

台評會參與 日本創新轉型交流對話

■ 文／林惠玲·社團法人台灣評鑑協會專案經理

近年在瞬息萬變的國際情勢趨勢動下，各國高等教育環境亦面臨前所未有的挑戰，有感於此，「日本公益財團法人大學基準協會」（Japan University Accreditation Association，簡稱JUAA）特別於2016年1月23日針對日本國內大學校長辦理「當前大學改革新思維」研討會，並邀請社團法人台灣評鑑協會理事長傅勝利教授赴日本東京進行專題演講，就現今最受注目的大學創新轉型議題作經驗分享，說明臺灣的大學轉型現況與未來展望，同時於會中進行深入交流與研討。

出席日本品保機構研討會 分享臺灣的大學創新改革經驗

本次由公益財團法人大學基準協會所舉辦之「當前大學改革新思維」研討會，與會人員達120位以上，均為日本各大學校長、副校長、一級學術或行政主管，在校務行政運作上均有相當豐富的經驗。會中除由傅勝利理事長進行「臺灣高等教育創新轉型與評鑑」之專題演講外，另安排筑波大學永田恭介校長與法政大學田中優子校長分別就「日本國立大學改革」、「必要的大學



▲JUAA舉辦「當前大學改革新思維研討會」，左起：鈴木典比古理事長、田中優子校長、傅勝利理事長、永田恭介校長、佐藤東洋士校長。（台評會提供）

改革」等主題提出看法，讓與會人員對臺、日大學創新改革現況有更確切的了解，激發出大學運作新理念。

為更深化臺、日大學創新改革之交流與對談，會中並由國際教養大學理事長兼校長鈴木典比古教授主持綜合座談，針對各場演講主題進行互動研討。與會賢達對臺灣高等教育創新轉型的作法甚感興趣，在現場引發相當熱烈的討論，傅勝利理事長憑藉其深厚校務運作經驗，以及富有內涵及風趣的談吐，知無不言，言無不盡，分享其於擔任學校領導人時所秉持的理念。

他表示，身為校長須抱持一最高指導原則，就

是任何決策的制定均須以促進學校改善為依歸；此外，對於各項業務的推動（尤其是國際化的經營），應思考「1加1大於2」的可能性，甚至可設法進一步創造「1加1加1」的效益，以立足於競爭激烈的國際教育舞台。

活動中除了臺、日雙方在大學創新改革議題之對話外，另就大學創新轉型相關主題之演講內容摘述如下。

高教品保與大學創新轉型密不可分

隨著少子女化、國際競合趨勢造成高等教育版圖的移動，評鑑亦需轉型。過去的評鑑係以投入、過程與產出模式（Input-Process-Output, IPO）為導向，設計並執行統一的評鑑標準，無法充分考量各個學校的特性，而且由於校際、系（所）際間相互評比，對排名相當重視；現今的評鑑則以PDCA（Plan, Do, Check, Act）為精神，透過多元評鑑指標引導學校自我定位，強調自我改善與成長，以追求進步、發揮特色。

高等教育評鑑轉型的主要目的有三：(1)創新格局；(2)積極轉型；(3)消極退場。「創新格局」在於透過品質保證機制另闢藍海策略，開創獨一無二的價值，讓學校避免在競爭激烈的紅海中苦戰；「積極轉型」則是運用新的評鑑作法，為學校找出成功轉型之重要因素，協助邁向多元化發展；「消極退場」乃是在退場已避無可避、勢不可免之情況下，藉由評鑑讓學校了解該採取何種方式退出教育舞台。

校務研究為大學創新轉型開創利基

校務研究（Institutional Research，簡稱IR）可說是近年來大學經營的顯學，其主要目的在於蒐集校務運作各項資料，並透過系統性的數據分析，提供學校經營管理階層作為校務決策參考，

進而協助學校掌握辦學績效與學生學習成效，發展永續經營策略。值此大學尋求嶄新機會之際，校務研究能透過大數據（Big Data）分析，為學校提供創新轉型的參考決策，協助學校領導趨勢並掌握先機，進而邁向全新發展。

以少子女化趨勢為例，藉由歷年學生資料的分析，即能協助大學洞悉最新情勢，以及早提出因應對策，防範於未然，避免於風暴來臨時仍無所覺，而處於被動狀態。

危機的出現是轉機的開始

優質的大學無需擔心學生來源，因此，少子女化風暴雖然促使臺灣大專校院重新洗牌，但危機的出現，也是轉機的開始。教育主管機關可推動高等教育再造，為大學尋找新機會，拓展其永續發展新契機；同時，藉由高等教育的適度換血，協助提升大學教育品質。除此之外，大學亦能藉此機會調整體質、發展特色，使之不僅在這波競爭中生存，並能屹立於國際。

所謂「追尋標竿，不如成為標竿；依循典範，不如創造典範」，學校仍需以其辦學目標為依歸，成功掌握有效的創新轉型機會，實踐並提升辦學競爭力，落實大學教育目標及社會責任，持續提升學校經營發展能力，落實優化教育品質，方能掌握契機並展現其存在價值，開創無人競爭的藍海。

由於此次機會難得，東洋大學亦邀請傅勝利理事長赴該校發表專題演講，並與校內人員座談交流，座談會中傅理事長與東洋大學竹村牧男校長、高橋一男副校長、國際部高橋清隆部長等人互動愉快，在校務研究、國際化趨勢、學校經驗、辦學特色等議題，雙方互相分享推動經驗與實際案例，為未來更深入的合作踏出穩定發展的第一步。✿