultant）與「主



▲高等教育評鑑中心榮獲2017年亞太品質網絡品質獎。（陳郁婷／攝）

辦年度會議」（Successful Hosting APQN Annual Conference）等四個獎項，高教評鑑中心能在眾多競爭者中脫穎而出，贏得「品質保證國際合作獎」的殊榮，並在亞太地區30多國品保機構與大學代表面前受此榮耀，無疑是臺灣高等教育品質保證成果獲得亞洲各國肯定的最佳證明。以下整理高教評鑑中心獲獎原因及國際交流合作成果。

強化國際聲望 參與品保網絡

高教評鑑中心為精進我國高等教育評鑑專業化，邁向國際水準，自2005年成立以來，除推動一般大學校院所評鑑與校務評鑑外，亦透過(1)強化國際聲望與參與品保網絡；(2)與國外品保機構合作與互認；(3)出版高等教育品質研究與傳播高等教育品保知識；及(4)推動國際服務與國際認

可等策略，強化高等教育品質並與國際接軌。

在此堅實基礎上，2007年起高教評鑑中心陸續加入高等教育品質保證國際網路（International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, INQAHE）與APQN成為正式會員，積極參與其品保規劃事宜。

例如：2011年爭取到INQAHE的小國實習計畫（Small States Internships），提供品保機制尚在成型中的國家人員至中心實習；2013年主辦INQAHE年會；出版APQN 2013-2014議事錄與主持線上論壇（On-Line Forum）；此外，現任執行長侯永琪教授已擔任APQN副理事長多年，戮力於推動APQN成為亞洲最具影響力之品保網絡，並確保臺灣品保機構在亞太地區占有重要地位。

國外品保機構互認 發行刊物傳播新知

高教評鑑中心自2009年起陸續與泰國、日本、馬來西亞、香港、印度、俄羅斯、中國大陸、菲律賓等12個品保機構簽署合作備忘錄，進行品保知識與專家交流及人員見習等合作，2011年更與馬來西亞學術鑑定機構（Malaysian Qualifications Agency, MQA）簽署合作備忘錄，透過與MQA間的品保機構相互認可，確保學生的學歷品質與效力，目前學士學位部分已獲得共識並互認，後續將持續溝通推動碩、博士學歷，與專業領域學歷的互認。

高教評鑑中心自2008年起每年皆主辦國際研討會，傳播與交流國內外最新的品質保證資訊與知識，主講者多來自各國品保機構執行長或專家。2014年起並與APQN共同發行學術期刊《高教評鑑與發展》（*Higher Education Evaluation and Development, HEED*），成為APQN會員刊物，除可提升HEED的國際學術影響力，亦可將臺灣與各國品保新知及優良實務傳遞出去，有助於高等

教育品質保證學術研究能量的累積。

推動國際服務與國際認可

近年高教評鑑中心亦積極參與國際品保研究與服務，如2013-2015年參與由歐洲高等教育品質保證協會（European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA）所主持的跨國高等教育品質保證計畫（Quality Assurance of Cross-border Higher Education, QACHE）、2016年獲得INQAHE研究與創新計畫獎助（Research and Innovation Proposal Grants）、協助APQN建立顧問資料庫（Consultant Database）等。

在國際認可部分，高教評鑑中心自2014年起已陸續接受澳門理工學院多項學士學位課程的認可申請，至今年仍持續進行。2015年，中心也接受俄羅斯國家認可中心（The National Centre for Public Accreditation, NCPA）邀請，針對遠東聯邦大學（Far Eastern Federal University）歷史學位學程（The Educational Programme in History）學士班與碩士班進行國際共同認可（Joint International Accreditation）。

擔任品保研究智庫 持續國際合作接軌

美國高等教育認可審議會（Council for Higher Education Accreditation, CHEA）主席Judith Eaton於此次APQN年會中，提及對於現今國際品保新趨勢的看法，直言開放創新、區域與國際整合、永續性績效問責等是各國品保機構必須重視的發展方向，此正是高教評鑑中心一直以來的發展重點。

未來高教評鑑中心會繼續投入國際的合作與接軌，擴大國際學歷認可，並提供國內大學品保服務、人才發展培訓，同時擔任品保研究智庫，持續推動與深化臺灣高等教育的品質保證。🌐