

2014年亞太品質網絡國際研討會 圓滿落幕——APQN的下一步

■ 文／侯永琪 · 高等教育評鑑中心兼任研究員
輔仁大學教育領導與發展研究所教授兼國際暨兩岸教育長
亞太品質網絡（APQN）副理事長

2014年亞太品質網絡（Asia-Pacific Quality Network, APQN）國際研討會暨會員大會，於3月6日起一連三天在越南河內盛大召開。本次會議的主題為「高等教育品質保證在正在改變世界中的角色——想像勾畫亞太未來」（Higher Education QA in Changing World - Envisioning the Future of Asia Pacific），不僅APQN會員積極參與，也吸引來自歐洲及美國等40多個國家的品質保證機構及大學參加，總人數超過200位。

我國兩個品保會員機構——高等教育評鑑中心品質保證處蘇錦麗處長與兼任研究員陳慧蓉博士，以及台灣評鑑協會印永翔國際長等三人皆出席盛會，大學會員輔仁大學也由杜繼舜研發長代表參加，共發表三篇學術論文。高教評鑑中心兼任研究員、APQN副理事長侯永琪教授在大會以「亞太地區的機會與挑戰：亞洲高等教育品質保證的國際化」（Challenges and Opportunities for Asia Pacific: Internationalization of Quality Assurance in Asian Higher Education）發表演說，並獲得所有參與者的熱烈回響。

APQN會員大會通過重要議案

今年APQN提出一些重要議題，所有會員在大會中也有相當熱烈的討論。首先，APQN大會討論將高等教育評鑑中心的英文學術期刊《高教

評鑑與發展》（Higher Education Evaluation and Development, HEED）列為APQN的正式會員期刊。副理事長侯永琪報告期刊發展現況，並說明已邀請理事長Dr. Jagannath Patil共同擔任期刊主編，同時在理事會的同意之下，提名兩位APQN理事——巴基斯坦高等教育委員會品質保證處Zia Batool主任及雲南大學高等教育研究院高教所所長張建新教授擔任期刊的國際編輯委員。

本案在所有會員一致支持下通過，並決議自2014年起，HEED期刊會為APQN的141位會員所訂閱，以獲取最新的亞洲及全球高等教育評鑑研究發展新知。未來HEED期刊的影響力也將更擴及全亞洲品保機構及大學，間接也將提升臺灣高等教育的國際能見度及在亞洲評鑑的影響力。

其次，今年APQN持續頒發各項品質保證獎項，包含最佳委員培訓品保機構、最佳國際合作品保機構、最佳貢獻品保機構及最佳內部品保機制建置大學。臺灣高等教育評鑑發展及品質持續獲得APQN肯定，2013年輔仁大學獲得最佳內部品保機制建置大學獎，2014年APQN最佳國際合作品保機構由台灣評鑑協會奪得殊榮。

國際研討會聚焦APQN未來角色

今年國際研討會的主題為APQN未來角色的強化與重塑。歷經十年的發展，APQN在聯合國教

科文組織（UNESCO）及世界銀行（The World Bank）的支持下，已成為擁有140多個會員國之亞洲最大國際品保組織，其中亞洲31個國家級品保機構皆是其正式會員，包含日本、韓國、中國大陸、香港、臺灣、澳洲、紐西蘭、泰國、越南、馬來西亞、菲律賓、寮國、印尼、斯里蘭卡、印度、哈薩克、俄羅斯、不丹、巴基斯坦、孟加拉、斐濟等。近三年來，大學會員也急速增加，現今已有74所大學參與，不僅代表APQN已成功打造亞洲品保網絡，提供所有品保機構一個重要交流與學習的平臺，對於亞洲高等教育機構來說，這更是一個可以了解整體品質保證發展趨勢的最好機會。

因APQN發展已趨成熟，且會員數持續增加，自2013年起，聯合國教科文組織及世界銀行已停止財務支援，換句話說，APQN現今已是一個非營利財務自籌、但更具有自主性的國際組織。在此之前，APQN各項發展計畫，皆是在聯合國教科文組織及世界銀行所推動的「全球品質保證能力提升行動方案」（Global Initiative on Quality Assurance Capacity, GIQAC）之下進行，其中包含品質保證機構品保結果相互認證、品保機構品質認證、實習交換計畫、線上論壇、小國品保支援工作坊等。

● 建構亞太品質註冊平臺

去（2013）年APQN開始思考未來十年如何可以更為深化其品保責任，以強化亞太領導角色。因此，理事長Dr. Jagannath Patil提出兩項主要發展計畫：第一項為建構亞太品質註冊平臺（Asia Pacific Quality Register, APQR）；另一項為成立APQN高教資訊入口網站。前者的構想來自「歐洲品質保證機構註冊局」（European Quality Assurance Register for Higher Education, EQAR）的功能與角色，希望可以藉由系統性外部評鑑的

標準化程序，提升亞洲品保機構的整體品質。EQAR為一跨國政府組織，由4個歐盟組織及31個歐盟國家政府所共同成立，主要目的為增進品保資訊的透明度及品保機構間的信任與評鑑結果相互認可。為使APQN會員更為了解EQAR的運作模式，本次研討會特地邀請EQAR秘書處主任Colin Tück擔任第一場專題演講者，並與Dr. Jagannath Patil共同進行一場工作坊，以了解會員的想法，作為建構未來「亞太品質保證機構註冊局」的基礎。但Colin Tück也提到EQAR面臨幾項挑戰，包含行政運作效率需要再提升，以及評鑑獨立性仍一直被質疑等。

● 成立高教資訊入口網站

另一重要議題「成立APQN高教資訊入口網站」（Quality Information System, QIS）也是APQN目前積極進行的重要計畫，主要目的希望可以提供學生在亞洲流動時之各國高等教育品質相關資訊。此計畫已進行兩次工作坊及會員調查，並規劃一粗略的指標架構，共包含三個層面：

1. 國際層面

涵蓋三項基本指標、五項進階指標：

(1) 基本指標：國家政府教育單位、教育制度、大學教育。

(2) 進階指標：高等教育品質、非大學高等教育、認可高等教育機構及系所、資歷認可政策及程序、國際委員資料庫等。

2. 國家／品質保證層面

涵蓋四項基本指標、十項進階指標：

(1) 基本指標：資歷架構、高等教育體系介紹、簽證訊息、被認可高等教育機構之名單。

(2) 進階指標：高等教育品質保證機構、認可範圍、標準、評鑑流程、委員聘任、評鑑手冊、品質保證機構年報、本地委員資料庫、跨國教育

品保標準及流程等。

3.大學層面

涵蓋十一項基本指標、十項進階指標：

(1)基本指標：歷史、地點、學生人數、系所數目、教職員人數、網頁、住宿、圖書、學生支援系統、獎學金、學費等。

(2)進階指標：認可狀態、政府補助、入學政策、教師品質、財務資源、研究產出、教學評量、學習品保、產學合作、國際化表現等。

此次2014國際研討會工作坊中，Dr. Jagannath Patil特別邀請前高等教育品質保證國際網絡（International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, INQAAHE）秘書處暨「歐洲高等教育認可聯盟」（European Consortium for Accreditation in higher education, ECA）研究員Dr. Mark Frederiks共同參與，分享經驗。INQAAHE前理事長David Woodhouse及APQN前理事長Anthony Stella也出席發表看法，並提醒APQN須再清楚釐清其建立「APQN高教資訊入口網站」的目的，更重要的是必須獲得各國政府支持。

● 參與跨國高教品質保證計畫

其次，與各區域跨國組織合作也是APQN在下一個十年中更需要強化的。現今APQN除了與INQAAHE保持良好互動，也與ECA簽訂合作備忘錄，進行人員交換培訓。最值得一提的是，APQN在去年加入歐洲高等教育品質保證協會（the European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA）「跨國高等教育品質保證研究計畫」，參與計畫成員包含全球品保組織及機構，如西班牙國家品質評鑑暨認可局（Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, ANECA）、法國研究與高等教育評鑑局（Agency for Evaluation of

Research and Higher Education, AERES）、英國高等教育品質保證局（Quality Assurance Agency for Higher Education, QAA）、德國認可委員會（German Accreditation Council, GAC）、澳洲高等教育品質與標準署（Tertiary Education Quality and Standards Agency, TEQSA）及阿拉伯高等教育品質保證網絡（The Arab Network for Quality Assurance in Higher Education, ANQAHE）。

此一計畫主要是希望了解歐洲、亞洲及中東各國對跨國高等教育品質管理及確保模式，以藉此分析品保機構在未來跨國教育中所需扮演的角色，如雙聯學程、海外分校、遠距教育、虛擬大學、開放教育資源（Open Educational Resources, OERs）、大規模開放式線上課程（Massive Open Online Courses, MOOCs）等。最後，ENQA希望可以發展出品保機構及大學在發展跨國高等教育品質方面的工具書及共同準則。

2014年新契機及面臨的挑戰

當高等教育愈朝國際化發展，品質保證議題就愈為複雜，但也代表APQN所扮演的角色更為重要。今年2月APQN線上論壇即是針對跨國高等教育品保議題，與所有的會員積極對話，希望可藉由建立亞太品質註冊平臺及高教資訊入口網站，整合亞太高等教育品保資源。然而，有些問題仍存在。例如，近年來亞洲各品保機構的獨立性因政府的積極介入而逐漸下降，是否會影響未來亞太品質註冊平臺的建置仍令人擔憂；而高教資訊入口網站是否可取代現今爭議相當大的排名系統，提供學生更有用的入學資訊，也可能受到一些考驗。因此，APQN未來十年仍有許多困難待克服，但深化其在亞洲高教資源整合的角色及責任，勢必會持續且積極的進行。