

自我評鑑報告書撰寫的內容框架

■ 文／蔡博文
實踐大學副教務長

大學各系所為了解辦學績效，定期對系所提供的學習資源、教學過程及學習成果等面向進行自我評鑑，這不僅能確保學生學習成效，也是一種社會責任的體現。高等教育評鑑中心主辦的系所評鑑在這樣的理念下，循序漸進，由第一週期系所評鑑強調

「資源面」出發，再由校務評鑑重視「過程面」，到第二週期系所評鑑聚焦「過程面」與「成果面」，目的在引導系所將自我評鑑變成一項常態性工作。

無論那一階段的自我評鑑工作，不免會遇到「自我評鑑報告書」撰寫的過程，目的在

表一 評鑑項目一「目標、核心能力與課程設計」之內容框架試擬——以商管學門大學部為例

效標	內容框架	
1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？	1. 擬訂發展計畫的歷程 2. 利用分析策略工具的結果 3. 說明教育目標與設立宗旨的關係 4. 發展計畫能呈現中、長程目標，並與學校定位及中、長程計畫相呼應	5. 發展計畫能呈現系所的特色為何 6. 說明如何確保系所資源及教育目標能達成發展計畫
1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能及國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？	1. 整理訂定核心能力的歷程 2. 檢視核心能力與教育目標相符程度 3. 說明核心能力與產業人才需求 4. 圖示核心能力與校院核心能力關係	5. 檢視核心能力的具體與可測性 6. 核心能力含知識、技能與態度 7. 核心能力修訂有反饋因素提供修訂參考
1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其了解程度為何？	1. 透過那些公開管道宣傳 2. 是否有主動方式向利害關係人宣傳	3. 針對學生的宣傳成效 4. 針對老師的宣傳成效
1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？	1. 召開相關課程規劃委員會歷程及成果彙編 2. 圖示課程規劃與核心能力關係圖表資料 3. 有回饋資料反饋至課程會議進行課程規劃修訂	4. 課程架構含通識、基礎、專業課程 5. 課程設計特色（如模組、理論與實務等） 6. 學生參與課程規劃管道
1-5 課程地圖建置與實施情形為何？	1. 學系已建置課程地圖（基本資料維護、各學年度課程相關對應、課程地圖製作上傳） 2. 課程地圖經系院校級課程委員會審議 3. 利用課程地圖系統適時進行選課輔導	4. 課程地圖系統全系師生使用狀況 5. 實際排課與課程規劃的符合度 6. 舉辦活動向學生宣導課程地圖相關資訊
1-6 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？	1. 第一週期評鑑後的檢討歷程 2. 第一週期評鑑後教育目標的修訂歷程 3. 目前中、長程計畫中，那些是上次評鑑結果與建議	

表二 評鑑項目二「教師教學與學習評量」之內容框架試擬——以商管學門大學部為例

效標	內容框架	
2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？	1. 專任教師聘任方式與歷程 2. 專任教師專長與教育目標、系所發展 3. 專任教師專長與授課符合 4. 專任教師授課時數	5. 兼任教師遴選原則與數量 6. 兼任教師專長與授課符合 7. 生師比
2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？	1. 歷年專任師資結構 2. 師資結構變化說明	3. 歷年師資流動狀況 4. 師資結構與教師流動對應教育目標的合理性
2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？	1. 教學大綱提供核心能力、學習目標之訊息 2. 教師能依據不同課程所要培育的核心能力，而融入教學設計 3. 教師能依據不同課程所要培育的核心能力，而有相應的教學方式	4. 教師教學履歷檔案建立與維護 5. 課程檔案建立與維護 6. 特色教學設計與教學方式彙整
2-4 教師自編講義、編製數位媒材作為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？	1. 舉辦教師數位科技研習營或教師參與相關活動 2. 教師自編教材講義，教學輔助數位媒材成果 3. 教材皆上網路學園進行師生學習互動	4. 本系曾獲選校內優良數位教材 5. 校系提供教師自編教材獎助措施或資源 6. 教材選擇與自編符合所訂核心能力
2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？	1. 課程學習目標與核心能力對應關係 2. 教師參加教發中心或系所舉辦之「多元評量」相關活動 3. 針對課程對應核心能力設計學習評量	4. 教師依據學習評量反饋調整教學方法 5. 系所能針對學習評量修正課程設計 6. 課程檔案含評量成果與分析
2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何？	1. 系所已建立教學評量機制 2. 教學評量結果回饋教師教學設計、方法與學習評量 3. 教學評鑑結果提升教師自我教學 4. 系上已建立對新進教師的教學輔導機制與成效	5. 系上已建立薪傳教師、同儕教學協助等教學專業成長機制及其成效 6. 教師參與校系辦理的教學成長活動狀況 7. 針對評量不佳教師，是否建立完整輔導機制 8. 針對評量不佳教師之輔導機制與成效為何

展現自我評鑑的成果。當然，報告書的撰寫並沒有標準的格式，但如果能有一個「內容框架」作為撰寫的指引，便容易傳遞並聚焦自我改善成果。本文就第二週期系所評鑑自我評鑑的精神，結合高教評鑑中心擬定的評鑑項目、內涵與效標，試著整理出撰寫自我評鑑報告書的「內容框架」，希冀與目前正在撰寫自評報告的師長進行經驗分享。

以內容框架引導撰寫思路

系統蒐集佐證資料

第二週期系所評鑑的主軸有二：一是聚焦「學生學習成效」，二是「PDCA」（Plan, Do, Check, Action）的精神。因此，自我評鑑報告書的內容不必求多，只要根據效標順序，以內容框架作為撰寫引導，將計畫、

執行、檢討、改善的證據鋪陳，並系統地收集佐證資料，特別是有關學生學習成果的系統性資料執行成果。系統性資料最重要的是在校務評鑑所關注的「課程地圖」、「教學大綱」、「教師教學檔案」、「課程檔案」、「學生學習履歷」、「輔導機制系統」、「檢測機制」以及「畢業系友調查資料庫」。

以下試圖以商管學門大學部的效標為例，說明撰寫每一效標時，可以所提內容框架引導撰寫思路，並提出證據。因篇幅所限，相關內容特以表格呈現，詳見表一至表五。

總結：

自評報告中12項重要成果之呈現

1.效標1-1到1-3主要目的：檢視系所所訂核

心能力能反映系所設立宗旨與教育目標，並配合學校發展定位，以能發展辦學特色。因此，重要的成果應能展現一份「系所發展計畫書」，其中包括：學校設校理念與定位、設系宗旨、教育目標、策略分析、自我定位、核心能力、中長程發展目標與策略、系

所特色。

2.效標1-4與1-5主要目的：檢視系所是否能根據核心能力進行課程規劃與設計，同時建立課程地圖，並利用課程地圖輔導學生修課規劃。課程規劃完成後，一定要用圖表檢視與核心能力的符合關係，並能有一些成果進

表三 評鑑項目三「學生輔導與學習資源」之內容框架試擬——以商管學門大學部為例

效標	內容框架	
3-1 提供學生學習輔導之作法為何？	1. 學生學習意見反應管道與成效 2. TA輔導機制與成果 3. 期初、期中與期間預警機制與成果 4. 教師office hours與學習輔導成果 5. 補救教學成果	6. 其他加值型學習輔導（針對大一、菁英輔導、升學、證照、語言、有效學習等） 7. 針對學生追蹤持續輔導機制與成效（特別是追蹤學生學習成果與核心能力的完成度）
3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？	1. 投入學習之行政人力資源 2. 投入學習之軟硬體設備（含圖書） 3. 投入學習之經費（含獎助學金與工讀金） 4. 教學與學習空間 5. 學習資源管理機制與維護	6. 學習資源的使用成效 7. 網路教學平台、學生學習履歷平台、課程公布平台、學生資訊提供平台 8. 上次評鑑至今學習資源變化說明
3-3 提供學生課外學習活動之作法為何？	1. 校、院舉辦的課外學習活動成果及與核心能力的關係 2. 學系的學生自治活動成果（學會、系隊、系友會、其他） 3. 學系、老師提供學生自治性組織活動的協助與成效	4. 學生參與的國際化學習活動成果及與核心能力的關係 5. 學生參與的學術演講、工作坊、研討會 6. 學生參與的產業講座、實習、企業參訪 7. 其他具特色之多元課外學習管道成果
3-5 系所與學位學程提供學生生活輔導之作法為何？	1. 導師制度與導師生訪談成效 2. 校外工讀與住宿訪查與輔導 3. 弱勢學生生活與學習支援與協助	4. 校、院、系生活教育活動與成效 5. 教師office hours與生活輔導成效 6. 導師資訊系統與家長資訊系統
3-6 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法為何？	1. 選課與生涯輔導作法與成效 2. 校、系舉辦生涯規劃活動成果 3. 升學、就業輔導與活動成果 4. 針對大一、大二、大三、大四各階段生涯輔導狀況	5. 學生生涯歷程系統的使用成果 6. 系所與教師配合學校輔導機制進行的生涯輔導作為 7. 有利學生生涯規劃之就業學程、創業學程等成果

註：因本文以大學部為例，故3-4效標從略。

表四 評鑑項目四「學術與專業表現」之內容框架試擬——以商管學門大學部為例

效標	內容框架	
4-1 教師研究表現之情形為何？	1. 獎勵辦法、鼓勵措施與教師各項研究成果的統計展現 2. 各項研究與學校定位、系教育目標的關聯性（學術著作、創作、展演等）	3. 各項研究支援學生學習的狀況 4. 各項研究與班制結構（進修部、研究所） 5. 各項研究與學門普遍認可之學術表現 6. 進行校內、校外學術合作狀況
4-2 教師專業服務表現之情形為何？	1. 各項專業服務表現的成果統計展現 2. 各項專業服務與社會、經濟、文化及科技的需求情形 3. 各項專業服務與產業合作狀況	4. 各項專業服務有無帶領學生參與 5. 各項專業服務與班制結構 6. 進行校內、校外專業服務合作狀況
4-3 學士班學生專題研究能力之表現為何？	1. 專題研究、專題製作相關課程、辦法、實施方式與成果 2. 學生專題實施後的心得與收穫、學系的檢討與回饋 3. 專題完成的發表、國科會計畫、參展狀況	4. 教師指導專題的成果、心得與反思 5. 對學生專題的獎勵辦法與成果彙整 6. 專題是否為畢業門檻、學系對每一屆學生整體表現的評估（包含核心能力完成度）

行反思，回饋到課程修訂與規劃的歷程。應注意的是，不是只有建置課程地圖就好，更重要的是課程地圖建置之後要做什麼？特別是在學生的使用面。課程地圖建置完成後，應利用課程地圖進行學生選課與修課的輔導，同時提出具體成果。

3.效標2-1與效標2-2主要目的：系所能依據教育目標，遴聘足夠之專兼任教師，且確保專任師資之穩定性。因此，聘任過程、流動過程都要與教育目標相結合，並提出具信服力的說明。

4.效標2-3到效標2-5主要目的：系所教師

於教學準備時能提供完整之教學大綱，依據科目所要培養之核心能力設計教學內容，並應用適當的教學與學習評量方法。因此，重要成果應展現在「課程檔案」，保存每一科目完整的教學大綱、教材使用與學習目標關係、作業與評量資料、不同級距成績評量結果樣張、學生作品彙整等。另外也展現在「教師教學檔案」，記錄教師教學過程與歷程、反思與回饋。最後，系上有關課程規劃、課程會議、教學檢討、開課協調等行政歷程，應展現在「課程行政檔案」當中。

5.效標2-6主要目的：系所能否建立教師

表五 評鑑項目五「畢業生表現與整體自我改善機制」之內容框架試擬——以商管學門大學部為例

效標	內容框架	
5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何？	1. 校或系追蹤畢業生生涯發展的方式與實施狀況 2. 建構完整系友資料庫 3. 對系友的調查數據進行數據分析、檢討	4. 是否有定期或不定期的資訊讓畢業生收到（如系友通訊、電子報、facebook等） 5. 舉辦生涯發展的活動與成果 6. 系友會的組織與運作成果
5-2 研擬畢業生整體學習成效評估機制之情形為何？	1. 完成系核心能力的檢測機制（含專業課程、通識課、潛在性課程、非正式課程） 2. 如何追蹤學生學習成果與核心能力完成度（方法與行政歷程） 3. 學生學習履歷的使用與成效	4. 針對未達成的學生之輔導機制與成果 5. 進行一屆的評估，評估後能有自我改善動作（如指標修訂、課程規劃、學習評估、學習資源與學習輔導） 6. 舉辦其他有益於學生達成核心能力的活動
5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？	1. 蒐集畢業生意見的管道與成果 2. 蒐集企業雇主意見的管道與成果 3. 蒐集在校生、家長意見的管道與成果	4. 蒐集教師、行政人員、工讀生的意見管道與成果 5. 建立意見蒐集資料庫
5-4 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？	1. 分析畢業生意見的數據與檢討 2. 分析企業雇主意見的數據與檢討 3. 分析在校生、家長意見的數據與檢討 4. 分析教師、行政人員、工讀生意見的數據與檢討	5. 意見分析後，修訂核心能力、課程規劃、教師教學與學生輔導之歷程 6. 反思檢討後回饋教學、課程、核心能力、學習資源的改善狀況一覽表
5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？	1. 各種委員會組織與運作資料一覽表 2. 針對學生學習成效評估自我改善的行政運作一覽表	3. 教師與行政人員參加自我評鑑研習、心得一覽表 4. 針對自我評鑑的行政運作一覽表
5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實之情形為何？	1. 針對第一週期改善建議之特殊行政作法 2. 系所網頁設有自我評鑑專區（含自我評鑑報告） 3. 第一週期自我評鑑委員建議書摘要彙整	4. 第一週期自我評鑑後所提自我改善計畫書 5. 計畫書中計畫項目、實際作法、完成程度對照表 6. 五年間落實的總結表

教學專業成長機制，並對教學評鑑表現欠佳之教師加以輔導。教師成長可以涵蓋專業成長、教學技能成長及身心靈成長活動。教學評鑑則涵蓋作法、歷程與輔導成效。

6.效標3-1與效標3-3主要目的：強化系所能建立並落實學生學習輔導機制。因此要呈現「教師時間」、「預警制度」、「教學助理」三大學習輔導模塊。除補救教育外，也要重視其他加值型輔導活動，最重要的是，學習輔導能與追蹤學生核心能力達成度相結合。

7.效標3-2主要目的：檢視系所能否提供足夠且穩定之學習資源，以滿足學生學習需求。此部分屬於「資源面」的投入，重點在呈現第一次系所評鑑後，資源面是否有穩定或展現成長態勢。

8.效標3-5與效標3-6主要目的：導師制度功能應予落實，並結合學校教學資源中心，提供學習預警學生必要之學習輔導。此部分重要的成果展現在「導師資訊系統」的輔導歷程，以及「預警機制與追蹤系統」的輔導歷程。

9.效標4-1與效標4-2主要目的：檢視系所教師學術與專業表現之質量，重要檢核點是否符合學校發展定位、系所班制結構及所屬學門普遍認可。因此，重要成果須展現在「教師研究檔案」與「教師專業服務檔案」當中，並能適時提供符合上述檢核點所要求的說明。

10.效標5-2主要目的：系所能建立一套學生學習成效評估機制，以有效評估畢業生達

成核心能力的程度。這是校務評鑑「過程面」要求重點之一，能建置「學生學習履歷」，因此，系所應推動並鼓勵學生使用該系統，並展現成果。

11.效標5-1、效標5-3與效標5-4主要目的：系所能自行設計或結合學校建立之機制，定期蒐集內部利害關係人、畢業生、企業雇主等對學生學習成效之意見，作為持續品質改善之依據。這也是校務評鑑「過程面」要求重點之一，能建置「畢業生生涯發展追蹤系統」，因此，系所應落實畢業生流向調查及利害關係人意見調查，並能有進行改善之歷程與成果。

12.效標5-5與效標5-6主要目的：強調系務運作能結合系所發展與持續進行自我改善。重要成果應展現第一週期系所評鑑之改善成效，特別是近五年內持續執行與落實的總結成果報告。

忠實呈現教學投入與學習成果

勝過數據美化

自我評鑑報告書的撰寫可以有各種不同方法，但是依評鑑的精神，上述所提12項結論之成果呈現應列為必備。因此，在進行自我評鑑準備的過程，不能捨本逐末，只求如何美化數據與評鑑報告。應記得，巧婦難為無米之炊，沒有成果，自評報告寫再多、再華麗都不具說服力。換言之，自我評鑑報告是翔實記錄並呈現平常教學投入與學習成效的工具，利用本文所提內容框架將這些成果有機結合，此乃本文所要分享的關鍵理念。 

◎附註

本文評鑑項目、效標與主要內涵皆整理自高教評鑑中心所公布的大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑辦法。本文提出之內容框架為作者個人意見，不代表高教評鑑中心立場。