

業界實習有賴嚴謹規劃與配套

■ 文／吳淑媛·社團法人台灣評鑑協會秘書長

業界實習可對學生的就業帶來實質上的助益，不論是從學術研究或實務觀察均有類似結論。台灣評鑑協會在《評鑑雙月刊》前二期的文章中，透過多位學者的研究成果，說明實習有利學生求職過程中的早期階段，發揮如同透過人脈求職之效益；實習亦有助於學生為就業做好準備，因其將業界實務工作實際狀況，透過實習過程「揭露」給在校生知道。此外，在實習期間表現優良的學生，往往能獲得雇主優先雇用。但值得注意的是，這些正面肯定實習的文章大多也同時提醒，如有更完善的實習規劃，將能讓實習發揮更好的效益。

有鑑於業界實習有擴大推動的趨勢，台評會特別成立研究小組，訪問多位在高等與技職教育服務多年的學者專家，針對實習提出了具體建議與評析。本文在此先整理推動實習時，學校應注意的相關議題，其更完整的內容請參閱本期「焦點話題」單元〈建構完善實習制度 有效提升學生就業力〉一文。

業界實習非僅將學生送到實務工作場域，而是須將其視為學校課程，也就是與在校學習的課程一樣，事前應有嚴謹課程規劃、過程中的課程執行評估，以及最後的學習成果評量等階段，在彼此相互搭配下，方能展現預期之教學成效。以下分別就此三階段所需注意的議題說明如下：

課程規劃階段

現今實習課程最需釐清的，應是實習與打工間的差異。實習與打工都是發生於實務場域中，形式上皆是付出勞力獲取報酬，也都能夠體會到社會實際運作之情境。正因如此，若不能先幫助學生釐清二者的差異，以目前打工薪資報酬優於實習所得的情況，將不利於實習的推展，學生可能在薪資的誘因下，花時間在無關所學的工作上。事實上，實習跟打工存在著很大的差異，實習的目的是「學習」，打工的目的則是「賺取報酬」，能否清楚界定並將此觀念傳達給學生，關鍵即在於實習課程規劃是否嚴謹。其中，學校與廠商（實習場域）是否有良好的溝通、廠商是否充分理解且接受學校理念與期望、雙方是否已於事先充分理解學習內容與期望等，都是不容忽視的事項。

廠商與學校的互動可說是實習能否成功的關鍵因素，產學雙方在課程規劃階段，進行密切、對等的討論和溝通，才能進而針對實習過程中個別權利與責任、學生權益保障等重要議題達成共識。

在權利與責任部分，產學雙方的平衡極為重要，合作的條件過度遷就廠商，將使得實習與打工無異。反之，過度遷就學校，又會使得實習與學校課程並無二致。就目前的現況觀察，校方遷

就廠商較為普遍，未來若擴大實施實習課程，此情況如何改善值得特別注意。在學生權益保障部分，學校應協助廠商釐清「實習生」與「工讀生」的差異，實習生的角色在於按部就班地進行實務學習，工讀生是執行業務的補充性人力，二者意義不同，工作內涵與待遇自然也該不同。目前實務現況，能清楚釐清二者差異並落實的案例較少，造成學生認知上的錯誤，而將實習與打工畫上等號。

課程執行評估階段

相對於學校課程，實習課程的特色是學生在實務場域接受廠商「做中學」的教導，此階段學校教師常扮演較為被動的角色，學生遇到特殊情況時，教師才介入輔導，因此，學生與廠商對於學校或老師的抱怨，時有所聞。事實上，學校教師應能在實習階段扮演更積極的角色，一方面協助廠商和現場業師以更合宜的方式傳授學生實作技能，一方面從旁輔導學生學習與心理狀況。然而，受限於廠商與學校有限的互動關係、教師在實習課程上既定的權利義務等議題，以致學校老師扮演積極性角色的空間甚小。目前有部分學校採取老師定期訪視的模式，由學校提供相關經費，讓老師到實際場域與廠商主管、實習學生進行訪談與關懷，在提升學校老師的積極性角色上頗具成效。

學習成果評量階段

不論是學校課程或是實習課程，學習成果評量都是極為重要的環節。學習成果評量目的不僅是決定學生實習的分數，還包括了系統化蒐集實習成果，以及能反饋於次年的實習課程規劃，讓實習課程適時調整，不斷改善。而又得益於評鑑



▲國立臺北科技大學姚立德校長（前排中）前往實習機構訪查實習學生。（學校提供）

制度的落實，各校對於學生實習成果的蒐集大多有完善措施，例如學生及廠商滿意度調查、實習座談等，均有利於實習成果的累積與展現。特別需要注意的是反饋機制，學校應針對實習課程，逐步建立PDCA（Plan, Do, Check, Act）的管理循環，以實習成果為基礎，進一步深化產學雙方交流，必要時能修正實習課程內涵與作法，持續強化實習功能。

另外，建立實習學生的基本資料庫亦被認為是有用的方法之一。以資料庫為基礎，進行長期追蹤，定期檢視實習與就業力的關連性，並且根據關連性調整學校課程與實習課程，使學生在此過程中發展出符合產業界需要的就業力。

先檢討問題 再擴大推動

整體而言，國內實習的推動工作已見成效，但也浮現出部分問題。未來的政策方向若朝全面推動，甚至是以列入必修課程為目標，建議宜先針對衍生問題進行更深度的檢討。同時，各個產業未來人才需求的趨勢更應納入相關討論之中，方不致於落入僅是教育單位或學校單方片面的期待。誠如本文一開始所提，學校與廠商的互動與配合是實習成敗的決定性因素。建議以此為基石，優化實習課程內涵與推動措施，使實習成為縮減學用落差的重要手段。📌