業界實習有效提升學生就業能力

文／吳淑媛．台灣評鑑協會秘書長

業界實習，被認為是幫助學生達到「上手」（work ready）的有效方法之一，在就業市場愈趨競爭的今日更顯重要。因此，業界實習成為目前教育部推動各項獎勵型專案的重點工作之一，亦是大學校院資源投入的重點。

台灣評鑑協會於前一期《評鑑雙月刊》針對就業輔導的文章中，透過Obukhova與Lan（2013）的研究發現，在求職過程中，實習的效益與人脈相近。其中，在求職過程的早期階段，實習尤其具有影響力。經由實習得到面試機會的可能性，高於透過人脈。在獲得錄取的機會上，兩者則無顯著差異。本期本文繼續針對業界實習對於學生就業能力提升的議題進行討論。

實習有助於了解學生的軟實力

2010年世界科學與工程學會（World Scientific and Engineering Academy and Society, WSEAS）國際學術研討會特刊*Latest Trends on Engineering Education*刊登了Y. M. Yusoff、M. Z. Omar、A. Zaharim、A. Mohamed、N. Muhamad、R. Mustapha等6位馬來西亞學者針對業界實習對於學生就業能力提升的研究發現，標題名為「業界實習有助提升就業力技能」（Enhancing Employability Skills through Industrial Training Programme）。文章內容除有助於了解實習對就業力的助益外，亦幫助我們一窺開發中國家對於學生就業能力的重視與努力。

文中首先提到，不穩定的經濟環境和全球化正衝擊著馬來西亞高等教育體系。企業主普遍反映，馬來西亞工學院畢業生工程知識和技術能力是足夠的，但新進工程師卻缺乏通用技能（generic skills），例如溝通技能、決策能力和人際互動能力。也就是說，雇主需要工程師具有紮實理論背景和搭配必要的軟實力（soft skills）與就業技能。

實習課程幫助學生發現不同的角色和活動，讓他們有機會在真正的工作場所中，體驗不同的挑戰。馬來西亞的工程學位，常搭配2至6個月的實習訓練，作為該學位課程的畢業要求。在完成訓練後，同學們還要提交一份技術報告，作為成效評估的一部分。經由報告，可以顯示學員在培訓期間軟實力的提升情況，同時，學校教授也可評估學生的能力是否達到產業界的要求。

藉由雇主調查了解實習生的就業力技能

文中針對馬來西亞國民大學（Universiti Kebangsaan Malaysia, UKM）的學生進行研究，以了解學生完成業界實習後所獲得的能力，透過這些實習生的雇主們獲得實際的意見回饋，乃

是極為重要的事。同時，也可藉此了解業界所期待的人力應具備哪些條件。文章調查採用15項就業力技能（employability skills）為基礎（詳見表一）。問卷採取李克特五點尺度，由雇主對新進工程師的知識、技能和經驗進行評價，「1」表示「完全不滿意」，「5」表示「非常滿意」。

▲提早取得就業力關鍵技能，有助學生畢業前做好職場準備。（教育部提供）

文章在研究方法的設計上，採取實習生與新進工程師兩組資料之比對策略，其中，實習生樣本來自於UKM的實習計畫，該計畫是UKM訓練課程的一部分，由大學部三年級學生接受20週的訓練。問卷在業界實習兩個月結束後，交給實習生的雇主填寫，請雇主評估實習生的15項就業力技能，文中完成295份有效問卷。

透過實習取得關鍵技能 協助社會新鮮人職場準備

調查結果顯示，整體而言，雇主對於新進工程師和實習生的表現，都達到滿意的水準。其中，對於新進工程師，其就業力技能表現最佳的前三名分別是：團隊中良好的執行技能（93%）、執行管理人員指令的能力（92%），以及表達思想的口語能力（92%）。表現最不理想的項目分別是：團隊中的領導能力（74%）、足夠的背景知識（72%），和對外界或社區進行溝通的能力（71%）。本項調查顯示工程學院畢業生，溝通能力、領導能力和決策力較為不足。

另一方面，實習生就業力技能表現最佳前三名分別是：執行管理人員指令的能力（96%）、社會和文化責任（95%），以及團隊中有效和獨立工作的能力（92%）。表現最不理想的項目分別是：對外界或社區進行溝通的能力（77%）、做決定的能力（75%）、團隊

表一　15項就業力技能

A. 足夠的背景知識
B. 應用知識的能力
C. 團隊中良好的執行技能
D. 團隊中的領導能力
E. 執行管理人員指令的能力
F. 良好的職業道德與職業操守
G. 社會和文化責任
H. 環保責任意識
I. 終身學習需求之體認
J. 擷取資訊的能力
K. 展現聆聽技巧及給予回饋的能力
L. 對外界或社區溝通的能力
M. 表達思想的口語能力
N. 做決定的能力
O. 獨立工作的能力

資料來源：“Enhancing employability skills through industrial training programme” by Y. M. Yusoff, M. Z. Omar, A. Zaharim, A. Mohamed, N. Muhamad, R. Mustapha, 2010, in P. Dondon, & O. Martin(Eds.), *Latest trends on engineering education: 7th WSEAS international conference on engineering education (education'10)* (p.400). Athens, Greece: WSEAS Press.

中的領導能力（67%）。文章作者認為，導致該結果的原因，可能是因為實習生缺乏實務經驗，在溝通技巧、領導能力和做決定的自信上，仍有加強的空間，因而建議學生們可以積極參與各種活動，獲取更多的經驗。

文章作者綜合評判15項就業力技能的調查結果，發現完成實習的學生和已經成功就業的新進工程師，兩邊所呈現出來的就業力技能分布情況很接近，代表學生透過實習取得這些關鍵技能，有助於在進入職場前作出更好的準備。當然，此並不意味著實習生已經成熟到足以進入勞動市場。決策能力、領導力和溝通能力，是缺乏實務經驗的學生們，應持續補強之處。

建立實習反饋機制 提高畢業生就業率

整體而言，文章作者認為在工程教育中，業界實習是很重要的一部分，有助於使學生們為就業做好準備。將業界工作的實務情況，透過實習「揭露」給在校生知道，可說是至關重要的事。而在該研究後續追蹤發現，部分實習時表現優良的學生，已經獲得雇主有條件的雇用（當學生順利取得學位時，學生就可直接成為該公司的全職工程師），顯示實習計畫對學生確實有極大的助益。有鑑於此，UKM已建立調查機制，由教師調查工作現場所需要的就業技能，於實習生返校與畢業時進行調查，持續從業界和實習生中獲得回饋，進而提高工學院學生的就業率。

目前國內無論是高教或技職體系的大學校院，均將業界實習視為重要工作。值此之際，Y. M. Yusoff等人的文章除了正面肯定業界實習能帶來正面效益外，亦提醒我們應建立相關機制，持續蒐集學生實習時的相關資訊，反饋於實習工作的推動，使業界實習發揮縮短學用落差、促進就業的積極功能。

▲東南科技大學學生前往業界實習，完成紅色法拉利造型的美工刀切角輔助器，入圍2014年新一代設計獎。（教育部提供）

◎參考資料

Obukhova, E., & Lan, G. (2013). Do job seekers benefit from contacts? A direct test with contemporaneous searches. *Management Science, 59*(10), 2204-2216.

Yusoff, Y. M., Omar, M. Z., Zaharim, A., Mohamed, A., Muhamad, N., & Mustapha, R. (2010). Enhancing employability skills through industrial training programme. In Dondon, P., & Martin, O. (Eds.), *Latest trends on engineering education: 7th WSEAS international conference on engineering education (education'10)* (pp. 398-403). Athens, Greece: WSEAS Press.