

歐盟跨境高等教育品質保證計畫 及品保機構角色

■ 文／侯永琪·輔仁大學教育領導與發展研究所教授兼國際長、高等教育評鑑中心兼任研究員
亞太品質網絡副理事長
／王力冉·輔仁大學教育領導與發展研究所研究助理

21世紀高等教育全球化推進著大學朝國際化發展。現今各國大學之間除了進行一般學術交流，教師與學生之流動及跨境課程合作也因跨境教育迅速發展變得更為頻繁。根據聯合國教科文組織（UNESCO）定義，跨國高等教育（cross-border higher education, CBHE）是指「某一個國家的教育，部分或全部直接來自另一個國家。其提供學生教育服務是跨國界的，學生不必到海外獲取，可在國內取得，是國際教育的一種方式」（UNESCO, 2006, p. 9）。換句話說，跨國高等教育是促進大學中之人員、課程、研究、服務等跨國界或區域流動之最重要模式。

當高等教育進入更為實質的跨國教育合作（cross-border education），跨境教育的品質如何被認定，就成為政府、大學與品保機構間不可迴避的責任，同時也宣告高等教育「國際化品質保證」（Quality Assurance of Internationalization）時代的來臨（Knight, 2007）。換句話說，各國高等教育需將國際、跨文化與全球的多元面向整合至品質保證制度之中，規劃落實方案，以能真正達到「品質保證國際化」（Internationalization of Quality Assurance）的理想。

跨國高等教育品質準則

為了因應此高等教育跨境發展之趨勢，聯合



▲聯合國教科文組織（UNESCO）巴黎總部。（圖片來源：維基共享資源）

國教科文組織／經濟合作暨發展組織（UNESCO/OECD）已於2005年公布第一份跨境教育品質準則：「跨國高等教育品質準則」（Guidelines for Quality Provision in Cross Border Higher Education），並針對三個主要機構——政府、大學與評鑑機構，提醒其在跨國高等教育品質發展該擔負的責任，以及彼此須相互合作的急迫性。而此一準則也是目前最廣為世界各國作為確保跨

境教育品質之重要依據。

在2005年UNESCO/OECD「準則」公布之後，跨境教育又歷經另一個發展的高峰，各國高等教育機構紛紛積極發展跨國、跨洲合作的項目，尤其是雙聯學程、雙學位學程、線上課程等。其次，海外分校的發展更是在某些政府的支持下快速增加。現今全球已超過200個海外分校，除了輸出國高等教育機構數目持續增加，原本主要輸入國，如中國、印度之高等教育機構，也開始至境外設立海外分校。

跨境高等教育品質保證計畫內涵

為了因應跨境教育的未來急速成長，歐盟在2013年10月推動了二年之跨境高等教育品質保證計畫（Quality Assurance of Cross-Border Higher Education, QACHE project）。該計畫名為跨境高教品保（QACHE），顧名思義，其主要目的為增進跨國之間的高等教育品質保證。在該計畫中所提及的「跨境高等教育」，泛指任何學生所參與的學習活動，其教學場所位於不同的國家。例如，海外分校、聯合學位課程及遠距教學等，但此範圍不包含國際學生流動。

在歐盟的支持下，歐洲高等教育品質保證協會（The European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA）為本計畫的主要執行單位，其他參與的單位包含五個歐洲及澳洲品保機構與兩個區域性品質網絡。參與之主要成員有：(1)英國高等教育品質保證局（Quality Assurance Agency, QAA）；(2)法國研究暨高等教育評鑑最高諮詢理事會（High Council for the Evaluation of Research and Higher Education, HCERES）；(3)西班牙國家品質評鑑暨認可局（National Agency for Quality Assessment and Accreditation, ANECA）；(4)德國認可委員會

（German Accreditation Council, GAC）；(5)澳洲高等教育品質與標準署（Tertiary Education Quality and Standards Agency, TEQSA）；(6)阿拉伯高等教育品質保證網絡（Arab Network for Quality Assurance in Higher Education, ANQAHE）及(7)亞太品質網絡（Asia-Pacific Quality Network, APQN）。

不同於UNESCO/OECD「準則」，此計畫希望更為明確提供品質保證機構及大學，一個針對跨境高等教育之內、外部品保程序的方針及架構，以能支援跨境高等教育推動，而最重要是共同分享跨境高教品保之完整資訊。計畫主要進行方式在於提供品保機構由不同角度切入，了解歐洲及其他地區課程認證及品質保證模式，藉由所有參與計畫機構所提供的優良實務範例，最後建立一套能通用於歐洲的品保方法，並進而將其提倡至世界其他國家。此外，除了可避免跨境高等教育被雙重評鑑，也可同時獲得輸出國及輸入國的認可（ENQA, 2013）。本計畫的目標有三：

1. 加強歐洲各國及歐洲國家與世界其他各國之間針對跨境高等教育品保政策的對話。
2. 進一步發展歐洲國家在品質保證的面向。
3. 促進歐洲各國高等教育機構參與提供跨境高等教育，保護學生免於成為低品質教育及跨境高教認證相關議題的受害者。

跨境高等教育品質保證計畫推動歷程

兩年整合性的品保計畫，正式於布魯賽爾2013年第一次會議中展開，同時也成立諮詢委員會，以確保計畫執行的品質。整個計畫主要執行的面向包含對歐洲、阿拉伯區及亞洲三大區域品保機構與歐洲主要提供跨境高等教育之大學機構進行調查，所有參與品保機構需要完成國家報告及優良實務案例（ENQA, 2013）。所有內容分四



▲臺灣的高教品保機構應扮演跨境教育品質的守門員角色。(陳秉宏／攝)

個階段進行：

1. **第一階段：**透過網路調查問卷，搜集及分析訊息及優良實務案例，對象有歐洲的品保機構、ANQAHE及APQN的品保機構會員、歐洲的跨境高等教育機構。
2. **第二階段：**準備國家報告及點出優良實務案例。撰寫國家報告的參與國為法國、德國、英國及澳洲。
3. **第三階段：**為了驗證從前兩階段所獲得的資訊及撰寫最終計畫，舉行三場區域性會議：(1)歐洲專家論壇；(2)阿拉伯區域論壇；(3)亞太區域論壇。後兩場區域論壇傳達歐洲跨境高教品保現況，並建立及強化歐洲與該兩區域內機構之間的合作及對話。
4. **第四階段：**計畫成果於最後一場會議中發表，參與者包含品保機構、跨境高教機構、政策制定者及利害關係人。

在計畫執行期間，ENQA分別在倫敦、中東巴林及澳門舉辦整合會議及國際研討會。其中澳門會議雖規模較小，但幾乎所有APQN的成員機構皆有參與，主要目的在於促進介於歐洲與非歐洲

品保機構及相關重要單位之間合作網絡的建立，以及未來的合作機會與可能。本計畫最後於2015年11月巴黎的最終會議上，公布跨境高教品保指南工具（toolkit）。

跨境高教品保指南工具

本指南工具是本計畫最終的成果之一。指南工具的建立是基於認知各國制度及其相關機構的多樣性及自主性。本指南工具的主要原則及其建議主要有三大方向（ENQA, 2015）：

1. 高教訊息共享

輸出國及輸入國的品保機構可分享各自國家的品保系統及提供跨境教育機構的訊息，以促進相互了解及建立互信。為了達到這個目標的建議如下：

- 1.1) 對於輸出國及輸入國之跨境高教品保，有清楚及容易取得的政策訊息。
- 1.2) 提供並取得輸出國及輸入國之跨境高教機構名單及相關訊息與報告。
- 1.3) 建立順暢的溝通管道，促進訊息分享、強化相互了解及探索合作的方式。

2. 品保機構合作

輸出國及輸入國的品保機構在進行檢討時相互協調與合作，以避免管制上的落差及浪費資源於同一件事，並減少管制上的負擔。為了達到這個目標的建議如下：

- 2.1) 輸出國及輸入國的品保機構在進行檢討時相互告知。
- 2.2) 運用或依據對方所搜集的訊息及品保決定。
- 2.3) 尋找可讓跨境教育檢討活動共同進行的方式。

3. 機構網絡建立

品保機構網絡建立可促進機構之間的合作及指南工具的運用。為了達到這個目標的建議如下：

- 3.1) 會員國成員之間分享品保及高等教育系統的訊息。
- 3.2) 強化與其他網絡之間的合作，以促進政策間的對話、訊息分享及傳達跨境高教品保的優良實務範例。
- 3.3) 針對其他支援機構，帶頭發起運用本指南工具所提建議的相關計畫。

由指南內容可以了解到，歐盟並不在於建議各國在跨境高等教育應如何確保，亦不在於指引品保機構之間應如何合作，主要希望透過計畫進行

的過程，相互更完整地蒐集到全球最好的案例，提供品保機構最為實務建議。在指南中三個主要面向「高教訊息共享」、「品保機構合作」及「機構網絡建立」，即強調藉由分享本國跨境教育資訊、進行共同評鑑、增進人員互訪及交流，以促使機構互相了解、信任及穩定合作關係。

建構跨國教育品質保證體系

現今亞洲各國評鑑機構逐漸面臨如何確保跨國教育品質的各項挑戰，如文化差異、語言障礙、國際與國家標準的迥異、國際評審人員的聘用、品質保證機構人員國際化的專業素養等。藉由歐盟QACHE計畫，可提供全球不論是輸出國或是輸入國之品保機構，在準備對其跨境教育進行評鑑時之重要參考方向。因此，當大學皆積極於培育學生更具有國際競爭力時，如何建構跨國教育品質保證體系，以確保學生的學習品質，儼然已成為現今各國推動高等教育國際化最受關注的議題之一。由歐盟計畫可以清楚看到，QACHE所提供五個輸出國的政策及最佳實務，已為全球品保機構搭起了一座對話的橋梁。而QACHE指南公布也將使彼此的溝通邁向另一個里程碑。最後要提醒的是，臺灣所有品保機構也需了解此一議題的未來發展，以能共同為臺灣跨境教育品質扮演最佳守門員。

◎參考文獻

- European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). (2013). *Quality assurance of cross-border higher education (QACHE)*. Retrieved from <https://qache.wordpress.com/>
- European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). (2015). *A toolkit for quality assurance agencies*. Retrieved from <http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/QACHE-toolkit.pdf>
- Knight, J. (2007). Cross-border higher education: Issues and implication for quality assurance and accreditation. In Global University Network for Innovation (Ed.), *Higher education in the world 2007: Accreditation for quality assurance: What is at stake?* (pp. 134-146). New York, NY: Palgrave Macmillan.
- United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2006). *UNESCO-APQN toolkit: Regulating the quality of cross-border education*. Bangkok, Thailand: UNESCO Asia and Pacific Regional Bureau for Education.