

# 日本關西IR考察團經驗分享 ——從國際對話激盪新思維

文／林惠玲、葉瑞瑀·  
社團法人台灣評鑑  
協會專案經理

台灣評鑑協會自2015年即著手推動「校務研究國際交流搭橋計畫」，去（2016）年10月24日至28日並特別辦理「日本關西校務經營暨校務研究考察團」，由傅勝利理事長率團前往日本關西地區進行交流、考察，並獲得國內高等教育學界熱烈迴響，計有17所大學21位校長、副校長及一級行政主管共同參與。

此次考察活動主要藉由日本大學導入校務研究（Institutional Research，簡稱IR）之經驗分享，學習相關組織運作，並以不同面向探討IR的運用，以透過國際間的對話，協助國內大專校院推動校務研究發展計畫，進而開創臺灣IR發展新局面。參訪對象為大阪大學、近畿大學、同志社大學、京都大學及關西國際大學等日本關西地區知名學府，其對於IR的推動與實施皆有獨到之見，茲將重點摘述如下。

## 大阪大學：整合校務資料庫 落實PDCA循環改善機制

大阪大學主要由企劃室負責IR事宜，該單位劃



▲台評會「日本關西IR考察團」此行收穫甚豐，成員合影留念。（台評會提供）

分為IR與URA（University Research Administrator）兩大部門，前者主要任務為掌握校內數據資料庫，並進行資料分析；後者則側重於扮演支援教師研究的角色。大阪大學認為IR的功能非僅止於了解辦學現況，而在掌握現況以預測未來，並透過PDCA（Plan, Do, Check, Act）永續循環理念，進行各項策略的研擬及訂定，進而改善校務行動方案，以協助學校精進教學品質及推動自我改善。

此外，該校亦相當重視國際標竿學校之比較，並特別針對赴海外工作的畢業生進行調查，期藉由標竿學校之比較分析以確定自我定位，並透過回饋改善機制，作為調整培養學生能力的政策考量。

## 近畿大學：突破招生瓶頸 塑造「獨一無二」辦學特色

近畿大學以「實學教育」及「人格陶冶」為教育目標，強調「獨一無二」(Unique)的辦學特色，並將其訴求落實於產學合作成效的加乘推廣、大學品牌化及企業化經營等層面。

在日本面臨少子女化環境衝擊下，該校亦遭受嚴峻考驗，報考人數一度由1993年的12.3萬人降至2000年的7萬人；然而透過校務研究相關分析，該校因應調整其招生策略與管道，將技術投入實作，充分發揮學校特色以提升知名度，讓廣宣效益最大化，使得報考人數在近十年內翻倍成長，2015年更躍升日本私立大學第一志願，成功打破招生瓶頸。

## 同志社大學：以IR確保教學品質 透過IR策略聯盟進行比較分析

同志社大學推動IR的主要目的在於以實證為基礎，落實回饋至教學品質改善。該校認為教學品質保證分為三大階段：(1)資料蒐集；(2)IR研究分析；(3)IR分析結果運用。首先，蒐集學生學習評量、問卷調查等資料，而後進行相關數據分析，再回饋至教學活動，並以PDCA品質管理循環定期自我檢視，達到優化教學品質的目標。

此外，同志社大學為日本IR策略聯盟創始成員之一，該聯盟成立於2009年，主要藉由聯盟系統平台之運作，針對成員學校內部數據、問卷調查、IR人才培訓等進行合作，並提供彼此間之比較參考，協助成員學校分析其相對定位，進而提升教學品質與課程內涵。

## 京都大學：充分宣導IR成果 推動全員IR理念

京都大學設置「高等教育研究與發展促進中

心」統轄IR相關業務，並於2015年4月成立IR推動專責單位，其下分設「IR推動室」及「教學IR推動室」，分別處理校務營運、教學品保相關IR事宜，並與校內各單位進行橫向連繫與合作。

IR專責單位主要負責大學經營資訊的蒐集（包含校內資訊、全國學校相關數據及問卷調查之實施等）、調查結果統計與分析，以及利害關係人之間的資訊傳達。除進行研究分析，以作為校務決策參考之外，IR專責單位並支援全校性教學措施，透過講座、IR宣傳單等方式，讓校內師生逐漸了解並認同IR之推動，期使在資料蒐集及訊息共享上能發揮事半功倍之效。

## 關西國際大學：學生支援型IR 有效掌握學生學習成效

關西國際大學為確保學生學習成效並落實自我檢討機制，特別於每年3月底及9月底規劃「反思日」，讓學生根據其學習歷程、學習表現等資訊，與輔導老師討論後，評估及設定其學習標竿，以了解本身優劣勢，並規劃未來學習目標。

前述學習資料除供學生自省外，學校亦可利用學生學習成效評估、學生入學成績、學生學習行為調查等相關數據，進行各類比較分析，以改善教學效果，成為該校所獨具之「學生支援型IR」。

## 國際交流與對談 激盪IR新火花

本次考察行程除由日本學校進行簡報說明外，並安排交流座談時段，會中充滿深度的討論與交流，參與此行的大學主管咸感獲益良多，對於促進我國高等教育學府與相關機構之相互了解及合作奠定良好基礎。台評會期盼能藉此契機，激盪出新火花，為國內大專校院推動IR之發展開啓新篇章。✚