

熱血 教授篇

# 以行動實踐社會創新 熊震寰要帶APP世代改變世界



■ 文／張明華

**面**對瞬息萬變的現代社會以及日益激烈的全球化競爭，年輕學子該如何及早因應、迎接未來挑戰？中原大學產業學院院長熊震寰一語點出「強化實作力」的重要性。

## 強化實作力

### 人才培育應與時俱進

曾經擔任麥肯錫（McKinsey & Company）資深顧問、德記洋行董事長兼總裁的熊震寰，企業經歷相當完整多元，長期觀察企業與教育界動態的他，談及目前的產學問題，開宗明義就談到，實務人才的匱乏不僅是臺灣高教界的問題，更已成為世界各國企業界CEO最頭痛的難題！

會造成如此窘況的原因之一，他認為出在過去20年來人類生活出現急劇變化，但教育環境與培養人才的架構及模式卻沒有跟著與時俱進，以致造成「學」、「用」之間的落差日益擴大。

熊震寰直言，年輕人必須具備溝通交流、解決複雜問題，以及能和不同背景、不同想法的人一起合作、協同創造的能力。與其擁有多張證照與高學歷，還不如從實作中去發掘、找尋自己的天賦，透過實作探索自己熱情之所在，藉由熱情發掘所長。對此，他建議大學生應該培養與具備動手實作的能力，從中養成可以被企業所用的才能。

## 成立產業學院

### 大學產業無縫接軌

在讓學生動手實作的過程中，必須透過專業人士的引領，因此，企業界不能再像過去一樣，等待學校培養人才，而要主動投入資源，幫忙學校培養人才。熊震寰語重心長的表示，目前全世界約有三分之一的企業都已意識到這樣的人才問題，像美國、英國、加拿大等國許多企業，都紛紛拿出資源投入與學校的產學合

作及育才機制，但臺灣這部分則還在萌芽階段。

而這亦是中原大學在2015年5月首開大學先例，成立產業學院的宗旨所在，就是希望透過跨領域學程、就業學程，以及實習與就業輔導等課程與方式，來翻轉大學教學機制、打造創新育才模式，並結合企業資源，邀請產業界主管與業師共同參與課程規劃與教學，藉此達到「學用合一」目標，協助大學端的人才培育機制與畢業生能力更貼近企業需求，強化產學之間的合作，讓大學育才模式與產業人力需求可以「無縫接軌」，提升學生未來的職場競爭力。

## 簽署行為共識書

### 解決真實世界問題

擔任首任產業學院院長的熊震寰表示，其實中原大學還未設立產業學院之前，就已經先成立就業學程，產學學院的誕生可說是

## 熊震寰的關鍵一句話：

**一個人必須找出對世界有意義、有價值的事，  
而不是只做對自己有利益的事。**

就業學程往上發展的第二個版本，其使命是希望推動更深入的學用合一模式，讓學生直接處理真實世界的問題，進而具備開創動能。

他以自身教授的「使命感行動專案實作」為例，曾經有年輕學子因為看到視障者行動不便的困境，而發想出結合Google地圖導航系統與紅外線技術，研發專為視障者量身打造的「導航夾克」，只要穿上它，視障者就能設定好外出路線，由導航夾克引領他們前往目的地，不需要再仰仗其他人帶路。熊震寰說，類似像這樣的idea就具有很不錯的開創性，既可幫助有需求的族群，又兼具創新力。

「上課前我就告訴學生，這絕不是一門輕鬆就可拿高分的營養學分！」熊震寰笑著說，由於他的課相當紮實、具挑戰性，其他課程得花一學期才能完成的教學進度，在他的課堂上，學生用兩個禮拜就得完成相關課程作業；因此正式上課前，他往往會先打開天窗說亮話，提醒學生這絕不是一門可以輕鬆混過的營養學分，而是讓學生親身「實戰」的真實課程，藉此讓學生有心理準備，並思考是否確定要選修；若

決定要選修，學生還要簽署「行為共識書」，一旦缺課三次就要退選，以確保學生不會浪費資源。

上課第一周，熊震寰會先讓學生了解為何全球大學生被企業的「退貨率」這麼高？原因出在哪裡？透過讓學生看到真實數字，強化他們的學習動力。第二周則在課堂上介紹全球有為青年做了哪些事？聯合國在談什麼大議題？學生必須要能見賢思齊，思考自己要如何改變社會，並擬出目前有待解決的議題、撰寫議題架構與研擬解決方案。

### 突破層層關卡 研擬可行之道

除此之外，學生還要去思考這個議題方案有沒有執行的可能性，並告訴老師為什麼想關心這個議題？熊震寰強調，學生不能「呼嚨」老師，每個議題架構都必須經過「深思熟慮」而來。他舉例，有學生表示，因為夜間睡覺時聽到豬隻哀號，而引發想要改善豬隻飼養環境的動機，這時候他會進一步請問學生，他的住家離養豬場有多遠？為何能聽得到豬隻的叫聲？

在有了確切的議題發想動機之

後，接下來就是實作部分。學生必須透過各種方式，多方蒐集世界各國豬隻養育場的環境、設備等相關資料，進而從相互比較與了解中，研擬適合臺灣的豬隻養育場改造方案。不只如此，熊震寰認為，光只有想法還不夠，必須再親自拜訪養育場主人，與對方溝通、交流，才能真正發掘問題所在，研擬可行的改善之道。

熊震寰形容，每一周的課程進度就像一道關卡，學生得認真思考、蒐集資料、集思廣益、想方設法，才能突破一道道關卡，過程中往往會有不少學生提早「陣亡」，最後能真正站上講台報告具體成果的學生更是少之又少。然而，這正是未來學生進入社會後所面臨的真實世界，在職場上，老闆或主管不會像學校老師般可以給予學生包容，每個人都必須拿出真本事來一一通關，才能在企業界占有一席之地。

### 體會「讓不平凡的事發生」的過程

除了中原大學產業學院外，熊震寰也在國立政治大學開設「社會創新專案實作」通識課程，鼓勵願意提升與挑戰自我的學生選修，藉此訓練學生「實際動手、

具體執行」，從感同身受出發，透過對真實問題的對號入座，處理一個具震撼性的真實問題，動手設計具有獨特性、可持續的解決方案。

執行過程以3人組成的團隊為執行單位，共同執行一個社會創新專案實作，透過細部執行計畫以及「設定目標」、「動手解決」、「回顧與發現」、「再行動」的不斷循環，體會一群平凡人如何讓不平凡之事發生的過程。而且每周都有50分鐘的現場實作時間，熊震寰會根據當周實作內容，提供工作指南與工作底稿，幫助學生掌握工作要領，完成實作。

### 激發年輕人鬥志 讓世界變更好

熊震寰表示，自己之所以願意投入教育界、站上教學現場第一線，就是希望結合自己在企業界的實務經驗，幫助青年學子具備

可以與時代接軌、被企業所用的能力。他語重心長談到，在美國，有14歲的少年因為叔叔罹患胰臟癌逝世，而激發他努力研發有助於早期檢測出癌症的癌症試紙。

不只如此，國外也有九歲孩子因為看到遊民無家可歸，而想出一個讓遊民有東西吃、有房子住的改善之道。類似這樣的例子在國外並不少見，但臺灣卻很少看到，「因為臺灣父母常給孩子摸頭，讓孩子誤以為自己已經做得夠好，而忽略了真實世界中存在許多自己還沒經歷過的挫折。」經年累月下來，只會讓APP世代變成什麼事都無法解決的「軟腳蝦世代」。

「我希望激發臺灣年輕人萌生一種『世界會因你的誕生而不同』的鬥志，以及讓世界變得更好的企圖心。」熊震寰說，年輕人不應該只享用世界給予的資源，還要運用世界資源解決社會

與弱勢族群的問題，展現“you can do something”的行動力。

### 20所大學六千個學生 改變臺灣教育的力量

因此，除了現有的中原與政大之外，熊震寰未來的開課目標希望能擴及到20所公私立大學，讓六千名學生能在一百家企業的資源挹注下，都能有機會修習類似的開創實作課程。

為此，他曾應教育部之邀至全國大學校長會議演講推廣，讓各大學校長了解這樣的創新教學模式，希望藉此為高等教育挹注創新活水。相關課程可參考課程網址 (<https://wa.nccu.edu.tw/QryTor/>)。

「當每一年都有六千個學生投入學習、培養實作能力，自然而然就能形成一股正向循環的轉動能量，成為改變臺灣教育的力量！」他期待這一天能早日到來，讓改變可以成真。🔥

熊震寰，中原大學產業學院院長，也是社會事業開創者、社會事業創投與公司高階顧問。國立政治大學企業管理學系畢業後，前往美國賓州大學（University of Pennsylvania）華頓商學院（The Wharton School）攻讀MBA，專長領域涵蓋開創管理與策略管理等相關領域，企業經歷相當完整。

#### 重要經歷：

· P&G品牌經理（1982～1987）· 麥肯錫資深顧問（1987～1991）· Pepe Jeans 遠東區行政總裁（1991～1993）· DIAGEO—UDV亞太區行政總裁（1993～2001）· 德記洋行董事長兼總裁（2001～2008）

#### 個人小檔案



（張明華／攝）